

SERVISNÁ ZMLUVA

O poskytovaní servisných IT služieb a podpory informačného systému

č.2023/IT/01

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 odst.2 Obchodného zákonníka č.531/1991 Zb.
v znení neskorších predpisov

1. Zmluvné strany:

Objednávateľ: **Mesto Strážske**
Námestie A.Dubčeka 300, 07222 Strážske
IČO: 00325813
DIČ: 2020742592
zástupca: Patrik Magdoško - primátor mesta

Poskytovateľ : **DECENT SC. s r.o.**
T. J. Moussona 3635
071 01 Michalovce
IČO: 31685064
IČ DPH: SK2020498139
štatutárny zástupca: Ing. Miron Kotora, konateľ
Kontaktné osoby: Ing. Miron Kotora
Telefón: 056 6888555
E-mail: obchod@decent.sk

2. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy je dodávka IT služieb – servisu, údržby a opráv výpočtovej techniky, počítačových sietí, prídavných zariadení, programového vybavenia dodávka spotrebného materiálu v nasledujúcom rozsahu:

1. Služby dodávky, servisu, údržby a opráv softvérového vybavenia

- 1.1 základná inštalácia, reінštalácia PC a inicializácia Windows
- 1.2 analýza tech. problémov a vykonanie opravy

2. Služby dodávky, servisu, údržby a opráv hardvérového vybavenia

- 2.1 profylaktika počítačov, serverov a sieťových komponentov
- 2.2 hardvérové kontroly, výmena chybných alebo pokazených dielov
- 2.3 práce pri uprade počítačov a serverov
- 2.4 základné opravy prídavných zariadení, ktoré nevyžadujú autorizovaný servis

3. Spotrebný materiál

- 3.1 zaobstarávanie / objednávky spot. mat.
- 3.2 výmena spotrebného materiálu na mieste
- 3.3 zber použitých tonerov a kaziet

2.2 Dodávky softvérového vybavenia, hardvérového vybavenia a spotrebného materiálu, dodávky iných tovarov, materiálov a súvisiacich prác nie sú zahrnuté v cene za poskytnutie služby, ale sú fakturované nad rámec ceny za poskytnutie služby.

2.3 Každá emailová, telefonická alebo elektronická objednávka sa považuje za návrh čiastkovej zmluvy a táto je uzatvorená potvrdením objednávky objednávateľa poskytovateľom.

3. Podmienky servisných služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelný servis 1 x mesačne v trvaní 1 hod.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať nepravidelný servis v trvaní 1 hod. najneskôr do 24 hodín od telefonického alebo mailového nahlásenia. V prípade väčšej, alebo generálnej opravy, bude objednávateľ informovaný o cene za servis a čase potrebnom na opravu. Po odsúhlasení zo strany objednávateľa, bude servis vykonaný. Poskytovateľ servisu zároveň zabezpečí na vlastné náklady likvidáciu odpadu, ktorý výkonom jeho činnosti vznikne.
3. Servisné práce na technické a programové prostriedky budú zabezpečované servisnými pracovníkmi poskytovateľa.
4. Pre zadanie požiadaviek sa objednávateľ zaväzuje používať nasledujúce spôsoby komunikácie:
 - E-mail: decent@decent.sk
 - Tel.: 056 6888555
 - Mobil: 0948 195200

O zmene kontaktných údajov bude objednávateľ vopred písomne upozornený.

4. Cena a platobné podmienky

1. Cena za služby v rozsahu podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán ako pravidelne sa opakujúci mesačný paušálny poplatok vo výške 100€ bez DPH za mesiac.
2. Za servisné služby nad rozsah paušálneho poplatku bude fakturovaná hodinová sadzba vo výške 35€ bez DPH za každú začatú hodinu servisu, cena za diely potrebné na odstránenie poruchy zariadenia vo výške podľa dohody.
3. Právo na zaplatenie ceny vzniká poskytovateľovi riadnym splnením jeho záväzku, alebo časti záväzku spôsobom a v mieste plnenia v súlade s touto zmluvou.
4. Po dodaní predmetu zmluvy alebo jej časti vystaví poskytovateľ daňový doklad a odošle alebo odovzdá ho na adresu objednávateľa.
5. Objednávateľ uhradí oprávnene účtovanú sumu do dňa splatnosti na daňovom doklade.

6. Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ poskytuje na vykonanú prácu záruku 12 mesiacov. Záruka na dodané tovary a materiály sa riadia zárukou poskytovanou výrobcami.
2. Pri omeškaní poskytovateľa s vykonaním predmetu čiastkovej zmluvy môže objednávateľ písomne odstúpiť od tejto čiastkovej zmluvy, ak poskytovateľ ani po poskytnutí primeranej náhradnej lehoty objednávateľom nesplní záväzok včas.
3. Poskytovateľ je povinný počínať si s odbornou starostlivosťou, chrániť záujmy a majetok objednávateľa a tretích osôb a v maximálnej možnej miere obmedziť negatívne dopady predmetnej činnosti na okolie.

4. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje udržiavať poriadok v objekte a neobťažovať užívateľov hlukom.
5. Poskytovateľ je povinný zabrániť úniku akýchkoľvek informácií, ktoré je možné špecifikovať ako dôverné informácie, obchodné tajomstvo, alebo osobné údaje, ktoré sú umiestnené v predmetných zariadeniach, držať sa mlčanlivosti a nakladať s nimi v medziach príslušného zákona.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že zaistí poskytovateľovi prístup do objektu a umožní mu prevádzať práce v pracovných dňoch.
7. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje vytvoriť nevyhnutne nutný manipulačný a montážny priestor pre prevedenie predmetu plnenia zmluvy tak, aby bola poskytovateľovi umožnená manipulácia s jednotlivými zariadeniami.

6. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
3. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody so súhlasom oboch zmluvných strán, ktorá sa stane neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou dobou 1 mesiac.
5. Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Obe zmluvné strany podpisujú túto zmluvu na znak súhlasu s celým jej obsahom.

V Michalovciach dňa 5.6.2023

.....
Za objednávateľa

.....
Za poskytovateľa