

Zmluva o Elektronických službách
(ďalej „Zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00151653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 601/B
(ďalej „Banka“)

a

Obchodné meno/názov:

Mesto Strážske

Adresa sídla:

Štefánikova 44, 071 01 Michalovce

IČO:

00325813

Zastúpená:

Priezvisko, meno, titul, funkcia:

Vladimír Dunajčák, Ing., primátor mesta

(ďalej „Klient“)

I. Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Banky a Klienta pri poskytovaní Elektronických služieb k Bankovým produktom za podmienok a v rozsahu dohodnutom v Zmluve.

II. Oprávnená osoba

Banka **sprístupní** Oprávnenej osobe určenej Klientom jednotlivé Bankové produkty prostredníctvom Elektronických služieb v rozsahu, s Limitmi a Bezpečnostnými predmetmi uvedenými v tomto článku Zmluvy.

Oprávnená osoba

Priezvisko, meno, titul:

Hornák Jozef, Ing.

Rodné číslo/Dátum narodenia:

Adresa trvalého pobytu:

Topolianska 2773/ 60, 071 01 Michalovce

Číslo Bankového produktu

SK5409000000000091015004

Názov Bankového produktu

Balík Business

Typ Elektronickej služby	Bezpečnostný predmet	Limit v EUR
Internetbanking		1 000 170 000
Telephonebanking		1 000 170 000
Denný limit na disponovanie v EUR:		171 000

Klient splnomocňuje Oprávnenú osobu uvedenú v tomto bode Zmluvy,

- aby v rozsahu Elektronických služieb uvedenom v tomto článku Zmluvy samostatne používala tieto Elektronické služby k jednotlivým Bankovým produktom za podmienok uvedených v tomto článku Zmluvy,
- aby sa samostatne oboznamovala s informáciami o predmetnom Bankovom produkte v rozsahu, ktorý umožňuje daná Elektronická služba, a
- aby nakladala s peňažnými prostriedkami na predmetnom Bankovom produkte v rozsahu stanovenom v tomto bode Zmluvy, ak to charakter Elektronickej služby a Bankového produktu umožňujú.

III. Záverečné ustanovenia

1. Klient vyhlasuje, že sa oboznámil so súčasťami Zmluvy, ktorými sú:
 - a) Všeobecné obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a. s., s účinnosťou od 1. 1. 2015 (ďalej „VOP“),
 - b) Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a. s., s účinnosťou od 1. 1. 2015 (ďalej „POP“),
 - c) Sadzobník a
 - d) podmienky určené Zverejnením, za ktorých sa Bankový produkt poskytuje, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
2. Všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v Zmluve sa budú riadiť POP, VOP, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné právne vzťahy súvisiace so Zmluvou sa, podľa § 262 Obchodného zákonníka, budú spravovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.
5. Ak je Klient povinnou osobou a Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií), Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť Obchodný deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukáže Banke zverejnenie Zmluvy spôsobom podľa VOP.

Strážske dňa *02.12.2015*

Slovenská sporiteľňa, a. s.



Ing. Slavomír Flaška
Senior Relationship manager

Ing. Alžbeta Nedorostová
Relationship manager

Strážske dňa *02.12.2015*

Klient
Mesto Strážske



MESTO
STRÁŽSKE
-1-

[Signature]
Vladimír Dunajčák, Ing., primátor
mesta

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
SLOVENSKEJ SPORITELNE, A. S.

VOP – fyzická osoba nepodnikateľ

Zverejnené
Účinné

31. 10. 2014
1. 1. 2015

DEFINÍCIE POJMOV

Autentifikačné číslo	dohodnutý údaj na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii; ak Zmluva neustanovuje inak, je to číslo účtu Klienta alebo diskretný údaj k platobnej karte Klienta.
Banka	Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 601/B.
Bankový deň	kalendárny deň, v ktorom vykonáva Banka svoju činnosť.
Bankový produkt	produkt alebo služba poskytovaná Klientovi za dohodnutých podmienok.
Dôverné informácie	všetky informácie o Klientovi poskytnuté Banke, ktoré nie sú verejne dostupné.
Identifikačné číslo	pridelený údaj na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii; ak Zmluva neustanovuje inak, je to meno, priezvisko, adresa a časť rodného čísla za lomkou.
Klient	osoba, ktorá je v záväzkovom vzťahu alebo prejaví záujem o uzatvorenie záväzkového vzťahu s Bankou.
Obchodné miesto	prevádzkové priestory Banky zvyčajne určené pre vykonávanie bankových obchodov.
Obchodný deň	pracovný deň, keď Banka a inštitúcie platobného styku vykonávajú svoju činnosť.
Osobné údaje	údaje o fyzickej osobe podľa zákona o ochrane osobných údajov.
Pokyn	príkaz, platobný príkaz alebo iná požiadavka Klienta adresovaná Banke.
Poplatok	odplata určená Bankou za poskytovanie Bankového produktu a súvisiacej služby.
Reklamácia	uplatnenie práva Klienta zo zodpovednosti za vady Bankového produktu.
Reklamačný poriadok	dokument, ktorý upravuje postup pri Reklamácií.
Sadzobník	dokument, ktorý vydáva Banka a v ktorom sú uvedené Poplatky, ich výška alebo spôsob určenia výšky, splatnosť, podmienky platenia.
Skupina Banky	spoločnosť Erste Group Bank AG, Viedeň, Rakúska republika a osoby, v ktorých má majetkovú účasť; zoznam týchto osôb Banka zverejňuje na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
Vážne objektívne dôvody	vecné, nestranné a neosobné dôvody, ktoré vyplývajú z nasledovných okolností: a) zmena právnych predpisov, b) vývoj na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý objektívne ovplyvňuje poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania, c) zmena technických možností poskytovania Bankových produktov, d) bezpečné fungovanie bankového systému, alebo e) obozretné podnikanie Banky a banková stabilita.
VOP	tieto Všeobecné obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a. s.
Zmluva	zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom.
Zmluva na diaľku	Zmluva uzatvorená prostriedkami diaľkovej komunikácie.
Zverejnenie	sprístupnenie dokumentu Banky na Obchodnom mieste, na www.slsp.sk , alebo iným spôsobom, ktorý umožní Klientovi oboznámiť sa s dokumentom.

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. VOP sú súčasťou Zmluvy medzi Bankou a Klientom, fyzickou osobou nepodnikateľom, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania. VOP sa vzťahujú aj na vzťahy, ktorých cieľom je uzatvorenie Zmluvy bez ohľadu na to, či dôjde k jej uzatvoreniu.
 - 1.2. VOP sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
 - 1.3. Banka poskytuje Bankové produkty na zmluvnom základe. Podmienky poskytovania Bankového produktu sú upravené v produktových obchodných podmienkach pre daný Bankový produkt. Banka zverejňuje informácie o podmienkach bankových obchodov na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
 - 1.4. Klient nemá nárok na poskytnutie Bankového produktu alebo zvýhodnenia, a to ani v prípade, ak mu bol už iný Bankový produkt alebo zvýhodnenie poskytnuté.
 - 1.5. Zmluva a produktové obchodné podmienky majú prednosť pred VOP. Zmluva má prednosť pred produktovými obchodnými podmienkami. VOP vždy dopĺňajú Zmluvu a produktové obchodné podmienky.
 - 1.6. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, produktových obchodných podmienkach alebo VOP.
 - 1.7. Právne vzťahy vzniknuté pred účinnosťou VOP a neupravené vo VOP alebo produktových obchodných podmienkach sa budú riadiť najbližšie príbuznými ustanoveniami VOP alebo produktových obchodných podmienok.
-

2. KONANIE KLIENTA

- 2.1. Klient koná osobne alebo prostredníctvom zástupcu.
 - 2.2. Zástupca Klienta predkladá Banke listiny, ktoré preukazujú jeho oprávnenie konať v mene Klienta. Ak koná za maloletého Klienta, predkladá aj rodný list maloletého Klienta.
 - 2.3. Banka je oprávnená pri každom bankovom obchode požadovať od Klienta preukázanie totožnosti.
 - 2.4. Klient alebo jeho zástupca preukazuje totožnosť platným dokladom totožnosti alebo iným zákonným spôsobom. Banka môže od Klienta žiadať doplňujúci doklad na identifikáciu.
 - 2.5. Pri vykonávaní bankového obchodu prostriedkami diaľkovej komunikácie preukazuje Klient totožnosť Identifikačným číslom a Autentifikačným číslom.
 - 2.6. Splnomocnený zástupca Klienta predkladá Banke písomné plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom Klienta. Banka môže pre vlastné potreby podpis Klienta overiť.
 - 2.7. Od Klienta neschopného čítať alebo písať môže Banka žiadať vykonanie úkonu úradnou zápisnicou.
 - 2.8. Komunikácia s Klientom prebieha spravidla v slovenskom jazyku.
 - 2.9. Z dôvodu bezpečnosti si Banka smie komunikáciu s Klientom zaznamenávať.
 - 2.10. Banka archivuje záznamy a informácie o Klientovi.
 - 2.11. Klient predkladá Banke originál dokumentu alebo jeho úradne overenú kópiu. Dokument vystavený alebo overený v zahraničí Klient predkladá superlegalizovaný alebo s doložkou Apostille podľa Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín z 5. 10. 1961. Dokument v cudzom jazyku predkladá úradne preložený do slovenského jazyka.
-

3. PREDAJ BANKOVÝCH PRODUKTOV

- 3.1. Banka uzatvára bankové obchody spravidla na Obchodnom mieste alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie. Banka môže uzatvorením bankového obchodu poveriť tretiu osobu.
 - 3.2. Prostriedkami diaľkovej komunikácie sú najmä elektronické služby Banky, e-mail, internet, telefón, SMS, MMS a adresný list.
 - 3.3. Banka oznámi Klientovi spôsob a podmienky uzatvorenia Zmluvy na diaľku pred jej uzatvorením.
-

4. POKYNY

- 4.1. Banka prijme Pokyn, ak je:
 - a) určitý, zrozumiteľný a presný,
 - b) riadne doručený,

- c) podpísaný, a
 - d) v súlade s právnymi predpismi a dohodnutými podmienkami.
 - 4.2. Klient môže zmeniť alebo zrušiť Pokyn do jeho vykonania.
 - 4.3. Banka neprijíma Pokyny v čase obmedzenia alebo prerušenia prevádzky Obchodného miesta alebo nedostupnosti elektronických služieb Banky. O tejto skutočnosti Banka informuje vopred, ak je to vzhľadom na okolnosti možné.
 - 4.4. Banka Pokyn nevykoná, ak:
 - a) Pokyn nespĺňa niektorú podmienku uvedenú v tomto článku,
 - b) vo vykonaní Pokynu bráni právny predpis alebo rozhodnutie príslušného orgánu,
 - c) ak na jeho vykonanie nie je na účte dostatočné peňažné krytie, alebo
 - d) Banka má podozrenie, že peňažné prostriedky sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti.
 - 4.5. Banka nevykoná Pokyn najneskôr od nasledujúceho Obchodného dňa, keď sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta.
 - 4.6. Banka odloží vykonanie Pokynu, ak tomu bráni mimoriadna udalosť (napr. technické problémy, živelné pohromy), alebo má Banka pochybnosť, či Pokyn podala oprávnená osoba. Banka odložený Pokyn vykoná bez zbytočného odkladu po odstránení prekážky.
 - 4.7. Ak nie je dohodnuté alebo inak určené, Banka vykoná Pokyn v zákonnej lehote. V ostatných prípadoch v primeranej lehote podľa náročnosti Pokynu.
-

5. POPLATKY

- 5.1. Klient platí Poplatok podľa aktuálneho Sadzobníka, Zmluvy a Zverejnenia.
 - 5.2. Sadzobník je prístupný na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
 - 5.3. Poplatok je splatný v deň uvedený v Sadzobníku. Ak nie je dohodnutá splatnosť Poplatku, Poplatok je splatný v deň vykonania spoplatňovaného úkonu.
 - 5.4. Banka môže podľa zákona o platobných službách odpísať peňažné prostriedky vo výške Poplatku z ktoréhokoľvek účtu Klienta vedeného v Banke aj bez predloženia platobného príkazu.
 - 5.5. Banka môže zmeniť Sadzobník len z Vážnych objektívnych dôvodov. Banka informuje o zmene alebo doplnení Sadzobníka 2 mesiace vopred, ak to právny predpis požaduje; inak najmenej 15 kalendárnych dní vopred.
 - 5.6. Ak Klient nesúhlasí so zmenou Sadzobníka v časti týkajúcej sa jemu poskytovaného Bankového produktu, môže Zmluvu o tomto Bankovom produkte pred nadobudnutím účinnosti zmeny s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak na strane Klienta vystupuje viacero účastníkov, môže nesúhlas so zmenou vyjadriť ktorýkoľvek z nich s účinkami pre všetkých.
 - 5.7. Banka môže na Poplatky poskytnúť zvýhodnenia. Poskytnutie a ukončenie zvýhodnenia neznamenaajú zmenu Sadzobníka.
-

6. DORUČOVANIE KLIENTOVI

- 6.1. Banka doručuje Klientovi písomnosti:
 - a) osobne, kuriérom,
 - b) poštou, alebo
 - c) elektronicky.
 - 6.2. Písomnosť doručovaná osobne alebo kuriérom je doručená odovzdaním; ak Klient odmietne písomnosť prevziať, považuje sa za doručení okamihom odmietnutia jej prevzatia. Za osobné doručovanie sa považuje aj preberanie dokumentov na Obchodnom mieste.
 - 6.3. Písomnosť doručovaná poštou je doručená tretí deň po jej odoslaní, v cudzine siedmy deň po jej odoslaní, a to aj keď Klient zmarí doručenie zásielky alebo sa o doručení zásielky nedozvedel. Banka zasiela písomnosti spravidla vo forme obvyčajnej listovej zásielky.
 - 6.4. Písomnosť doručovaná elektronicky je doručená nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný skorší okamih doručenia.
 - 6.5. Banka používa na doručovanie písomností Klientovi kontaktné údaje, ktoré Klient Banke oznámil.
 - 6.6. Banka môže používať na komunikáciu s Klientom aj formát krátkej textovej správy (SMS), e-mailovú správu alebo iné formy doručovania prostredníctvom elektronických prostriedkov a technických zariadení. Takáto komunikácia môže obsahovať aj výzvy alebo upozornenia.
-

7. DÔVERNÉ INFORMÁCIE

- 7.1. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie:
- a) členovi Skupiny Banky,
 - b) inej banke,
 - c) tretej osobe, s ktorou Banka spolupracuje pri poskytovaní a vykonávaní bankových obchodov a vykonávaní marketingu alebo marketingového prieskumu,
 - d) tretej osobe, ktorú Banka poverila plnením svojich zákonných alebo zmluvných povinností,
 - e) tretej osobe, ktorú Banka poverila, alebo s ktorou spolupracuje pri uplatňovaní a ochrane práv Banky, a
 - f) tretej osobe, s ktorou Banka rokuje, alebo dohodne zmenu v osobe veriteľa alebo dlžníka, a to za podmienky, že zabezpečia ochranu Dôverných informácií pred zneužitím.
- 7.2. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe:
- a) za účelom preukázania platobnej neschopnosti Klienta podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii,
 - b) ktorá je príjemcom alebo platiteľom pri vykonávaní platobného styku, vrátane banky príjemcu a banky platiteľa, a
 - c) ktorá je oprávnená nakladať s prostriedkami na účte Klienta.
- 7.3. Klient-dlžník súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie osobe, ktorá sa podieľa na plnení alebo zabezpečení pohľadávky Banky, alebo prejaví taký úmysel.
- 7.4. Klient, ktorý sa podieľa na plnení alebo zabezpečení pohľadávky Banky, súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie osobe:
- a) za ktorú plnil alebo poskytol zabezpečenie, alebo
 - b) ktorá tiež poskytla Banke plnenie alebo zabezpečenie rovnakej pohľadávky.
- 7.5. Tretia osoba (dodávateľ) môže poskytnúť Dôverné informácie ďalšej osobe (subdodávateľovi) na plnenie záväzku tretej osoby (dodávateľa) voči Banke. Banka zmluvne zaviazá tretiu osobu (dodávateľa) na ochranu Dôverných informácií v rovnakom rozsahu ako zabezpečuje Banka.
- 7.6. Súhlas Klienta s poskytnutím Dôverných informácií trvá do uplynutia archivačnej lehoty stanovenej právnymi predpismi.

8. OSOBNÉ ÚDAJE

- 8.1. Banka spracúva Osobné údaje Klienta na účel:
- a) identifikácie Klienta,
 - b) dojednávania, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly bankových obchodov,
 - c) správy zmluvného vzťahu medzi Klientom a Bankou alebo členom Skupiny Banky,
 - d) ochrany a domáhania sa práv Banky alebo člena Skupiny Banky,
 - e) vytvorenia, vedenia a poskytovania informácií z alebo do registra bankových informácií podľa zákona o bankách alebo iného právneho predpisu,
 - f) zdokumentovania činnosti Banky alebo člena Skupiny Banky,
 - g) súvisiaci s činnosťou Banky alebo člena Skupiny Banky, a
 - h) plnenia úloh a povinností Banky podľa právnych predpisov.
- 8.2. Banka spracúva Osobné údaje, poverí spracúvaním alebo poskytne Osobné údaje tretím osobám v rozsahu a za podmienok:
- a) stanovených v právnych predpisoch,
 - b) uložených v rozhodnutiach príslušných orgánov,
 - c) dohodnutých v Zmluve, produktových obchodných podmienkach, VOP, alebo
 - d) uvedených v písomnom súhlase Klienta.
- 8.3. Banka môže Osobné údaje prenášať aj mimo Európskej únie v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu uvedeného v tomto článku VOP.
- 8.4. Rozsah a podmienky súhlasu Klienta so spracúvaním Osobných údajov, ktorý Banka získala pred účinnosťou VOP, zostávajú zachované počas trvania účelu spracúvania.
- 8.5. Klient môže súhlas so spracúvaním Osobných údajov písomne odvolať. Odvolanie súhlasu sa nevzťahuje na prípady, keď je Banka oprávnená spracúvať Osobné údaje aj bez súhlasu Klienta.
- 8.6. Banka spracúva Osobné údaje na účel vykonávania marketingu alebo marketingového prieskumu v nevyhnutnom rozsahu na základe súhlasu Klienta. Súhlas platí po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom a po dobu jedného roka po ukončení zmluvného vzťahu. Klient môže súhlas kedykoľvek, bezplatne a bez uvedenia dôvodu odvolať. Odvolanie súhlasu môže vykonať písomne, elektronicky, telefonicky cez Sporitel alebo osobne na Obchodnom mieste.

- 8.7. Ak Klient poskytuje Banke Osobné údaje inej fyzickej osoby, vyhlasuje, že má preukázateľný súhlas dotknutej osoby na takéto poskytnutie.

9. VYHLÁSENIA KLIENTA

- 9.1. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu je povinný na požiadanie doručiť Banke písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie identifikačné údaje konečného užívateľa výhod.
- 9.2. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť Banke, či je politicky exponovanou osobou. Klient berie na vedomie, že pokiaľ túto skutočnosť Banke neoznámi, Banka bude považovať Klienta za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.
- 9.3. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o bankách je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť Banke, či má k Banke osobitný vzťah. Ak Klient má k Banke osobitný vzťah a túto skutočnosť ihneď Banke neoznámi, stáva sa zmluva o ním poskytnutej záruke, zmluva o bežnom účte, zmluva o vkladovom účte alebo zmluva o vklade, uzatvorená medzi Bankou a Klientom neplatnou; poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celú dohodnutú dobu úveru.
- 9.4. Klient berie na vedomie, že pre účely plnenia daňových povinností písomne preukáže Banke skutočnosti rozhodujúce pre posúdenie daňového domicilu.
- 9.5. Klient vyhlasuje, že každý bankový obchod vykonáva na vlastný účet a s vlastnými peňažnými prostriedkami. V opačnom prípade Klient predloží Banke písomné vyhlásenie s identifikáciou osoby, ktorá vlastní peňažné prostriedky a na ktorej účet sa bankový obchod vykonáva. Zároveň odovzdá písomný súhlas danej osoby na použitie peňažných prostriedkov a na vykonanie bankového obchodu na jej účet.
- 9.6. Klient vyhlasuje, že bol pri uzatváraní Zmluvy informovaný o výške ročnej percentuálnej sadzby, ak bola dohodnutá úroková sadzba, ako aj o odplatách vyžadovaných od Klienta a o odplatách v prospech Klienta, ktoré súvisia s bankovým obchodom.

10. ZODPOVEDNOSŤ

- 10.1. Banka a Klient zodpovedajú za škody, ktoré spôsobili porušením svojej povinnosti. Uhrádza sa skutočná škoda.
- 10.2. Okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť Klienta za škodu:
- konanie alebo nečinnosť príslušných orgánov, alebo
 - pôsobenie vyššej moci.
- 10.3. Okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť Banky za škodu:
- konanie alebo nečinnosť príslušných orgánov,
 - falšovanie alebo pozmenenie Pokynu a iného dokumentu,
 - vykonanie Pokynu podľa požiadavky Klienta,
 - odmietnutie prijatia Pokynu,
 - rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky,
 - nevykonanie alebo odloženie vykonania Pokynu v súlade s VOP,
 - zmena hodnoty meny, alebo
 - pôsobenie vyššej moci a iné udalosti mimo kontroly Banky, napr. prírodná katastrofa, štrajk, obmedzenie dodávky energií a služieb.

11. ZAPOČÍTANIE

- 11.1. Banka a Klient môžu započítavať svoje vzájomné pohľadávky.
- 11.2. Klient môže započítavať voči Banke svoju splatnú pohľadávku. Klient vopred písomne informuje Banku o úmysle započítavať.
- 11.3. Banka môže započítavať proti Klientovi svoju splatnú pohľadávku. Ak Klient porušil Zmluvu, Banka môže započítavať proti Klientovi svoju splatnú pohľadávku zo Zmluvy aj použitím peňažných prostriedkov na účte Klienta vedenom Bankou bez ohľadu na splatnosť pohľadávky Klienta.

- 11.4. Banka informuje Klienta o započítaní. Banka môže informovať Klienta o započítaní aj výpisom k Bankovému produktu.
- 11.5. Pre započítanie s konverziou meny sa použije výmenný kurz Banky uvedený na www.slsp.sk a v Obchodnom mieste.

12. RÔZNE

- 12.1. Klient informuje Banku o zmenách v údajoch a dokumentoch, ktoré oznámil alebo predložil Banke. Banka zohľadní zmenu najneskôr nasledujúci Obchodný deň po doručení informácie Banke.
- 12.2. Klient súhlasí so zasielaním marketingových informácií o Banke alebo o členoch Skupiny Banky vrátane informácií o zľavách poskytovaných treťou osobou. Klient môže svoj súhlas kedykoľvek bezplatne a bez uvedenia dôvodu odvolať.
- 12.3. Ak je Bankový produkt poskytovaný dvom alebo viacerým Klientom súčasne, ich práva a povinnosti sú spoločné a nerozdielne.
- 12.4. Klient súhlasí, že Banka môže akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi postúpiť.
- 12.5. Klient môže svoje pohľadávky voči Banke postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Banky. Banka nebude súhlas bezdôvodne odopierať.
- 12.6. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak Zmluva alebo produktové obchodné podmienky neurčia inak.
- 12.7. Bázu úročenia, z ktorej Banka vychádza pri výpočte úrokov a úrokov z omeškania určí Banka vo Zverejnení. Banka môže z Vážnych objektívnych dôvodov zmeniť bázu úročenia. O zmene Banka informuje Zverejnením.
- 12.8. Na účel plnenia povinností Banky súvisiacich so zavedením zákona FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), Klient informuje Banku, či je občanom alebo daňovým rezidentom Spojených štátov amerických a predkladá doklady preukazujúce túto skutočnosť.
- 12.9. Ak Klient takúto informáciu Banke neposkytne a Banka informáciu o tejto skutočnosti získa, Klient súhlasí s poskytnutím informácie o občianstve alebo daňovej rezidencii príslušným orgánom.

13. ZÁNIK ZÁVÄZKOVÝCH VZŤAHOV

- 13.1. Banka a Klient môžu Zmluvu ukončiť dohodou, výpoveďou alebo odstúpením.
- 13.2. Výpoveď Klienta nadobúda účinnosť uplynutím tretieho dňa odo dňa doručenia. Ak Banka vypovie Zmluvu, je výpovedná lehota 2 kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. V Zmluve alebo produktových obchodných podmienkach môžu byť dohodnuté iné podmienky výpovede. Ak Banka vypovie Zmluvu z dôvodu podvodného konania Klienta, výpoveď je účinná dňom jej doručenia.
- 13.3. Ak Klient nesúhlasí so zmenou Zmluvy alebo jej súčasťou, v časti týkajúcej sa jemu poskytovaného Bankového produktu, môže Zmluvu o tomto Bankovom produkte s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak na strane Klienta vystupuje viacero účastníkov, môže nesúhlas so zmenou vyjadriť ktorýkoľvek z nich s účinkami pre všetkých.
- 13.4. Klient môže od Zmluvy odstúpiť za podmienok upravených v právnych predpisoch.
- 13.5. Banka môže odstúpiť od Zmluvy, ak:
- Klient uviedol nesprávne údaje alebo zamlčal údaje podstatné pre rozhodnutie Banky uzatvoriť Zmluvu,
 - Klient porušil Zmluvu podstatným spôsobom, alebo opakovane,
 - Klient nespĺnil svoj záväzok voči Banke ani v dodatočnej lehote, ak ju Banka určí,
 - Klient ani po výzve Banky neposkytol alebo nedoplnil zabezpečenie pohľadávky Banky, alebo
 - bolo začaté konkurzné konanie na majetok Klienta, alebo reštrukturalizačné konanie Klienta, alebo Klient vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby na majetok Klienta.
- 13.6. Zmluva zaniká doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Banka môže v odstúpení určiť neskorší deň zániku Zmluvy.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1. Právne vzťahy Banky a Klienta sa riadia právom Slovenskej republiky.
- 14.2. Za rozhodujúci jazyk pre zmluvné vzťahy sa považuje slovenčina.

- 14.3. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie VOP alebo Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení VOP alebo Zmluvy. Banka a Klient sa dohodli nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia takými, ktoré budú mať najbližší právny význam a účinok.
 - 14.4. Vybavovanie Reklamácií upravuje Reklamačný poriadok. Reklamačný poriadok je súčasťou VOP.
 - 14.5. Reklamačný poriadok je prístupný na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
 - 14.6. Podmienky pre vykonávanie platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s. sú súčasťou VOP a sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
 - 14.7. Banka môže zmeniť VOP z Vážnych objektívnych dôvodov. Banka informuje Zverejnením o zmene VOP najneskôr 2 kalendárne mesiace vopred.
 - 14.8. Banka môže doplniť VOP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení VOP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
 - 14.9. Ak Klient nesúhlasí so zmenou VOP v časti týkajúcej sa jemu poskytovaného Bankového produktu, môže Zmluvu o tomto Bankovom produkte pred nadobudnutím účinnosti zmeny s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak na strane Klienta vystupuje viacero účastníkov, môže nesúhlas so zmenou vyjadriť ktorýkoľvek z nich s účinkami pre všetkých.
 - 14.10. Zmena VOP nadobudne účinnosť v deň uvedený vo VOP, ak Klient Zmluvu nevypovie.
 - 14.11. VOP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
 - 14.12. VOP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti VOP sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002. Nadobudnutím účinnosti produktových obchodných podmienok pre daný Bankový produkt sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali tento Bankový produkt.
-



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536



KONTAKTNÉ ÚDAJE

www.slsp.sk

e-mail: info@slsp.sk; ombudsman@slsp.sk

Sporotel: 0850 111 888



ORGÁN DOHLĎADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

SADZOBNÍK

SLOVENSKEJ SPORITEL'NE, A. S.

Časť C)
FYZICKÉ OSOBY PODNIKATELIA A
PRÁVNICKÉ OSOBY
OBSLUHOVANÉ
PREDAJNÝMI ÚTVARMÍ LÍNIE FIREMNÉHO BANKOVNÍCTVA

Sadzobník je dokument, ktorý vydáva Banka a v ktorom sú uvedené Poplatky, ich výška alebo spôsob určenia výšky, splatnosť, podmienky platenia.

Klient platí LEN Poplatky uvedené v aktuálnom Sadzobníku a v príslušných Zmluvách alebo Zverejneniach. Za ostatné služby sa neplatí.

DEFINÍCIE POJMOV

Priemerný mesačný zostatok na Účte

súčet zostatkov na Účte Klienta ku koncu každého dňa v príslušnom kalendárnom mesiaci vydelený aktuálnym počtom dní v danom kalendárnom mesiaci

DCC

"Dynamic Currency Conversion" = Poplatok za prijatie ponuky zúčtovania kartovej transakcie realizovanej v cudzej mene na menu EUR, osobitným konverzným kurzom stanoveným inou bankou. Platí pre hotovostné a bezhotovostné kartové transakcie.

Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné karty

Názov banky	Krajina
Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck	Rakúsko
Niederoesterreichische Sparkasse AG	Rakúsko
Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG	Rakúsko
Salzburger Sparkasse Bank AG	Rakúsko
Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina	Bosna a Hercegovina
Česká spořitelna, a.s.	Česká republika
Erste Bank AD Podgorica	Čierna Hora
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
Sparkasse Bank Makedonija AD Skopje	Macedónsko
Erste Bank Hungary NYRT.	Maďarsko
Banca Comercială Română Chisinau	Moldavsko
Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
Erste Bank Serbia, a.d.	Srbsko

Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné služby

BIC SWIFT kód	Názov banky	Krajina
GIBAATWW	Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Rakúsko
GIBACZPX	Česká spořitelna, a.s.	Česká republika
ESBCHR22	Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
GIBAHUHB	Erste Bank Hungary Zrt.	Maďarsko
RNCBROBU	Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
GIBASKBX	Slovenská sporiteľňa, a.s.	Slovenská republika
GIBARS22	Erste Bank a.d. Novi Sad	Srbsko

FIT 2.0 banky pre Platobné služby

BIC SWIFT kód	Názov banky	Krajina
GIBAATWW	Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Rakúsko
KRECAT2G	Bankhaus Krentschker & Co. AG	Rakúsko
KSPKAT2K	Kärntner Sparkasse AG	Rakúsko
SBGSAT2S	Salzburger Sparkasse AG	Rakúsko
SPHBAT21	Niederösterreichische Sparkasse AG Hainburg	Rakúsko
STSPAT2G	Steiermärkische Bank und Sparkassen AG	Rakúsko
SPIHAT22	Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck	Rakúsko
GIBAAT21	Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG	Rakúsko
ABSBA22	Sparkasse Bank d.d.	Bosna a Hercegovina
GIBACZPX	Česká spořitelna, a.s.	Česká republika
OPPOMEPG	Erste Bank AD Podgorica	Čierna Hora
ESBCHR22	Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
GIBAHUHB	Erste Bank Hungary Zrt.	Maďarsko
INSBMK22	Sparkasse Bank Makedonija AD	Macedónsko
RNCBMD2X	Banca Comercială Română Chişinău S.A.	Moldavsko
RNCBROBU	Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
GIBASKBX	Slovenská sporiteľňa, a.s.	Slovenská republika
KSPKSI22	Banka Sparkasse d.d.	Slovinsko
GIBARS22	Erste Bank a.d. Novi Sad	Srbsko

SEPA krajiny

Členské krajiny EHP: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.

Ostatné územia a autonómne oblasti: Martinik, Guadelupe, Francúzska Guyana, Réunion, Gibraltár, Azory, Madeira, Kanárske ostrovy, Ceuta a Melilla, Alandské ostrovy, Mayotte, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Sv. Pierre a Miquelon.

Krajiny, ktoré pristúpili k SEPA: Švajčiarsko, Monako, San Marino.

1) Bežné účty

a) Business účty

	PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE	Business účet*	Business účet 10 ^{9/}	Business účet 50 ^{9/}	Business účet 100 ^{9/}	Business účet 150 ^{9/}
		pre fyzické osoby podnikateľov a slobodné povolania	pre firmy			
Účet	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	0,00 € ^{4/ 5/ 6/} / 5,90 €	0,00 € ^{4/ 5/} / 5,90 €	0,00 € ^{4/} / 9,90 €	0,00 € ^{4/} / 19,90 €	0,00 € ^{4/} / 39,90 €
	Zľava z Poplatku za vedenie Účtu vo výške 100%, ak za príslušný kalendárny mesiac bol priemerný mesačný zostatok na Účte Klienta	min. 10 000 €	min. 20 000 €	min. 50 000 €	min. 100 000 €	min. 150 000 €
Platobné operácie	Založenie / Aktivácia neobmedzeného počtu trvalých Platobných príkazov na úhradu a Súhlasov s inkasom	✓	✓	✓	✓	✓
	Zmena alebo zrušenie neobmedzeného počtu trvalých Platobných príkazov na úhradu ^{1/} a Súhlasov s inkasom / Inkasantov, Zakázanie Inkasanta prostredníctvom Elektronických služieb	✓	✓	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet - pripísanie na Účet	✓	✓	✓	✓	✓
	Realizácia trvalých Platobných príkazov na úhradu a Platobných príkazov na Inkaso					
	Zadanie a realizácia jednorazových Platobných príkazov na úhradu prostredníctvom Elektronických služieb (Domáce prevody)					
	Prevody FIT 2.0 v EUR zadané prostredníctvom Elektronických služieb (Domáce prevody)	✓	10 transakcií	50 transakcií	100 transakcií	150 transakcií
	Prevody v EUR do krajín EHP vrátane SEPA zadané prostredníctvom Elektronických služieb					
Elektronické služby	Bezhotovostné platby Platobnou kartou za tovar a služby ^{2/ 3/}					
	Vklad hotovosti na Účet Klienta	-	-	-	-	5
	Internetbanking	✓	✓	✓	✓	✓
	Business24	-	✓	✓	✓	✓
	SMS služby - pre Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 € , SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč)	✓	✓	✓	-	-
	SMS služby Plus - pre Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia od 0 € , SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS výpis, SMS notifikácia pre e-faktúru, SMS kľúč)	-	-	-	✓	✓
Debetné karty	Elektronický výpis zasielaný do Internetbankingu alebo na e-mailovú adresu	✓	✓	✓	✓	✓
	Embosovaná debetná Platobná karta (vydanie a obnova) - MasterCard Business	1	2	2	2	2
	Embosovaná debetná Platobná karta (vydanie a obnova) – MasterCard Gold Business	-	1	1	1	1
Navyše	Výbery hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP	✓	-	-	-	10
	Zľava z Poplatku za spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Homebanking / Business24 / Internetbanking vo výške ^{7/} (Domáce prevody)	-	-	-	25%	50%
	Zľava z Poplatku za Cezhraničný prevod v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR zadanej prostredníctvom Elektronických služieb vo výške ^{8/} (Cezhraničné prevody)	-	-	-	10%	20%

b) Legenda:

- c) ✓ služba je zahrnutá v cene
d) - služba nie je zahrnutá v cene

*	do 14.9.2015 pod názvom Podnikateľský účet
1/	Ukončenie trvalého Platobného príkazu na úhradu s pevne definovaným počtom / sumou platieb alebo s dátumom ukončenia v iný deň ako je deň žiadosti o ukončenie - nie je zahrnuté v cene Účtu.
2/	S výnimkou osobitných transakcií, ktorých zoznam je uvedený v Zverejnení k debetným Platobným kartám.
3/	S výnimkou využitia služby DCC.
4/	V prípade splnenia podmienky Banka neučtuje mesačný Poplatok príslušný kalendárny mesiac.
5/	Banka neučtuje Poplatok za vedenie Business účtu a Business účtu 10 počas prvého roka od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti majiteľa účtu.
6/	Business účet zriadený v období od 1.5.2015 pre slobodné povolania je bez mesačného Poplatku za vedenie Účtu počas prvých troch mesiacov od zriadenia Účtu a pre začínajúce slobodné povolania až do uplynutia jedného roka od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti.
7/	Zľavnené poplatky za transakcie nie sú zahrnuté v cene Účtu, sú zúčtované jednou sumou za všetky položky v súboroch zaslaných Banke v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, k ultimu tohto kalendárneho mesiaca. V prípade Elektronickej služby Homebanking sa zľava vzťahuje výlučne na platobné operácie zaslané s požiadavkou na účtovanie Poplatku k ultimu mesiaca, t.j. nie po obrate.
8/	Zľava z Poplatku za Cezhraničný prevod je poskytovaná po vykonaní daného prevodu.
9/	Ak Klient nebude s novozriadeným účtom spokojný a v lehote 3 mesiacov odo dňa zriadenia účtu písomne oznámi Banke svoje výhrady a dôvody nespokojnosti s účtom a zároveň v tejto lehote bude účet z podnetu Klienta zrušený, Banka vráti Klientovi na účet všetky mesačné poplatky za vedenie účtu, ktoré Klient Banke zaplatil za obdobie, keď mu bol účet poskytovaný. Poplatky nad rámec balíka služieb a poplatky spojené so zatvorením účtu banka klientovi nevracia a zúčtuje podľa aktuálne platného Sadzobníka poplatkov.

Ak ste fyzická osoba podnikateľ a máte v Banke súčasne vedený okrem Business účtu aj niektorý z Osobných účtov, môžete získať 100% zľavu z Poplatku za vedenie Osobného účtu, ak v mesiaci, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, za ktorý sa má Poplatok zúčtovať, uskutočnite Platobnou kartou vydanou k Business účtu min. 5 hotovostných alebo bezhotovostných transakcií – výbery a platby kartou (s výnimkou Osobitných transakcií, ktoré sa do tohto počtu nezarátavajú). Zľava sa prvýkrát poskytne v mesiaci 10/2015.

e) Účty Komunal – účty pre mestá, obce a právnické osoby v ich zriaďovateľskej pôsobnosti

	PRODUKTY A SLUŽBY ZAHNUTÉ V CENE ÚČTU	Komunal	Komunal Plus	Komunal Extra
Účet	Zriadenie a vedenie Účtu v EUR	✓	✓	✓
	Založenie neobmedzeného počtu trvalých Platobných príkazov na úhradu a založenie / aktivácia ^{1/} Súhlasov s inkasom na Obchodných miestach alebo prostredníctvom Elektronických služieb (Domáce prevody)	✓	✓	✓
	Zmena / zrušenie neobmedzeného počtu trvalých Platobných príkazov na úhradu alebo Súhlasov s inkasom ^{2/} a zakázanie Inkasanta ¹ prostredníctvom Elektronických služieb (Domáce prevody)	✓	✓	✓
Elektronické služby	Internetbanking	✓	✓	✓
	Telephonebanking	✓	✓	✓
	SMS služby – pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 € , SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS klúč)	✓	-	-
	SMS služby Plus – pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia od 0 € , SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS výpis, SMS notifikácia pre e-faktúru, SMS klúč) ^{3/}	-	✓	✓
	Elektronický výpis zasielaný do Internetbankingu alebo na e-mailovú adresu	✓	✓	✓
Karty	Embosovaná debetná Platobná karta MasterCard Business (vydanie a obnova) v počte kusov	1	2	3
Platobné	Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet – pripísanie na Účet ^{4/}	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet realizovaných trvalých Platobných príkazov na úhradu, Súhlasov s inkasom na strane platiteľa (Domáce	✓	✓	✓

	prevody)			
	Zadanie a realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu, Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) prostredníctvom Elektronických služieb	10 transakcií	30 transakcií	✓
	Neobmedzený počet bezhotovostných platieb Platobnou kartou za tovar a služby ^{5/ 6/}	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet výberov hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP ^{6/}	✓	✓	✓
	Vklady hotovosti na Účet vedený v Banke	-	-	4 transakcie
Navyše zľava z Poplatku ^{7/}	Zľava z Poplatku za spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Homebanking / Internetbanking vo výške ^{8/} (Domáce prevody)	-	50%	100%
	Zľava z Poplatku za poskytovanie Elektronických služieb Homebanking / MultiCash vo výške	25%	50%	50%
	Zľava z Poplatku za inštaláciu programového vybavenia Elektronických služieb Homebanking / MultiCash alebo za vydanie jedného elektronického osobného kľúča (EOK) vo výške ^{9/}	25%	50%	50%
Navyše	Zľava z Poplatku za vedenie účtu vo výške 100%, ak za príslušný kalendárny mesiac bol priemerný mesačný zostatok na Účte Klienta	min. 10 000 €	min. 40 000 €	min. 150 000 €
	Mesačný Poplatok za vedenie účtu	5,50 €	10,00 €	25,00 €

Legenda:

✓ služba je zahrnutá v cene

- služba nie je zahrnutá v cene

- 1/ Aktivácia Súhlasu na inkaso a Zakázanie Inkasanta sa vzťahuje výlučne na Inkaso v schéme CORE.
- 2/ Ukončenie trvalého Platobného príkazu na úhradu s pevne definovaným počtom / sumou platieb alebo s dátumom ukončenia v iný deň ako je deň žiadosti o ukončenie – nie je zahrnuté v cene Účtu.
- 3/ Za SMS služby Plus poskytované k účtu Komunal pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu Banka účtuje Poplatok 1,00 € mesačne.
- 4/ S výnimkou transakcií Realizácia inkasa na strane príjemcu (Inkasanta) – nie sú zahrnuté v cene Účtu.
- 5/ S výnimkou osobitných transakcií, ktorých zoznam je uvedený v Zverejnení k debetným Platobným kartám.
- 6/ S výnimkou využitia služby DCC
- 7/ Zľavnené Poplatky za transakcie / služby nie sú zahrnuté v cene Účtu.
- 8/ Poplatky za transakcie sú zúčtované jednou sumou za všetky položky v súboroch zaslaných Banke v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, k ultimu tohto kalendárneho mesiaca. V prípade Elektronickej služby Homebanking sa zľava vzťahuje výlučne na transakcie zaslané s požiadavkou na účtovanie Poplatku k ultimu mesiaca, t.j. nie po obrate.
- 9/ V prípade využívania Elektronických služieb Internetbanking aj Homebanking, poskytuje sa zľava len na jeden Klientom vybraný Poplatok.

f) Účet pre neziskový sektor

	PRODUKTY A SLUŽBY ZAHNUTÉ V CENE	
Účet	Zriadenie a vedenie Účtu v domácej mene (EUR)	✓
Elektronické služby	Internetbanking	✓
	Telephonebanking	✓
	SMS služby - pre Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč) ^{1/}	✓
	Elektronický výpis zasielaný do Elektronickej služby Internetbanking alebo na e-mailovú adresu	✓
P –	Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet - pripísanie na Účet	✓

Neobmedzený počet zadaných a realizovaných jednorazových Platobných príkazov na úhradu a Prevodov FIT 2.0 v EUR prostredníctvom Elektronických služieb (Domáce prevody)	✓
Neobmedzený počet Prevodov v EUR do krajín EHP vrátane SEPA zadaných prostredníctvom Elektronických služieb (Cezhraničné prevody)	✓
Zľava z Poplatku vo výške 100% za vklad hotovosti na Účet vedený v Banke	3 položky
Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	3,90 €

Legenda:

✓ služba je zahrnutá v cene

- 1/** Za SMS služby Plus poskytované k Bežnému účtu pre neziskový sektor pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu Banka účtuje Poplatok 1,00 € mesačne.

g) SPORObusiness účet – štandardný typ Účtu

POPLATOK	Sadzba
Zriadenie Účtu	0,00 €
Vedenie Účtu	4,50 € mesačne
Zmena nakladania s Účtom	3,50 €
Zrušenie Účtu	0,00 €
POPLATKY ZA VÝPISY Z ÚČTOV	Sadzba
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR	0,30 € + poštovné/ výpis
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou do zahraničia	3,50 €
Vyhotovenie výpisu a osobné preberanie	3,50 € / výpis
Vyhotovenie výpisu narastajúcich obrátov v Obchodnom mieste	1,00 € / strana
Vyhotovenie výpisu pri zrušení Účtu	0,70 € / výpis
Náhradný výpis (kópia výpisu) z Účtu	1,00 € / strana
Výpis vo formáte MT940 zasielaný prostredníctvom SWIFTu	33,00 € mesačne

h) SPORObusiness účet – osobitné typy bežných účtov

POPLATOK	SPORObusiness pre PPA ^{1/}	SPORObusiness pre Escrow ^{2/}	SPORObusiness investičné nástroje ^{3/}
Vedenie Účtu	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Bezhotovostný vklad na Účet - pripísanie na Účet	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ostatné Poplatky týkajúce sa Účtov	0,00 €	0,00 €	ako štandardný typ Účtu

- 1/** Osobitný bežný účet vedený na účely dotácie z Pôdohospodárskej platobnej agentúry v súvislosti s poskytnutým úverom Banky vedený v mene euro.
- 2/** Osobitný bežný účet vedený na základe Zmluvy o Escrow vedený v EUR, CZK, USD alebo GBP.
- 3/** Osobitný bežný účet vedený na základe Zmluvy o bežnom účte a Zmluvy o úvere Kontokorent na zabezpečenie pohľadávok z obchodovania s investičnými nástrojmi vedený v EUR.

i) SPORObusiness - fondy: Účty sociálneho a rezervného fondu

POPLATOK	Sadzba
Vedenie Účtu	0,00 €

j) SPORObusiness - úschovy: Účty notárskych úschov, Účty určené na poukazovanie výťažkov z exekúcie

POPLATOK	Sadzba
Vedenie Účtu	0,00 €
Vklad hotovosti	0,00 €
Výber v hotovosti	0,00 €
Zadanie a realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu a Prevodu FIT 2.0 v EUR na Obchodnom mieste (Domáce prevody)	0,00 €
Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA na Obchodnom mieste (Cezhraničné prevody)	0,00 €
Bezhotovostný vklad na Účet - pripísanie na Účet	0,00 €
Vyhotovenie výpisu a osobné preberanie	0,00 €
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR	0,00 €
Ostatné Poplatky	ako štandardný typ Účtu

2) Platobné služby - bezhotovostné platobné operácie

Domáce prevody

POPLATOK	Sadzba	
Bezhotovostný vklad na Účet - pripísanie na Účet ^{1/}	0,15 €	
Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu alebo Platobného príkazu na Inkaso (pri Inkase strana platiteľa aj príjemcu)	0,15 €	
Spracovanie žiadosti o vrátenie / prešetrovanie / spresnenie prevodu ^{2/}	3,00 €	
Vydanie potvrdenia o vykonaní prevodu	3,50 €	
Vysporiadanie Účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke bezhotovostným prevodom	1,20 €	
Spôsob realizácie	cez Elektronické služby	na Obchodnom mieste
POPLATOK	Sadzba	Sadzba
Zadanie a realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu ^{3/}	0,15 €	1,20 €
Urgentný prevod	2,00 €	3,00 €
Prevod FIT 2.0 v EUR ^{4/}	0,15 €	1,20 €
Zmena alebo zrušenie trvalého Platobného príkazu na úhradu ^{3/}	0,50 €	1,00 €
Zmena alebo zrušenie Súhlasu s inkasom / Inkasanta a Zakázanie Inkasanta	0,50 €	1,00 €
Ukončenie trvalého Platobného príkazu na úhradu s pevne definovaným počtom / sumou platieb alebo s dátumom ukončenia v iný deň ako je deň žiadosti o ukončenie	1,00 €	1,00 €
Spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR ^{4/} prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Homebanking alebo Internetbanking	0,15 €	-
Spracovanie položky Urgentný prevod prijatej v súbore v štruktúre SEPA XML prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Homebanking alebo Internetbanking	2,00 €	-

1/ Bezhotovostný vklad na Vkladový účet bez Poplatku.

2/ V prípade, ak si banka príjemcu za spracovanie odpovede na Žiadosť o vrátenie / prešetrovanie / spresnenie prevodu zúčtuje svoj poplatok, bude poplatok zúčtovaný Klientovi z Účtu.

3/ Aj jednorazový a trvalý Platobný príkaz na úhradu v rámci Banky v cudzej mene.

4/ Za **Prevod FIT 2.0 v EUR** sa považuje jednorazový Platobný príkaz na úhradu alebo Urgentný prevod v mene EUR (euro) do FIT 2.0 bánk, ktoré sú dosiahnuteľné pre SEPA prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (zoznam FIT 2.0 bánk pozri časť Sadzobníka - Definície pojmov). Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničné prevody (pozri časť Sadzobníka – Cezhraničné prevody).

Cezhraničné prevody

POPLATOK	Sadzba	
Bezhotovostný vklad na Účet - pripísanie na Účet	0,15 €	
Spôsob realizácie	cez Elektronické služby	na Obchodnom mieste
POPLATOK	Sadzba	Sadzba
Prevod EUR do krajín EHP vrátane SEPA ^{1/} (prevody do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA prevody)	0,15 €	1,20 €
Urgentný prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA ^{1/} (prevody do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA prevody)	2,00 €	3,00 €
Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP ^{2/}	5,00 €	15,00 €
Prevod FIT 2.0 v EUR ^{3/}	5,00 €	15,00 €
Prevod v CZK do ČSAS a.s. ^{4/}	0,15 €	1,20 €
Cezhraničný prevod v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR		
do 2 000 €	10,00 €	20,00 €
od 2 000,01 €	20,00 €	30,00 €

Príplatok za Urgentný prevod	50,00 €
Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR	viď nasledujúca tabuľka
Zmena, doplnenie alebo storno prevodu a Stop Cheque Payment	16,60 € + poplatky zahraničnej banky
Potvrdenie o vykonaní prevodu	16,60 €
Písomná informácia o pripísaní prevodu na Účet príjemcu v zahraničnej banke a prešetrovanie cezhraničného prevodu	10,00 € + poplatky zahraničnej banky

- 1/ Za **Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA** sa považuje Cezhraničný prevod: mene EUR, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu, číslom účtu príjemcu vo formáte IBAN, platobnou podmienkou SHA.
- 2/ Za **Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP** sa považuje Cezhraničný prevod: vo všetkých menách, v ktorých Banka vykonáva cezhraničné prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu. Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná ako pre ostatné prevody. Ak prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP spĺňa podmienky pre Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (viď bod 1), vzťahuje sa naň sadzba Poplatku platná pre tento typ prevodu.
- 3/ Za **Prevod FIT 2.0 v EUR** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene EUR (euro) do FIT 2.0 bánk, ktoré nie sú dosiahnuteľné pre SEPA prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (zoznam FIT 2.0 bánk pozri časť Sadzobníka - Definície pojmov). Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod. Ak Prevod FIT 2.0 spĺňa podmienky pre Domáci prevod, tzn. FIT 2.0 banka príjemcu je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň sadzba Poplatku platná pre tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka - Domáce prevody).
- 4/ Za **Prevod v CZK do ČSAS a.s.** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene CZK (českej koruny) do Českej sporiteľne a.s. so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (GIBACZPX). Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod.

Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR ^{1/}

KRAJINA BANKY PRÍJEMCU	pásmo:	PREVODY v EUR		
		do 12 500 Sadzba	12 500 - 50 000 Sadzba	nad 50 000 Sadzba
Austrália v prospech klientov National Australia Bank		3,00 €	3,00 €	3,00 €
Austrália v prospech klientov iných bánk		9,50 €	9,50 €	9,50 €
Srbsko v prospech klientov iných bánk		9,00 €	9,00 €	9,00 €
Švajčiarsko		2,40 €	2,40 €	2,40 €
zvyšné krajiny		7,00 €	16,00 €	25,00 €
OSTATNÉ PREVODY		Sadzba		
Prevody vo všetkých menách:				
- v prospech klientov Erste Group Bank AG		0,00 €		
- v prospech klientov Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG		0,00 €		
- v prospech klientov Českej spořitelny, a.s.		0,00 €		
- v prospech klientov Erste & Steiermärkische Bank d.d.		0,00 €		
- v prospech klientov Erste Bank Hungary Zrt.		0,00 €		
- v prospech klientov Erste Bank Serbia, a.d.		0,00 €		
- v prospech klientov Banca Comercială Română S.A.		0,00 €		
- v prospech klientov Banca Comercială Română Chișinău S.A.		0,00 €		
- v prospech klientov Banka Sparkasse d.d.		0,00 €		
- v prospech klientov Sparkasse Bank d.d.		0,00 €		
- v prospech klientov Sparkasse Bank Makedonija AD		0,00 €		
Prevody v HUF do Maďarska v prospech klientov iných bánk		2 300 HUF		
Prevody v RON do Rumunska v prospech klientov iných bánk		33,00 RON		
Prevody v GBP do Veľkej Británie		4,00 GBP		
Prevody v CHF do Švajčiarska		3,90 CHF		
Prevody v CAD do Kanady		7,00 CAD		
Prevody v PLN do Poľska		10,00 PLN		
Prevody v SEK do Švédska		50,00 SEK		
Prevody v CZK do Českej republiky v prospech klientov iných bánk		250,00 CZK		
Prevody v HRK do Chorvátska v prospech klientov iných bánk		65,00 HRK		
Prevody v NOK do Nórska		50,00 NOK		

Prevody v DKK do Dánska	40,00 DKK
Prevody v USD:	
- v prospech klientov bánk v USA	0,20 USD
- v prospech klientov iných bánk	9,00 USD
Prevody v AUD:	
- v prospech klientov National Australia Bank	5,00 AUD
- v prospech klientov iných bánk	15,00 AUD
Prevody vo všetkých menách okrem EUR/USD do ostatných krajín:	
- do 12 500 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	15,00 €
- nad 12 500 do 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	30,00 €
- nad 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	50,00 €

- 1/** V prípade prevodu s podmienkou OUR budú náklady zahraničnej alebo tuzemskej banky zúčtované na ťarchu účtu platiteľa v deň odpísania sumy prevodu - ak je banke ich výška známa vopred alebo dodatočne vo výške skutočne vyúčtovaných nákladov príslušnej banky. Tento poplatok, považovaný za poplatok zahraničnej banky, je Bankou zúčtovaný aktuálnym kurzom z kurzového lístka Banky platného v čase vykonania prevodu, resp. individuálnym kurzom stanoveným Bankou alebo dohodnutým medzi Bankou a Klientom.

3) Platobné služby - hotovostné platobné operácie

HOTOVOSTNÉ VKLADY A HOTOVOSTNÉ VÝBERY POPLATOK	na Obchodnom mieste Sadzba
Vklad hotovosti na Účet vedený v Banke ^{1/ 2/}	0,01 % zo sumy vkladu; min. 1,50 €
Diferencia pri vklade hotovosti cez uzatvorený obal / nočný trezor	1,50 €
Výber hotovosti ^{2/ 3/}	0,01 % zo sumy výberu; min. 2,00 €

- 1/** Ak na Účet vedený v Banke vkladá osoba odlišná od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby, tento Poplatok hradí vkladateľ.
- 2/** Vklad hotovosti / Výber hotovosti z Vkladového účtu bez Poplatku.
- 3/** Realizácia výberu hotovosti v definovanej štruktúre mincí / bankoviek podľa žiadosti Klienta podlieha aj Poplatku za Zamieňanie bankoviek a mincí.

POKLADNIČNÉ A ZMENÁRENSKÉ SLUŽBY POPLATOK	na Obchodnom mieste Sadzba	
	BANKOVKY	MINCE
Spracovanie mincí pri vklade / výbere hotovosti ^{1/}		
a) nominály: 0,01 €; 0,02 €; 0,05 €	-	0,20 € za každých začatých 100 kusov mincí
b) nominály: 0,10 €; 0,20 €; 0,50 €; 1 €, 2 €	-	1,00 € za každých začatých 100 kusov mincí
Zamieňanie bankoviek a mincí rôznych nominálnych hodnôt, ktoré Klient predložil Banke alebo Banka odovzdala Klientovi ^{2/}	0,01 € za kus; min. 0,60 €	0,01 € za kus; min. 0,60 €
Spracovanie poškodených bankoviek v EUR	1,60 € / bankovka	
Nákup bankoviek v cudzej mene, ktoré sa bežne nenakupujú a bankoviek vyňatých z obehu	30 % z hodnoty jednej bankovky; min. 1,30 €	
Nákup a predaj valút uvedených na kurzovom lístku Banky		0,00 €
Zámena valút (dve meny) - konverzia		0,00 €
Nerealizovanie nahláseného výberu hotovosti		0,1 % zo sumy výberu

- 1/** Prvých 100 kusov mincí najvyšších nominálnych hodnôt v rámci jedného dňa je bez Poplatku.
- 2/** Základom pre výpočet Poplatku je vyšší počet predložených alebo odovzdaných bankoviek alebo mincí (napr. ak si Klient chce zameniť 1 ks 200 eurovej bankovky za 10 ks 20 eurových bankoviek, Poplatok sa vypočíta z 10 ks bankoviek).

4) Debetné Platobné karty

Typ Platobnej karty	Elektronické	Embosované			
POPLATOK / TYP KARTY	Maestro Business	VISA Business	Mastercard Business	VISA Gold Business	MasterCard Gold Business
Platobná karta (ročne)	10,00 €	25,00 €	25,00 €	120,00 € ^{1/}	120,00 € ^{1/}
Expresné vydanie Platobnej karty	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €
Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia alebo jej nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) prostredníctvom Elektronických služieb	0,70 €	0,70 €	0,70 €	0,70 €	0,70 €
Zmena zmluvných podmienok na používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) na Obchodnom mieste, Sporotel	1,80 €	1,80 €	1,80 €	1,80 €	1,80 €
Znovuvytlačenie PIN kódu	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,50 €
Cestovné poistenie KOOPERATIVA - individuálne pre Držiteľa karty (ročne)	15,00 €	33,00 €	33,00 €	v cene karty	v cene karty
Členstvo v IAPA (VISA) / ECI (MasterCard) (ročne)	-	99,58 €	99,58 €	v cene karty	v cene karty
Refundácia DPH	-	v cene karty	v cene karty	v cene karty	v cene karty
Biznis poistenie	-	-	v cene karty	-	v cene karty
MasterCard ELITE program	-	-	v cene karty	-	v cene karty

- 1/** Poplatok za Platobnú kartu je zložený z poplatku za platobný prostriedok vrátane členstva v IAPA (VISA) / ECI (MasterCard) spolu vo výške 80,00 € a z poplatku za individuálne Cestovné poistenie pre Držiteľa karty vo výške 40,00 €. Uvedené dve zložky poplatku Banka účtuje oddelene v dvoch samostatných sumách.

Používanie debetných Platobných kariet

Výber hotovosti Platobnou kartou v bankomate:

POPLATOK / Miesto uskutočnenia transakcie	Bankomat Banky	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	Iný bankomat v zahraničí
Výber hotovosti v bankomate	0,20 €	0,20 €	2,00 €	5,00 €
Cezhraničná konverzia ^{1/}	-	2,00 % z transakcie	-	2,00 % z transakcie

Výber hotovosti Platobnou kartou cez POS terminál alebo imprinter v Banke, inej banke alebo u Obchodníka:

POPLATOK / Miesto uskutočnenia transakcie	V SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	V zahraničí
Poplatok	2,00 €	9,00 €
Cezhraničná konverzia ^{1/}	-	2,00 % z transakcie

Bezhotovostná platba za tovar a služby:

POPLATOK / Miesto uskutočnenia transakcie	V SR	V zahraničí
Bezhotovostná platba za tovar a služby	0,20 €	0,20 €
Cezhraničná konverzia ^{1/}	-	2,00 % z transakcie

Služba Cash back:

POPLATOK / Miesto uskutočnenia transakcie	V SR	V zahraničí
Služba Cash back	0,10 €	-

Ostatné transakcie realizované Platobnou kartou:

POPLATOK	Sadzba
Osobitné transakcie ^{2/}	1,30 €
Využitie služby DCC	1,00 €

Zobrazenie zostatku na Účte cez bankomat:

POPLATOK / Miesto uskutočnenia transakcie	Bankomat Banky	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v Slovenskej republike	Iný bankomat v zahraničí
Zobrazenie zostatku na Účte cez Bankomat	0,00 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €

Zmena PIN kódu cez bankomat:

POPLATOK / Miesto uskutočnenia transakcie	Bankomat Banky	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v Slovenskej republike	Iný bankomat v zahraničí
Zmena PIN cez bankomat	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €

^{1/} Pri transakciách realizovaných v krajinách EHP v mene EUR sa Poplatok za cezhraničnú konverziu neúčtuje.

^{2/} Zoznam osobitných transakcií je uvedený v Zverejnení k debetným Platobným kartám.

5) Business Charge karty

POPLATOK / TYP KARTY	VISA Business Charge	VISA Gold Charge
Platnosť karty	3 roky	3 roky
Platobná karta (ročne)	35,00 €	125,00 € ^{1/}
Expresné vydanie Platobnej karty	40,00 €	40,00 €
Prevydanie karty v prípade jej straty alebo odcudzenia	10,00 €	10,00 €
Prevydanie Platobnej karty v prípade nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy	10,00 €	10,00 €
Zmena zmluvných podmienok na používanie Platobnej karty (napr. limit, prevádzanie, atď.) v Obchodnom mieste banky	1,80 €	1,80 €
Znovuvytlačenie PIN kódu	3,50 €	3,50 €
Členstvo v IAPA	99,58 €	v cene karty
Cestovné poistenie KOOPERATIVA - individuálne pre Držiteľa karty	33,00 €	v cene karty
Internetbanking, Telephonebanking	0,00 €	0,00 €
SMS služby ^{2/}	2,00 € / mesačne	2,00 € / mesačne
SMS služby Plus ^{3/}	3,00 € / mesačne	3,00 € / mesačne
SMS notifikácia ku karte pre každú oprávnenú osobu ^{4/}	1,00 € / mesačne	1,00 € / mesačne
Refundácia DPH	v cene karty	v cene karty

- 1/** Poplatok za Charge kartu je zložený z poplatku za platobný prostriedok vrátane členstva IAPA spolu vo výške 85,00 € a z poplatku za individuálne Cestovné poistenie pre Držiteľa karty vo výške 40,00 €. Uvedené dve zložky poplatku Banka účtuje oddelene v dvoch samostatných sumách.
- 2/** Pre Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč).
- 3/** Pre Oprávnenú osobu (SMS notifikácia od 0 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS výpis, SMS notifikácia pre e-faktúru, SMS kľúč).
- 4/** Za predpokladu, že táto Oprávnená osoba nie je zároveň osobou oprávnenou na nakladanie s prostriedkami na Účte, ku ktorému bola Platobná karta vydaná, prostredníctvom Elektronických služieb.

Poplatky za používanie Business Charge kariet

Výber hotovosti Charge kartou v bankomate:

POPLATOK / MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKČIE	Bankomat Banky	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v SR a v krajinách EHP pri výbere v mene Euro	Iný bankomat v zahraničí
Výber hotovosti v bankomate	0,00 €	0,00 €	2,00% z transakcie; min. 1,13 €	3,00% z transakcie; min. 4,98 €
Cezhraničná konverzia ^{1/}	-	2,00 % z transakcie	-	2,00 % z transakcie

Výber hotovosti Platobnou kartou cez POS terminál alebo imprinter v Banke, inej banke alebo u Obchodníka:

POPLATOK / MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Na Obchodnom mieste Banky	V SR a v krajinách EHP pri výbere v mene Euro	V zahraničí
Poplatok	1,00% z transakcie; min. 1,66 €	3,00% z transakcie; min. 2,99 €	4,00% z transakcie; min. 8,30 €
Cezhraničná konverzia ^{1/}	-		2,00 % z transakcie

Bezhotovostná platba za tovar a služby:

POPLATOK / MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	V SR	V zahraničí
Bezhotovostná platba za tovar a služby	0,00 €	0,00 €
Cezhraničná konverzia ^{1/}	-	2,00 % z transakcie

Služba Cash back:

POPLATOK / MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	V SR	V zahraničí
Služba Cash back	0,10 €	-

Ostatné transakcie realizované Platobnou kartou:

POPLATOK	Sadzba
Osobitné transakcie ^{2/}	1,30 €
Využitie služby DCC	1,00 €

Zobrazenie zostatku na Účte cez bankomat:

POPLATOK / MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Bankomat Banky	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v Slovenskej republike	Iný bankomat v zahraničí
Zobrazenie zostatku na Účte cez Bankomat	0,00 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €

Zmena PIN kódu cez bankomat:

POPLATOK / MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Bankomat Banky	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v Slovenskej republike	Iný bankomat v zahraničí
Zmena PIN cez bankomat	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €

1/ Pri transakciách realizovaných v krajinách EHP v mene Euro, sa Poplatok za cezhraničnú konverziu neúčtuje.

2/ Zoznam Osobitných transakcií je uvedený v Zverejnení k Debetným kartám.

6) Prijímanie kariet:

POPLATOK	Sadzba
Vyhotovenie avíza na základe požiadavky klienta (pre službu prijímanie kariet)	1,00 € za stranu
Poškodenie alebo nevrátenie POS terminálu	350,00 €

7) Termínované vklady (Vkladové účty)

POPLATOK / PRODUKTY	Termínovaný vklad (Vkladový účet)
	Krátkodobý termínovaný vklad (Vkladový účet)
Založenie	0,00 €
Zrušenie	0,00 €
Zmena mena majiteľa a zmena údajov o majiteľovi	0,00 €
Zriadenie, zmena, zrušenie oprávnenej osoby na nakladanie s prostriedkami	0,00 €
POPLATKY ZA VÝPISY Z VKLADOVÝCH ÚČTOV	Sadzba
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou za každú obálku	0,00 €
Vyhotovenie výpisu a osobné preberanie	0,00 €
Vyhotovenie výpisu narastajúcich obrátov v Obchodnom mieste	1,00 € / strana
Náhradný výpis (kópia výpisu) z Účtu	1,00 € / strana

8) Úvery

Úverový rámec ^{1/}

POPLATOK ^{2/}	Sadzba
Spracovateľský poplatok / poplatok za vystavenie záväzného úverového prísluhu	min. 1 % z výšky úverového rámca; min. 500,00 €
Poplatok za navýšenie úverového rámca / resp. krátkodobé navýšenie úverového rámca	min. 1 % z navýšeného úverového rámca; min. 500,00 €
Poplatok za revolving úverového rámca	min. 0,50 % z revolvingovaného úverového rámca; min. 500,00 €
Úverová provízia (z celkovej výšky úverového rámca, splatná kvartálne)	min. 0,35 % p.a.
Poplatok za zmenu v zmluvnej dokumentácii z podnetu Klienta (napr. zmena zabezpečenia a pod.)	min. 250,00 €
Poplatok za neplnenie podmienok v zmysle Úverovej zmluvy	300,00 €

1/ Ostatné Poplatky účtované k úverovému rámcu bude Klient platiť v zmysle platného Sadzobníka k produktom, ktoré sa čerpajú v rámci úverového rámca.

2/ Pri účtovaní Poplatkov z účtu v cudzej mene sa bude účtovať Poplatok vo výške ekvivalentu.

a) Kontokorentné úvery

POPLATOK ^{1/}	Sadzba
Spracovateľský poplatok / poplatok za vystavenie záväzného úverového prísluhu	min. 1 % z výšky úveru; min. 500,00 €
Záväzková provízia (z nečerpanej časti kontokorentného úveru – počítaná na dennej báze, splatná mesačne)	min. 0,70 % - 1,00% p.a.
Poplatok za navýšenie úverového limitu / resp. krátkodobé navýšenie úveru	min. 1 % z navýšenej výšky úveru; min. 500,00 €
Poplatok za revolving úveru / poplatok za vystavenie záväzného úverového prísluhu	min. 0,50 % z revolvingovanej výšky úveru; min. 500,00 €
Poplatok za zmenu v zmluvnej dokumentácii z podnetu Klienta (napr. zmena zabezpečenia a pod.)	min. 250,00 €
Poplatok za neplnenie podmienok v zmysle Úverovej zmluvy	300,00 €
Poplatok za upomienku	25,00 €

1/ Pri účtovaní Poplatkov z účtu v cudzej mene sa bude účtovať Poplatok vo výške ekvivalentu.

b) Splátkové úvery ^{1/}

POPLATOK ^{2/}	Sadzba
Spracovateľský poplatok / poplatok za vystavenie záväzného úverového prísluhu / poplatok za eskont zmenky	min. 1 % z výšky úveru; min. 500,00 €
Záväzková provízia (z nečerpanej časti úveru počítaná na dennej báze, splatná mesačne) ^{3/}	min. 0,70 % p.a.
Poplatok za správu úveru	5,00 € / mesačne
Poplatok za navýšenie úveru	min. 1 % z navýšeného úveru; min. 500,00 €
Poplatok za revolving úveru	min. 0,50 % z revolvingovaného úveru; min. 500,00 €
Poplatok za jednorazové vyplatenie celého zostatku úveru resp. jeho časti ^{4/}	refinančné náklady + 3 % zo zostatku úveru (resp. predčasne splateného zostatku); min. 150,00 €
Poplatok za zmenu v zmluvnej dokumentácii z podnetu Klienta (napr. zmena splátkového kalendára, odklad splátky, zmena zabezpečenia a pod.)	min. 250,00 €
Poplatok za neplnenie podmienok v zmysle Úverovej zmluvy	300,00 €
Odobzdávanie výpisov poštou	podľa platného Sadzobníka pôšt

- 1/ Za Splátkové úvery sa pre účely Sadzobníka považujú Splátkové úvery, Termínované úvery a Refinančné úvery.
- 2/ Pri účtovaní Poplatkov z účtu v cudzej mene sa bude účtovať Poplatok vo výške ekvivalentu.
- 3/ Tento Poplatok platí len pre Splátkové úvery, t.j. na Termínované úvery a Refinančné úvery sa neaplikuje.
- 4/ Poplatok za jednorazové vyplatenie celého zostatku úveru, resp. jeho časti sa automaticky odpúšťa v prípade poskytnutia nasledovných úverov: Preklenovacích úverov pre poľnohospodárov a Preklenovacích úverov NFP pri projektoch čerpajúcich prostriedky z EÚ fondov, kde splatenie úveru je z obdržaného grantu.

9) Bankové záruky

POPLATOK	Sadzba
Záruky vydané:	
Vystavenie	
- bankovej záruky / avalovanie zmenky z aktuálnej Záručnej sumy (účtované za každých aj začatých 90 dní následne ^{1/})	0,6 % p.q. ^{2/} , min. 70,00 €
- bankovej záruky za ponuku z aktuálnej Záručnej sumy (účtované za každých aj začatých 90 dní následne ^{1/})	0,6 % p.q. ^{2/} , min. 50,00 €
Vypracovanie textu bankovej záruky	80,00 €
Spracovateľský poplatok / poplatok za vystavenie záväzného prísľubu na vystavenie bankovej záruky	0,5 % zo sumy poskytnutej záruky; min. 100,00 €
Zmena podmienok záruky	100,00 €
Plnenie zo záruky / avalu	100,00 €
Predčasné ukončenie záruky	166,00 €
Záruky prijaté:	
Avizovanie záruky / avalu	100,00 €
Avizovanie zmeny záruky	70,00 €
Overenie podpisových vzorov v rámci záruky	20,00 €
Uplatnenie záruky na žiadosť klienta / overenie právoplatnosti podpisov klienta na žiadosti o uplatnenie	50,00 €
Uvoľnenie z prijatej záruky na žiadosť klienta / overenie právoplatnosti podpisov klienta na uvoľnení z prijatej záruky	50,00 €
Odovzdávanie výpisov:	
a) poštou	podľa platného Sadzobníka pôšt
b) osobné preberanie v obálke	0,00 €

- 1/ V prípade, ak je platnosť Záruky kratšia ako 90 dní a za posledné účtované obdobie sa Poplatok počíta za skutočný počet dní platnosti Záruky, resp. za počet dní, ktoré uplynuli od predchádzajúcej platby Poplatku do dátumu platnosti Záruky / splatnosti avalovanej zmenky.
- 2/ 2,4% p.a.

10) Dokumentárne platby

a) Dokumentárne inkaso, zmenkové inkaso

POPLATOK	Sadzba
Spracovanie Dokumentárneho inkasa / zmenkového inkasa	0,3 % z hodnoty inkasa; min. 50,00 €, max. 1 660,00 €
Vrátenie nespracovaných dokladov	0,25 % z hodnoty inkasa; min. 50,00 €
Zmena podmienky (inštrukcie) dokumentárneho inkasa	34,00 €
Opätovná urgencia (tretia a ďalšia)	17,00 €
Uvoľnenie tovaru zaslaného k dispozícií Slovenskej sporiteľni	34,00 €

Zabezpečenie protestu zmenky	67,00 € + notárske poplatky
Zabezpečenie akceptácie zmenky	34,00 €

Poplatky sa budú zrážať z výnosu dokumentárneho inkasa alebo sa budú účtovať z Účtu Klienta.

Podľa Jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne inkasá, revízia 1995, publikácia MOK č. 522, ak pri odmietnutí vývozného / dodávateľského inkasa príjemca / odberateľ odmietne zaplatiť poplatky a náklady príjemcovej / odberateľovej banky, je príkazca / dodávateľ povinný uhradiť aj všetky tieto poplatky a náklady.

b) Dokumentárny akreditív

POPLATOK / TYP DOKUMENTÁRNEHO AKREDITÍVU	Dokumentárny akreditív importný / odberateľský	Dokumentárny akreditív exportný / dodávateľský
Predavízo o otvorení akreditívu	34,00 €	34,00 €
Avizovanie akreditívu	-	0,25 % z hodnoty akreditívu; min. 70,00 €
Otvorenie akreditívu (za každých aj začatých 90 dní)	0,3 % z hodnoty akreditívu; min. 100,00 €	-
Potvrdenie akreditívu (za každých aj začatých 90 dní)	-	individuálne ^{1/}
Zmena podmienok akreditívu	70,00 € ^{2/}	70,00 € ^{3/}
Kontrola dokladov a / alebo výplata akreditívu	-	0,30 % z hodnoty akreditívu; min. 70,00 €
Výplata z akreditívu:		
a) platba na videnie alebo platba odložená do 30 dní (z každej vyplatenej sumy)	0,3 % min. 70,00 €	-
b) platba odložená nad 30 dní (za každých aj začatých 30 dní)	0,15 % min. 70,00 €	-
Prevod akreditívu	-	0,3 % z hodnoty akreditívu; min. 70,00 €
Zmena prevoditeľného akreditívu	-	70,00 €
Oznámenie o postúpení / postúpenie výnosu z akreditívu	-	70,00 €
Zrušenie akreditívu pred jeho čerpaním alebo nečerpanie otvoreného akreditívu	70,00 €	-
Odozdanie výpisov:		
a) poštou	podľa platného Sadzobníka pôšt	-
b) osobné preberanie v obálke	0,00 €	-
Prvá upomienka	17,00 €	
Druhá upomienka	34,00 €	
Tretia upomienka	50,00 €	

1/ V závislosti od ratingu Klienta.

2/ Pri zvýšení sumy a pri predĺžení platnosti Akreditívu sa účtuje aj Poplatok za otvorenie Akreditívu.

3/ Pri zvýšení sumy a pri predĺžení platnosti Akreditívu sa účtuje aj Poplatok za potvrdenie Akreditívu a za avizovanie Akreditívu.

Podľa Jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne akreditívy, revízia 2007, publikácia MOK č. 600, ak v prípade nevyužitia akreditívu príjemca odmietne zaplatiť poplatky a náklady príjemcovej banky, je príkazca povinný uhradiť aj všetky tieto poplatky a náklady.

11) Faktoring

POPLATOK	Sadzba
Odmena faktora	individuálne
Poplatok za dokument	individuálne

12) Elektronické služby

a) Multicash

POPLATKY / TYP SLUŽBY	Sadzba
Inštalácia programového vybavenia Multicash	66,00 €
Poskytovanie Multicash ^{1/}	16,60 € / mesačne

1/ Pri skončení Zmluvy o elektronickej službe Multicash sa Poplatok účtuje v plnej výške v deň zrušenia služby.

b) Homebanking

POPLATKY / TYP SLUŽBY	Sadzba
Inštalácia programového vybavenia Homebanking	66,00 €
Poskytovanie Homebanking ^{1/}	16,60 € / mesačne

1/ Pri skončení Zmluvy o elektronickej službe Homebanking sa Poplatok účtuje v plnej výške v deň zrušenia služby.

c) Internetbanking, Telephonebanking, SMS služby, SMS služby Plus a elektronické výpisy

POPLATKY ZA POUŽÍVANIE SLUŽIEB	Sadzba
Internetbanking	1,65 € mesačne za Účet ^{1/}
Telephonebanking	0,00 €
SMS služby - pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč)	2,00 € mesačne
SMS služby Plus - pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia od 0 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS výpis, SMS notifikácia pre e-faktúru, SMS kľúč) ^{2/}	3,00 € mesačne
E-mail notifikácia	0,00 €
Elektronický výpis zasielaný do Internetbankingu alebo na e-mailovú adresu	0,00 €

1/ Poplatok sa neúčtuje pri Účte vedenom v inej ako domácej mene.

2/ Za SMS služby Plus poskytované k Balíku Business Plus, Firemnému účtu Basic, Business účtu 10, Business účtu 50 a Bežnému účtu pre neziskový sektor pre každú Oprávnenú osobu Banka účtuje Poplatok 1 € mesačne.

d) Správa bezpečnostných predmetov: GRID karta a EOK pre Elektronické služby

POPLATKY ZA SPRÁVU BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV	Sadzba
Vydanie GRID karty	2,00 €
Vydanie elektronického osobného kľúča (EOK)	80,00 €
Odomknutie EOK (6 chybne zadaných PIN)	3,00 €
Reaktivácia EOK (pri viacnásobnom zadaní nesprávneho odomykacieho kódu)	15,00 €

13) Bezpečnostné schránky

TYP SCHRÁNKY	Typ 1 do 7 000 cm ³	Typ 2 do 13 000 cm ³	Typ 3 do 25 000 cm ³	Typ 4 do 45 000 cm ³	Typ 5 nad 45 000 cm ³
Mesačný poplatok ^{1/}	4,17 € + DPH Cena vrátane DPH: 5,00 €	5,83 € + DPH Cena vrátane DPH: 7,00 €	10,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 12,00 €	12,50 € + DPH Cena vrátane DPH: 15,00 €	16,67 € + DPH Cena vrátane DPH: 20,00 €

- 1/** Odplatu za jeden mesiac platnosti a účinnosti zmluvy o používaní bezpečnostnej schránky zaplatí Klient aj vtedy, ak zmluva o používaní bezpečnostnej schránky bola uzatvorená na časové obdobie kratšie ako jeden mesiac. V cene za používanie bezpečnostnej schránky je zahrnuté aj poistenie majetku Klienta uloženého v bezpečnostnej schránke. Poistná suma pre každú bezpečnostnú schránku je vo výške 25 000 €.

14) Cenné papiere

a) Obchodovanie s cennými papiermi - slovenské a zahraničné cenné papiere ^{2/}

NÁKPU A PREDAJ CENNÝCH PAPIEROV	DLHOPISY ^{1/}	AKCIE ^{1/}
0,01 - 15 000 €	0,70 % min. 25,00 €	1,00 % min. 25,00 €
15 000,01 - 30 000 €	105,00 € + 0,50 % z objemu nad 15 000 €	150,00 € + 0,70 % z objemu nad 15 000 €
30 000,01 - 150 000 €	180,00 € + 0,25 % z objemu nad 30 000 €	255,00 € + 0,50 % z objemu nad 30 000 €
150 000,01 - 500 000 €	480,00 € + 0,12 % z objemu nad 150 000 €	855,00 € + 0,25 % z objemu nad 150 000 €
nad 500 000,01 €	individuálne	individuálne
Zmena podmienok Pokynu	3,00 €	3,00 €
Zrušenie Pokynu Klientom	3,00 €	3,00 €
Poplatok za nezrealizovaný Pokyn	3,00 €	3,00 €

- 1/** Z objemu transakcie (pri dlhopisoch bez alikvotného úrokového výnosu).

- 2/** K vyššie uvedeným Poplatkom za obchodovanie s cennými papiermi môžu byť v závislosti od zahraničného trhu, kde bol uskutočnený obchod s cennými papiermi, pripočítané dodatočné poplatky a náklady súvisiace s daňovými povinnosťami, obchodovaním a vysporiadaním obchodov s cennými papiermi, ktoré vyplývajú zo zákonných povinností platných pre príslušný zahraničný trh.

b) Účet majiteľa CP - slovenské cenné papiere

ÚČET MAJITEĽA CP VEDENÝ V EVIDENCIÍ BANKY AKO ČLENA CENTRÁLNEHO DEPOZITU	Sadzba
Zriadenie účtu a zrušenie účtu	0,00 €
Vedenie účtu ^{1/}	0,2 % max. 100 €
Stavový výpis	3,00 €

- 1/** Základ pre výpočet Poplatku za vedenie Účtu majiteľa cenných papierov je priemerná denná výška hodnoty portfólia počítaná z nominálnej hodnoty dlhopisov a trhovej hodnoty akcií v portfóliu. Poplatok je splatný vždy k 15.1. kalendárneho roka, a to za predchádzajúci kalendárny rok, alebo ak bol účet zrušený počas kalendárneho roka, je Poplatok splatný ku dňu zrušenia účtu. V Poplatku je zahrnutá DPH.

c) Držiteľská správa zahraničných cenných papierov

DRŽITEĽSKÁ SPRÁVA ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV ^{1/}	Sadzba
Ak hodnota portfólia nepresahuje 30 000 EUR ^{1/}	0,4 %
Ak hodnota portfólia presahuje 30 000 EUR ^{1/}	120,00 € + 0,06 % z objemu nad 30 000 €

- 1/ Základ pre výpočet poplatku za držiteľskú správu zahraničných cenných papierov je priemerná denná výška hodnoty portfólia počítaná z nominálnej hodnoty dlhopisov a trhovej hodnoty akcií v portfóliu. Hodnoty v cudzích menách sa prepočítajú priemerom z nákupného a predajného kurzu Banky pre daný menu platného v daný deň. Poplatok je splatný vždy k 15.1. kalendárneho roka, a to za predchádzajúci kalendárny rok. V Poplatku je zahrnutá DPH.

d) Prevody cenných papierov

PREVODY SLOVENSKÝCH CENNÝCH PAPIEROV ^{1/}	Sadzba
Prechod cenných papierov (napr. dedičstvo)	20,00 € + 0,03 € za každý kus cenného papiera
Odplatný prevod s finančným vysporiadaním	0,1 % min. 10,00 € max. 450,00 €
Ostatné typy prevodov	20,00 €
PREVODY ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV ^{1/}	Sadzba
Prevod blokováných akcií EGB nadobudnutých v programe ESOP	10,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov v internej evidencii Banky (ak Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky)	20,00 € prevodca 20,00 € nadobúdateľ
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov mimo internej evidencie Banky	65,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov emitovaných v krajinách: Hong Kong, Chorvátsko, Rumunsko, Singapur, Turecko	150,00 €

1/ Poplatky sa účtujú za podanie príkazu na prevod / prechod.

e) Ostatné služby súvisiace s cennými papiermi

OSTATNÉ SLUŽBY	Sadzba
Zaregistrovanie zmluvného záložného práva	0,15 % z výšky pohľadávky (min. 30,00 €, max. 2 500,00 €)
Registrácia zmeny / zrušenia zmluvného záložného práva	30,00 €
Ostatné služby - neuvedené	5,00 € za každých začatých 15 minút práce

15) Ostatné služby

POPLATKY ZA OSTATNÉ SLUŽBY	Sadzba
Ostatné služby v sadzobníku neuvedené (za každých začatých 15 minút) pri úkone pre Klientov	5,00 €
VYHLADANIE DOKUMENTOV Z ARCHÍVU	Sadzba
Vyhľadanie a odovzdanie dokumentu v príručnej registratúre:	20,00 €
Vyhľadanie dokumentu v Obchodnom mieste	30,00 €
Vyhľadanie dokumentu v registratúrnem stredisku	30,00 €
VINKULÁCIA	Sadzba
Vinkulácia prostriedkov na Účte, Vkladovom účte	70,00 €
Odmena (poplatok) za výkon mandátára	3,50 €
ĎALŠIE POPLATKY	Sadzba
Zadanie avíza na daňový úrad	0,00 € + poštovné
Úkony predchádzajúce vyhotoveniu návrhu na začatie súdneho konania	7,00 €
Vyhotovenie fotokópie bankového dokladu alebo listiny na žiadosť Klienta	0,20 € za stranu + DPH Cena vrátane DPH: 0,24 € za stranu
Poskytovanie bankových správ alebo konfirmácií pre účely auditu	65,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 78,00 €

VYDÁVANIE POTVRDENÍ	Sadzba
Vydanie potvrdenia súvisiaceho s úverom na žiadosť Klienta	0,00 €
Vydanie potvrdenia súvisiaceho s úverom na žiadosť Tretej strany (Daňový úrad, Exekútor, atď.)	20,00 € + DPH
Vydanie potvrdenia súvisiaceho s: bežným účtom, termínovaným vkladom (Vkladovým účtom) a zaisteným vkladom na žiadosť Klienta	3,50 €
POSKYTOVANIE SÚČINNOSTI	Sadzba
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (jednoduchšie dohľadávanie)	20,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 24,00 €
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (dohľadanie starších údajov, vyžiadanie listín z Centralizovanej registratúry a pod.)	30,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 36,00 €
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti - dohodnutá elektronická komunikácia (jednoduchšie dohľadávanie)	8,33 € + DPH Cena vrátane DPH: 10,00 €
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti - dohodnutá elektronická komunikácia (dohľadanie starších údajov, vyžiadanie listín z Centralizovanej registratúry a pod.)	20,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 24,00 €
TELEKOMUNIKAČNÉ A POŠTOVÉ SLUŽBY	Sadzba
Zaslanie faxovej / teletextovej správy (jedna strana)	
a) do tuzemska	1,00 € + DPH; Cena vrátane DPH: 1,20 €
b) do Európy	2,32 € + DPH; Cena vrátane DPH: 2,78 €
c) do ostatných štátov	6,64 € + DPH; Cena vrátane DPH: 7,97 €
Zaslanie správy systémom SWIFT	
a) typ Normal (N)	2,66 € + DPH; Cena vrátane DPH: 3,19 €
b) typ Urgent (U)	3,32 € + DPH; Cena vrátane DPH: 3,98 €
a) do SR a ČR	1,33 € + DPH; Cena vrátane DPH: 1,60 €
b) do Európy	8,30 € + DPH; Cena vrátane DPH: 9,96 €
c) do ostatných štátov	14,94 € + DPH; Cena vrátane DPH: 17,93 €
Kuriérska služba DHL alebo UPS	sadzovník spol. + DPH

Bankové informácie:

POPLATOK ZA POSKYTNUTIE BANKOVEJ INFORMÁCIE	Sadzba
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť klienta	24,00 €
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť klienta - do 24 hodín	72,00 €

Poskytnutie obchodnej informácie:

POPLATOK ZA POSKYTNUTIE OBCHODNEJ INFORMÁCIE	Sadzba
Žiadosť klienta o dodanie obchodnej informácie o podnikateľskom subjekte zo SR	30,00 €
Žiadosť klienta o dodanie obchodnej informácie o podnikateľskom subjekte zo zahraničia	78,00 €
Zaslanie obchodnej informácie na žiadosť inej banky	50,00 €

Produkty a služby dcérskych spoločností, predávané v obchodných miestach Slovenskej sporiteľne

Podielové fondy

Podľa Sadzobníka poplatkov a náhrad spoločnosti Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a.s..

Viac informácií na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo na:

Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a. s.
Tomášikova 48
832 65 Bratislava

Poštová adresa
Tomášikova 48
832 65 Bratislava

SPOROTel: 0850 111 888
e-mail: info@amslsp.sk
<http://www.amslsp.sk>

Lízingové služby

Podľa sadzobníka poplatkov spoločnosti Leasing Slovenskej sporiteľne, a.s.

Viac informácií na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo na:

Leasing Slovenskej sporiteľne, a. s.
Tomášikova 48
832 69 Bratislava

Poštová adresa
Tomášikova 48
832 69 Bratislava

telefón: 02/486 29444
e-mail: info@lslsp.sk
<http://www.leasingslsp.sk>

Existujúce produkty a služby, ktoré Banka v súčasnosti už nepredáva

1. Účty

	PRODUKTY A SLUŽBY ZAHNUTÉ V CENE ÚČTU	Firemný účet Basic	Firemný účet Plus	Firemný účet Extra
Účet	Zriadenie a vedenie Účtu v EUR	✓	✓	✓
	Založenie neobmedzeného počtu trvalých Platobných príkazov na úhradu a Založenie / aktivácia ^{1/} Súhlasov s inkasom na Obchodných miestach alebo prostredníctvom Elektronických služieb (Domáce prevody)	✓	✓	✓
	Zmena / zrušenie neobmedzeného počtu trvalých Platobných príkazov na úhradu alebo Súhlasov s inkasom ^{2/} , Zakázanie Inkasanta ^{1/} prostredníctvom Elektronických služieb (Domáce prevody)	✓	✓	✓
Elektronické služby	Internetbanking	✓	✓	✓
	Telephonebanking	✓	✓	✓
	SMS služby - pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč)	✓	-	-
	SMS služby Plus - pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia od 0 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS výpis, SMS notifikácia pre e-faktúru, SMS kľúč) ^{3/}	-	✓	✓
	Elektronický výpis zasielaný do Elektronickej služby Internetbanking alebo na e-mailovú adresu	✓	✓	✓
Karty	Embosovaná debetná Platobná karta MasterCard Business (vydanie a obnova) v počte kusov	2	2	3
	Embosovaná debetná Platobná karta MasterCard Gold Business (vydanie a obnova ^{4/}) v počte kusov	-	1	2
Platobné operácie	Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet - pripísanie na Účet ^{5/}	✓	✓	✓
	Neobmedzený počet realizovaných trvalých Platobných príkazov na úhradu, Súhlasov s inkasom na strane platiteľa (Domáce prevody)	✓	✓	✓
	Zadanie a realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu, Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) prostredníctvom Elektronických služieb	25 transakcií	75 transakcií	125 transakcií
	Bezhotovostné platby debetnou Platobnou kartou za tovar a služby ^{6/ 7/}	25 transakcií	✓	✓
	Výbery hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP ^{7/}	-	✓	✓
	Vklady hotovosti na Účet vedený v Banke	-	5 transakcií	10 transakcií
	Výbery hotovosti ^{8/}	-	-	5 transakcií
Navyše zľava z Poplatku	Zľava z Poplatku za spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Homebanking / Internetbanking vo výške ^{9/} (Domáce prevody)	-	25%	50%
	Zľava z Poplatku za Cezhraničný prevod v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR zadaný prostredníctvom Elektronických služieb vo výške ^{10/} (Cezhraničné prevody)	-	10%	20%
	Zľava z Poplatku za poskytovanie Elektronických služieb Homebanking / MultiCash vo výške ^{10/}	-	25%	50%
	Zľava z Poplatku za inštaláciu programového vybavenia Elektronických služieb Homebanking / MultiCash alebo za vydanie jedného elektronického osobného kľúča (EOK) vo výške ^{10/ 11/}	-	25%	50%

Navyše	Zľava z Poplatku za vedenie účtu vo výške 100%, ak za príslušný kalendárny mesiac bol priemerný mesačný zostatok na Účte Klienta	min. 50 000 €	min. 100 000 €	min. 150 000 €
	Mesačný Poplatok za vedenie účtu	5,90 €	14,90 €	40,90 €

Legenda:

- ✓ služba je zahrnutá v cene
- služba nie je zahrnutá v cene

1/	Aktivácia Súhlasu na inkaso a Zakázanie Inkasanta sa vzťahuje výlučne na Inkaso v schéme CORE.
2/	Ukončenie trvalého Platobného príkazu na úhradu s pevne definovaným počtom / sumou platieb alebo s dátumom ukončenia v iný deň ako je deň žiadosti o ukončenie - nie je zahrnuté v cene Účtu.
3/	Za SMS služby Plus poskytované k Firemnému účtu Basic pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu Banka účtuje Poplatok 1,00 € mesačne.
4/	Poplatok za Platobnú kartu MasterCard Gold Business je zložený z poplatku za platobný prostriedok vrátane členstva ECI (MasterCard) spolu vo výške 80,00 € a z poplatku za individuálne cestovné poistenie pre Držiteľa karty vo výške 40,00 €. Uvedené dve zložky Poplatku Banka účtuje oddelene v dvoch samostatných sumách. V cene Firemných účtov je zahrnutý len poplatok za platobný prostriedok vrátane členstva ECI (MasterCard).
5/	S výnimkou transakcií Realizácia Inkasa na strane príjemcu (Inkasanta) - nie sú zahrnuté v cene Účtu.
6/	S výnimkou osobitných transakcií, ktorých zoznam je uvedený v Zverejnení k debetným Platobným kartám.
7/	S výnimkou využitia služby DCC.
8/	Realizácia výberu v definovanej štruktúre mincí / bankoviek podľa žiadosti Klienta podlieha Poplatku za Spracovanie bankoviek a mincí.
9/	Zľavnené Poplatky za transakcie nie sú zahrnuté v cene Účtu, sú zúčtované jednou sumou za všetky položky v súboroch zaslaných Banke v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, k ultimu tohto kalendárneho mesiaca. V prípade Elektronickej služby Homebanking sa zľava vzťahuje výlučne na platobné operácie zaslané s požiadavkou na účtovanie Poplatku k ultimu mesiaca, t.j. nie po obrate.
10/	Zľavnené poplatky za transakcie / služby nie sú zahrnuté v cene Účtu, Poplatok je zúčtovaný so zľavou po poskytnutí služby alebo po zrealizovaní transakcie.
11/	V prípade využívania Elektronických služieb Internetbanking aj Homebanking, poskytuje sa zľava len na jeden Klientom vybraný Poplatok.

	PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE	Balik Business	Balik Business PLUS
	Mesačný poplatok za vedenie Účtu	5,90 €	13,50 €
	Zriadenie a vedenie jedného Účtu v cudzej mene (USD, CZK)	-	✓
Prevody	Založenie / Aktivácia / Zmena / Zrušenie neobmedzeného počtu trvalých Platobných príkazov na úhradu a Súhlasov s inkasom / Inkasantov, Zakázanie Inkasanta prostredníctvom Elektronických služieb (Domáce prevody)	✓	✓
	Založenie / Aktivácia / Zmena neobmedzeného počtu trvalých Platobných príkazov na úhradu a Súhlasov s inkasom / Inkasantov, Zakázanie Inkasanta na Obchodnom mieste (Domáce prevody)	✓	✓
	100% zľava z Poplatku za zadanie a realizáciu jednorazového Platobného príkazu na úhradu, Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) prostredníctvom Elektronických služieb	10 položiek	100 položiek
	Internetbanking	✓	✓
Elektronické služby	Telephonebanking	✓	✓
	SMS služby - pre Klienta a/alebo Oprávnenú osobu (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč)	-	✓
	Vydanie jednej GRID karty	✓	✓
	Elektronický výpis zasielaný do Elektronickej služby Internetbanking alebo na e-mailovú adresu	✓	✓
	Jedna embosovaná debetná Platobná karta pre jedného majiteľa / štatutárneho zástupcu (vydanie a obnova)	MasterCard Business	MasterCard Business
Debetné karty	Jedna embosovaná debetná Platobná karta pre jedného majiteľa / štatutárneho zástupcu (vydanie a obnova)	-	VISA Business
	100% zľava z Poplatku za bezhotovostnú platbu Platobnou kartou za tovar a služby 1/ 2/	15 položiek	50 položiek

Navyše	Zľava z Poplatku za vedenie Osobného účtu Exclusive pre jedného majiteľa / štatutárneho zástupcu	-	35 %
	Zľava z Poplatku za vydanie jedného elektronického osobného kľúča (EOK)	-	50 %

Legenda:

✓ služba je zahrnutá v cene

- služba nie je zahrnutá v cene

1/ S výnimkou osobitných transakcií, ktorých zoznam je uvedený v Zverejnení k debetným Platobným kartám.

2/ S výnimkou využitia služby DCC.

2. Výpisy - pozastavené služby

POPLATKY ZA VÝPISY Z ÚČTOV	Sadzba
Vyhotovenie výpisu na požiadanie Klienta	3,50 € / výpis

3. Termínované vklady (Vkladové účty)

POPLATOK / TYP PRODUKTU	Termínované vklady v CAD (Vkladové účty)
Zrušenie	0,00 €
Predčasné zrušenie	0,00 €
POPLATKY ZA VÝPISY Z VKLADOVÝCH ÚČTOV	
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR	0,00 €
Vyhotovenie výpisu a osobné preberanie	0,00 €
Vyhotovenie výpisu narastajúcich obrátov v Obchodnom mieste	1,00 € / strana
Náhradný výpis (kópia výpisu) z Účtu	1,00 € / strana

Výpisy - pozastavené služby

TERMÍNOVANÉ VKLADY (VKLADOVÉ ÚČTY)	Sadzba
Vyhotovenie výpisu na požiadanie Klienta	0,00 €

4. Úschovné služby

POPLATKY ZA ÚSCHOVY	Sadzba
Úschova hodnôt v zapečatených balíčkoch ^{1/} (ročný poplatok)	20,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 24,00 €
Za každú návštevu klienta, keď sa manipuluje s úschovou	Cena vrátane DPH: 1,00 €
Za depozitnú úschovu dokumentov na základe osobitnej zmluvy	zmluvná cena + DPH

* Pri úschove kratšej ako jeden rok sa poplatok vypočíta alikvotne na počet mesiacov. Mesačný poplatok za úschovu zaplatí ukladateľ aj vtedy, ak úschova trvá kratšie ako jeden mesiac.

5. Cenné papiere

ASOCIOVANÝ ÚČET	Sadzba
Zriadenie účtu a vedenie účtu	bez Poplatku
Periodické vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou (mesačne / štvrťročne / polročne / ročne)	0,30 € + poštovné
Iné výpisy a ďalšie operácie / služby spojené s účtom	rovnako ako pre Bežné účty

Zásady stanovovania poplatkov

- 1) Mesačný Poplatok za vedenie Účtu je splatný:
 - a) posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca,
 - b) posledný deň trvania Zmluvy, ak v kalendárnom mesiaci došlo k jej ukončeniu, alebo
 - c) v prípade preradenia Účtu medzi Bankovými produktmi – Poplatok je splatný v dvoch častiach; v deň preradenia Účtu sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre pôvodný Bankový produkt, a posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k preradeniu, keď sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre nový Bankový produkt.Ku dňu preradenia sú splatné všetky ďalšie Poplatky zúčtované z Účtu, splatnosť ktorých Banka vyhlásila na posledný kalendárny deň. Poplatok za vedenie Účtu sa vypočítava podľa skutočného počtu dní, počas ktorých bol Bankový produkt poskytovaný, pričom deň ukončenia zmluvného vzťahu sa do počtu nezapočítava.
Poplatok Banka odpíše z Účtu, alebo ho započíta proti akejkolvek pohľadávke Klienta voči Banke.
- 2) Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky je splatný posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca, alebo pri zrušení Účtu, resp. Vkladového účtu podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 3) Poplatok za Platobnú kartu, je splatný:
 - a) dňom odoslania Platobnej karty Klientovi poštou, ak sa Klientovi Platobná karta zasiela poštou na adresu, ktorú zvolil v Zmluve, alebo
 - b) dňom odoslania Platobnej karty Klientovi na Obchodné miesto, ak sa Klientovi Platobná karta zasiela na Obchodné miesto
 - c) v 1. deň v mesiaci, po mesiaci expirácie zobrazeným na Platobnej karte, pri prvom, resp. druhom výročí platnosti Platobnej karty alebo
 - d) ku dňu určenom vo výpise transakcií uskutočnených Platobnou kartou.Zúčtovanie Poplatku nie je viazané na aktiváciu alebo používanie karty. V prípade zániku zmluvy, na základe ktorej bola klientovi vydaná Platobná karta, Banka vypočíta alikvotnú časť nespotrebovaného Poplatku za platobný prostriedok a pripíše ju na účet Klienta.
- 4) Zmluvná pokuta za porušenie Zmluvy o vydaní Platobnej karty je splatná v deň porušenia povinnosti Klienta uvedenej v Zmluve o vydaní Platobnej karty.
- 5) Poplatok za správu Úveru je splatný posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca alebo pri splatení Úveru, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 6) Spracovateľský poplatok je splatný pri podpise Zmluvy o Úvere.
- 7) Poplatok za zmenu zmluvných podmienok Úveru a iné úkony súvisiace s Úverom je splatný pri podpise dodatku k Zmluve; poplatok za zmenu v predmete Zabezpečenia je splatný pri podpise zmluvy, na základe ktorej sa zmení Zabezpečenie.
- 8) Poplatok za zaplatenie splátky Úveru v hotovosti alebo za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti mimoriadnou splátkou je splatný pri prijatí hotovosti Bankou.
- 9) Poplatok za vykonanie Domáceho prevodu alebo Cezhraničného prevodu je splatný pri vykonaní platobnej operácie.
- 10) Poplatok za služby, ktoré Banka poskytuje Klientovi ako člen Centrálneho depozitára cenných papierov je splatný pri zadaní pokynu Klienta Banke.
- 11) Poplatok za poskytovanie Elektronických služieb je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca, alebo v deň ukončenia poskytovania Elektronickej služby podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej je daná Elektronická služba poskytovaná, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie danej Elektronickej služby len v prípade, ak bola Elektronická služba poskytovaná Klientovi celý kalendárny mesiac.
- 12) Poplatok za SMS služby (SMS notifikácia nad 20 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč) a SMS služby Plus (SMS notifikácia od 0 €, SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS výpis, SMS notifikácia pre e-faktúru, SMS kľúč) je splatný posledný deň kalendárneho mesiaca alebo pri zrušení poslednej čiastkovej služby poskytovanej v rámci služby SMS služby alebo SMS služby Plus. Poplatok za SMS služby a SMS služby Plus sa účtuje za každého Klienta alebo Oprávnenú osobu vo vzťahu ku každému Účtu, v prospech ktorého sú tieto služby poskytované a to bez ohľadu na to, či je Klientovi alebo Oprávnenej osobe poskytovaná len jedna alebo všetky služby zahrnuté do SMS služby alebo SMS služby Plus. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej sú SMS služby a SMS služby Plus poskytované, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie SMS služby alebo SMS služby Plus len v prípade, ak Banka k danému Účtu zaslala Klientovi v kalendárnom mesiaci aspoň jednu SMS správu.
- 13) Poplatok za aktiváciu elektronického osobného kľúča (EOK) a vydanie GRID karty, resp. iného Bezpečnostného predmetu, je splatný pri prevzatí daného Bezpečnostného predmetu Klientom.
- 14) Poplatok za iné úkony Banky neuvedené v predchádzajúcich bodoch sú splatné ihneď pri zrealizovaní spoplatňovaného úkonu Bankou; Poplatok Banka odpíše z Účtu, resp. Vkladového účtu Klienta, alebo započíta proti akejkolvek pohľadávke Klienta voči Banke; ak to nie je možné, Klient je povinný zaplatiť Poplatok vopred pred vykonaním spoplatňovaného úkonu, poskytnutí dokladu alebo vystavení potvrdenia.
- 15) Poplatky uvedené v Sadzobníku platia aj pre produkty a služby poskytované Klientovi v cudzej mene. Prepočet meny platnej na území Slovenskej republiky na cudziu menu sa realizuje výmenným kurzom ECB príslušnej meny podľa kurzového listu Banky platného v deň splatnosti Poplatku.
- 16) Pri rušení Účtov a Vkladových účtov Klient zaplatí okrem Poplatku, ktorý je zverejnený v Sadzobníku aj centový zostatok na danom produkte.

- 17) Poplatok za odvolanie, resp. nerealizovanie nahláseného výberu hotovosti je splatný jeden pracovný deň po nerealizovaní nahláseného hotovostného výberu.
- 18) Poplatok za uloženie zlatých odliatkov je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca. Poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný vždy k 15.1. kalendárneho roka a to za predchádzajúci kalendárny rok. V prípade, ak má Klient vedený v Banke Účet majiteľa cenných papierov, poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný spolu s poplatkom za vedenie Účtu majiteľa cenných papierov.
- 19) Poplatok účtovaný Klientovi na základe faktúry je splatný na 14. deň po vystavení faktúry Klientovi, pokiaľ vo faktúre nie je uvedené inak.
- 20) Splatnosť Poplatkov sa riadi týmito zásadami stanovovania poplatkov, ak v písomnej zmluve uzatvorenej s Klientom nie je dohodnuté inak.

PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE DEPOZITNÉ PRODUKTY

SLOVENSKEJ SPORITEL'NE, A. S.

POP – fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba,
verejný a neziskový sektor

Zverejnené
Účinné

1. 12. 2014
1. 1. 2015

DEFINÍCIE POJMOV

Depozitný produkt POP	Bankový produkt upravený v POP. tieto Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a. s.
------------------------------	--

ÚČET, VKLADOVÝ ÚČET, PODNIKATEĽSKÝ ÚČET, FIREMNÝ ÚČET, ÚČET KOMUNAL

Deň opakovaného zriadenia vkladu	deň nasledujúci po poslednom dni Doby viazanosti, ak bolo dohodnuté opakovanie Doby viazanosti.
Deň splatnosti	deň nasledujúci po uplynutí Doby viazanosti; ak sa Doba viazanosti určila v dňoch, je to posledný deň lehoty, ktorá sa začína nasledujúci deň, po udalosti rozhodujúcej pre jej začiatok; ak sa Doba viazanosti určila v týždňoch, mesiacoch a rokoch, je to deň, ktorý sa svojím pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom pripísania peňažných prostriedkov na Vkladový účet; ak taký deň v mesiaci neexistuje, za Deň splatnosti sa považuje posledný deň kalendárneho mesiaca.
Doba viazanosti	obdobie, ktoré sa začína: a) dňom pripísania peňažných prostriedkov aspoň vo výške Minimálneho vkladu na Vkladový účet, alebo b) Dňom opakovaného zriadenia vkladu na Vkladovom účte a končí sa dňom predchádzajúcim Dňu splatnosti.
Firemný účet	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.
Minimálny vklad	minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť vložená na Depozitný produkt.
Minimálny zostatok	minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť ponechaná na Depozitnom produkte.
Podnikateľský účet	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.
Účet	bežný účet Klienta, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy.
Účet Komunal	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.
Vkladový účet	vkladový účet, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy.
Vzorová pečiatka	dokument uložený v Banke, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, odtlačok pečiatky Klienta a jej identifikačné číslo.
Vzorový podpis	dokument, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Klienta a jeho identifikačné číslo.

PLATOBNÉ KARTY

Bezkontaktná transakcia	bezhotovostná transakcia Platobnou kartou s čipovou bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass / Visa PayWave uskutočnená na zariadení na prijímanie Platobných kariet priložením Platobnej karty k čítačke na zariadení.
CVV2 / CVC2 kód	bezpečnostný kód na Platobnej karte, ktorý slúži ako identifikátor pri autorizácii platby Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia.
Držiteľ karty	Klient, na meno ktorého je vydaná Platobná karta a ktorý jediný je oprávnený Platobnú kartu používať.
Limit používania Platobnej karty	maximálna výška peňažných prostriedkov, s ktorými môže Klient nakladať prostredníctvom Platobnej karty.
Maximálny Limit používania Platobnej karty	maximálna výška Limitov používania Platobnej karty, stanovená Bankou pre jednotlivé typy Platobných kariet a uvedená vo Zverejnení.
Náhradná karta	Platobná karta vydaná v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo nedoručenia Platobnej karty, alebo v prípade požiadavky Klienta

	o zmenu dizajnu Platobnej karty alebo zmeny mena Klienta uvedeného na Platobnej karte.
Obchodník	subjekt, u ktorého Klient môže platiť za tovar a služby Platobnou kartou.
Obnovená karta	Platobná karta vydaná po uplynutí doby platnosti Platobnej karty.
PIN-kód	identifikačný údaj Klienta pri používaní Platobnej karty a na autorizáciu platobnej operácie.
Platobná karta	platobný prostriedok vydaný Bankou Klientovi k Účtu.
Predajný doklad	doklad, na ktorom Klient svojím podpisom potvrdzuje realizáciu nákupu u Obchodníka prostredníctvom Platobnej karty a udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.

ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

Autentifikačný údaj	dohodnutý údaj na identifikáciu Klienta a autorizáciu Pokynov cez Elektronickú službu.
Bezpečnostný predmet	prostriedok na zabezpečenie bezpečnosti diaľkovej komunikácie cez Elektronickú službu, ktorý Banka vydá fyzickej osobe na základe Zmluvy.
Certifikačný údaj	údaj získaný z Bezpečnostného predmetu na podpísanie (autorizáciu a certifikáciu) Pokynu alebo potvrdenie údajov v Pokyne.
EB zmluva	Zmluva o poskytovaní a používaní Elektronickej služby.
Elektronická služba	služba Banky, ktorá Klientovi umožňuje diaľkovú komunikáciu s Bankou.
File Transfer	Elektronická služba umožňujúca Klientovi doručiť Banke elektronický súbor Platobných príkazov.
Homebanking	Elektronická služba, ktorá Klientovi umožňuje doručiť Banke Pokyny a vymeniť si súbory obsahujúce údaje bezhotovostného platobného styku v elektronickej forme.
Identifikačný údaj	pridelený údaj na identifikáciu Klienta cez Elektronickú službu (napríklad prihlasovacie meno).
Internetový obchodník	zmluvný partner Banky, ktorý na svojej internetovej stránke prevádzkuje internetový obchod a má v Banke zriadený Účet, v prospech ktorého Banka poukazuje úhrady Klientov za tovar a služby zakúpené v internetovom obchode.
Limit	obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom použití Bezpečnostného predmetu.
Mailbanking	Elektronická služba umožňujúca Klientovi informovať sa o zostatkoch na Bankových produktoch formou elektronického výpisu na e-mailovú adresu Klienta.
Mikroplatba	Príkaz na bezhotovostný prevod nízkej hodnoty, ktorú Banka stanovila vo Zverejnení.
Multicash	Elektronická služba umožňujúca Klientovi doručiť Banke elektronický súbor Pokynov.
Platba na mobil	Elektronická služba, ktorá Klientovi umožňuje úhrady v prospech príjemcu platby identifikovaného telefónnym číslom.
Príkaz	Platobný príkaz doručený Banke prostredníctvom Elektronickej služby.
SporoPay	Elektronická služba poskytovaná Internetovému obchodníkovi, ktorá Klientovi umožňuje doručiť Banke Príkaz na úhradu v prospech Internetového obchodníka za objednaný tovar alebo služby.

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. POP sú súčasťou Zmluvy, na základe ktorej Banka poskytuje Depozitný produkt Klientovi:
 - a) fyzickej osobe podnikateľovi, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti,
 - b) právnickej osobe, a
 - c) vlastníkom bytov a nebytových priestorov zastúpených správcom pri výkone správy domu.
 - 1.2. POP sa použijú aj na fyzickú osobu, ktorá vstúpi do práv a povinností Klienta zo Zmluvy, alebo zabezpečí záväzok Klienta zo Zmluvy.
 - 1.3. POP sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
 - 1.4. Zmluva má prednosť pred POP a VOP. POP majú prednosť pred VOP. POP a VOP vždy Zmluvu dopĺňajú.
 - 1.5. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, POP alebo VOP.
 - 1.6. Druhy Bankových produktov a podmienky ich poskytovania sú uvedené na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
-

2. ÚČET

- 2.1. Účet slúži na vykonávanie hotovostných a bezhotovostných platobných operácií a je určený na podnikateľské účely, a to aj podľa daňových právnych predpisov. Druhy Účtov sú uvedené vo Zverejnení.
- 2.2. Banka úročí peňažné prostriedky na Účte odo dňa ich vloženia na Účet do dňa predchádzajúceho dňu ich výberu z Účtu.
- 2.3. Úroky pripíše Banka na Účet na konci kalendárneho mesiaca. V prípade zrušenia Účtu Banka pripíše úroky na Účet ku dňu jeho zrušenia.

Zriadenie a vedenie Účtu

- 2.4. Banka zriadi Účet v dohodnutej mene na základe Zmluvy. Ak mena v Zmluve dohodnutá nie je, Banka zriadi Účet v mene euro.
- 2.5. Klient je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte na základe Pokynu.
- 2.6. Banka je oprávnená z dôvodu bezpečnosti pri nakladaní s peňažnými prostriedkami na Účte vyžadovať podpísanie Pokynu v súlade so Vzorovým podpisom uloženým v Banke, alebo môže žiadať pripojenie odtlačku pečiatky zhodného so Vzorovou pečiatkou.
- 2.7. Ak Klient nakladá s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Banka zúčtuje Poplatky z Účtu a na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov, Banka bude na Účte evidovať nepovolené prečerpanie. Klient je povinný zaplatiť Banke úrok z prečerpania zo sumy nepovoleného prečerpania s okamžitou splatnosťou; výška úrokovej sadzby je uvedená vo Zverejnení. Nepovolené prečerpanie je Klient povinný okamžite splatiť.

Zrušenie Účtu

- 2.8. Po uplynutí výpovednej lehoty Banka Účet zruší. Ak k Účtu boli poskytnuté iné Bankové produkty, Banka Účet zruší až:
 - a) po zániku posledného Bankového produktu poskytnutého k Účtu,
 - b) po uplynutí 8 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu elektronickú Platobnú kartu,
 - c) po uplynutí 30 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu embosovanú Platobnú kartu, alebo
 - d) v deň nasledujúci po dni splatnosti povoleného prečerpania alebo kontokorentného úveru poskytnutého k Účtu.
-

3. VKLADOVÝ ÚČET

- 3.1. Vkladový účet je účet, ktorý slúži na zhodnocovanie peňažných prostriedkov.

Zriadenie a vedenie Vkladového účtu

- 3.2. Banka zriadi Vkladový účet v dohodnutej mene a na dohodnutú Dobu viazanosti na základe Zmluvy. Druhy Vkladových účtov sa uvádzajú vo Zverejnení.
- 3.3. Dobu viazanosti je možné dohodnúť aj opakovane.
- 3.4. Ak Klient počas Doby viazanosti s vkladom na Vkladovom účte nenakladal, úročí Banka peňažné prostriedky počas Doby viazanosti úrokovou sadzbou určenou Zverejnením a platnou v deň vloženia vkladu na Vkladový účet. Ak sa dohodlo opakovanie Doby viazanosti, úročí Banka peňažné prostriedky počas každej ďalšej Doby viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení a platnou v Deň opakovaného zriadenia vkladu.
- 3.5. Ak na Vkladovom účte počas Doby viazanosti dôjde k zníženiu vkladu, úročí Banka peňažné prostriedky odo dňa ich vloženia na Vkladový účet do dňa, keď s nimi Klient nakladal, úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení a platnou v deň, keď s nimi Klient nakladal.
- 3.6. Klient môže najneskôr v deň predchádzajúci Dňu splatnosti jednostranne:
 - a) zmeniť dohodnutý počet opakovaní Doby viazanosti,
 - b) zrušiť počet opakovaní Doby viazanosti, alebo
 - c) zmeniť dohodnutý spôsob nakladania s úrokmi.

Nakladanie s vkladom na Vkladovom účte

- 3.7. V Deň splatnosti môže Klient vklad na Vkladovom účte zvýšiť alebo znížiť. Pri znížení vkladu sa Klient zaväzuje dodržať Minimálny zostatok.
- 3.8. Klient môže počas Doby viazanosti požiadať Banku o zníženie alebo zvýšenie vkladu na Vkladovom účte v Deň splatnosti. Klient uvedie výšku peňažných prostriedkov, o ktoré chce vklad znížiť alebo zvýšiť a účet v Banke, z ktorého alebo na ktorý majú byť peňažné prostriedky prevedené. Banka vykoná zníženie alebo zvýšenie vkladu v Deň splatnosti pre ďalšiu Dobu viazanosti. Peňažné prostriedky, o ktoré Klient znížil svoj vklad na Vkladovom účte, môže Banka na žiadosť Klienta vyplatiť aj v hotovosti, a to najskôr v Deň splatnosti.
- 3.9. Ak sa na Vkladový účet počas Doby viazanosti pripíšu peňažné prostriedky, stanú sa súčasťou vkladu v nasledujúci Deň opakovaného zriadenia vkladu. Do tohto dňa budú úročené úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení.

Zrušenie Vkladového účtu

- 3.10. Banka je oprávnená zrušiť Vkladový účet, ak:
 - a) Klient ani do 3 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy nevloží na Vkladový účet dohodnutý vklad,
 - b) Klient vybral alebo previedol vklad alebo jeho časť z Vkladového účtu pred Dňom splatnosti, alebo
 - c) Klient pri znížení vkladu v Deň splatnosti nedodrжал Minimálny zostatok.

4. SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE ÚČET A VKLADOVÝ ÚČET

- 4.1. Banka určuje Minimálny vklad a Minimálny zostatok vo Zverejnení.
- 4.2. Z dôvodu technických zmien v informačnom systéme Banky alebo z dôvodu zmien právnych predpisov, je Banka oprávnená zmeniť číslo Účtu alebo Vkladového účtu. O zmene informuje Klienta najneskôr 2 kalendárne mesiace vopred.
- 4.3. Banka neumožní Klientovi vykonať výber alebo bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov z Depozitného produktu v prípadoch:
 - a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z účtu,
 - b) rozhodnutia príslušného orgánu, alebo
 - c) stanovených právnymi predpismi.
- 4.4. Klient je povinný písomne informovať Banku o vylúčení peňažných prostriedkov na Depozitnom produkte z výkonu rozhodnutia alebo exekúcie, v opačnom prípade Banka považuje peňažné prostriedky na Depozitnom produkte Klienta za určené na výkon rozhodnutia alebo exekúciu.
- 4.5. Klient súhlasí s tým, aby Banka aj bez Pokynu podľa zákona o platobných službách odpísala z Účtu alebo Vkladového účtu peňažné prostriedky vo výške akejkoľvek pohľadávky Banky voči Klientovi.
- 4.6. Ak Klient a Banka uzavreli dohodu o obmedzení jeho práva nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte, zanikne táto dohoda až úplným vysporiadaním práv a povinností zo Zmluvy, v rámci ktorej bola dohoda uzavretá, a to aj v prípade, ak by samotná Zmluva zanikla skôr. Počas trvania dohody o obmedzení práva nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte Klient nie je oprávnený:
 - a) ukončiť zmluvný vzťah založený Zmluvou, na základe ktorej bol zriadený Účet a Vkladový účet,
 - b) postúpiť práva a previesť povinnosti zo Zmluvy, na základe ktorej bol zriadený Účet a Vkladový účet na inú osobu,

- c) zriadiť záložné právo k pohľadávke Klienta z Účtu a Vkladového účtu,
 - d) uskutočniť taký právny úkon, ktorý by mal za následok zmenu právneho vzťahu Klienta k Účtu a Vkladovému účtu,
 - e) zmeniť alebo zrušiť počet opakovaní dohodnutej Doby viazanosti na Vkladovom účte.
- 4.7. Banka výpisom informuje Klienta o zostatku a vykonaných obratoch na Depozitnom produkte v periodicite a spôsobom dohodnutým alebo stanovenými právnymi predpismi. Banka môže zastaviť zasielanie výpisov v prípade, ak sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta, zániku Klienta alebo sa výpis vráti ako nedoručiteľný.
- 4.8. Nakladať s Účtom a Vkladovým účtom môže len Klient, ktorý je majiteľom tohto účtu alebo osoba, ktorú na tento úkon splnomocnil.
- 4.9. Po zrušení Účtu alebo Vkladového účtu Banka naloží s peňažnými prostriedkami podľa Pokynu. Ak Klient takýto Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať, ale nebude ich úročiť. Ak Banka zruší Účet alebo Vkladový účet postihnutý výkonom rozhodnutia alebo exekúcie, peňažné prostriedky uhradí podľa pokynov príslušného orgánu.
- 4.10. Klient je oprávnený požiadať Banku o obmedzenie nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte a Vkladovom účte formou vinkulácie. Podmienky vinkulácie dohodne Banka s Klientom písomne.

5. PODNIKATEĽSKÝ ÚČET, FIREMNÝ ÚČET A ÚČET KOMUNAL

- 5.1. Druhy Podnikateľských účtov, Firemných účtov a Účtov Komunal a ich rozsah sú uvedené vo Zverejnení.

Poskytnutie Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal

- 5.2. Banka poskytne Klientovi Podnikateľský účet, Firemný účet a Účet Komunal na základe Zmluvy. Účet je vedený v mene euro.
- 5.3. Ak pred uzatvorením Zmluvy o Podnikateľskom účte, Firemnom účte alebo Účte Komunal, Banka poskytla Klientovi Bankový produkt, ktorý je súčasťou Podnikateľského účtu, Firemného účtu alebo Účtu Komunal, Zmluva o Podnikateľskom účte, Firemnom účte a Účte Komunal mení a dopĺňa tie podmienky Zmluvy, na základe ktorej Banka Bankový produkt poskytla, ktoré sú v nej výslovne upravené inak.
- 5.4. Banka poskytne Klientovi zľavu z Poplatku za Podnikateľský účet, Firemný účet a Účet Komunal po splnení podmienok uvedených vo Zverejnení. Uvedené neplatí, ak:
- a) Banka poskytuje Klientovi na Podnikateľský účet, Firemný účet a Účet Komunal iné zvýhodnenie,
 - b) nadobudlo účinnosť ukončenie Zmluvy o Podnikateľskom účte, Firemnom účte alebo Účte Komunal, alebo
 - c) nadobudlo účinnosť ukončenie Zmluvy o Účte, ktorý je súčasťou Podnikateľského účtu, Firemného účtu alebo Účtu Komunal.

Zmena Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal

- 5.5. Klient môže požiadať Banku o zmenu Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal na iný druh Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal. Ak Banka žiadosti vyhovie, uzatvorí s Klientom novú Zmluvu, ktorá pôvodné podmienky poskytovania Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal zmení.
- 5.6. Klient môže Banku požiadať o zrušenie poskytovania Bankových produktov v Podnikateľskom účte, Firemnom účte a Účte Komunal a zároveň požiadať o ich ďalšie poskytovanie mimo Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal.

Zrušenie Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal

- 5.7. Klient môže vypovedať Zmluvu, predmetom ktorej je zriadenie Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal. Banka zruší Podnikateľský účet, Firemný účet a Účet Komunal vrátane všetkých Bankových produktov poskytovaných v Podnikateľskom účte, Firemnom účte a Účte Komunal uplynutím výpovednej lehoty, okrem prípadov, ak k Účtu, ktorý je súčasťou Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal, boli poskytnuté iné Bankové produkty (napr. Platobná karta). V takomto prípade Zmluva zanikne až zánikom posledného Bankového produktu poskytnutého v Podnikateľskom účte, Firemnom účte a Účte Komunal. Uplynutím výpovednej lehoty Banka zruší poskytovanie Elektronických služieb vo vzťahu k Bankovým produktom, ktoré sú súčasťou Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunal.

- 5.8. Po zrušení Podnikateľského účtu, Firemného účtu a Účtu Komunál Banka naloží s peňažnými prostriedkami na Účte podľa Pokynu Klienta. Ak Klient Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať ale nebude ich úročiť.
- 5.9. Zánik Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých predmetom je odovzdanie, prevzatie alebo označenie akéhokoľvek Bezpečnostného predmetu alebo údaj, prostredníctvom ktorého sa Klient zaviazal používať jemu sprístupnené Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety.

Prechodné ustanovenie

- 5.10. Ustanovenia tohto článku sa primerane použijú aj na vzťahy založené na základe Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie balíka produktov a služieb pre podnikateľov.

6. BEZPEČNOSTNÉ SCHRÁNKY

- 6.1. Bezpečnostná schránka slúži najmä na ukladanie cenností a dokumentov.
- 6.2. Do bezpečnostnej schránky sa nesmú ukladať zápalné látky, chemikálie, výbušniny, strelné zbrane, životu nebezpečné a zdraviu škodlivé látky. Za obsah bezpečnostnej schránky zodpovedá Klient.
- 6.3. Klient je oprávnený použiť bezpečnostnú schránku počas otváracích hodín Obchodného miesta, v ktorom je bezpečnostná schránka umiestnená.
- 6.4. Banka umožní použiť bezpečnostnú schránku tretej osobe, ktorá disponuje kľúčom od bezpečnostnej schránky a preukáže sa splnomocnením od Klienta.
- 6.5. Obsah bezpečnostnej schránky je poistený pre prípad krádeže, vlámania, lúpeže, poškodenia alebo ich zničenia na poistnú sumu uvedenú vo Zverejnení.
- 6.6. Ku dňu zániku Zmluvy Klient prevezme obsah bezpečnostnej schránky, vráti Banke kľúč od bezpečnostnej schránky a zaplatí neuhradený Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky.
- 6.7. Ak Klient po ukončení zmluvného vzťahu bezpečnostnú schránku nevyprázdni, Banka jej obsah uloží v priestoroch Banky, pričom nezodpovedá za škodu, ktorá tým Klientovi vznikne.

7. PLATOBNÉ KARTY

- 7.1. Platobná karta je prostriedok, ktorý umožňuje Klientovi vykonávať najmä výbery hotovosti z bankomatov, platby u Obchodníkov a iné platobné operácie s peňažnými prostriedkami na Účte. Druhy Platobných kariet sú uvedené vo Zverejnení.

Vydanie Platobnej karty

- 7.2. Banka vydá Klientovi Platobnú kartu na základe Zmluvy.
- 7.3. Banka doručí Klientovi neaktivovanú Platobnú kartu a PIN-kód spôsobom uvedeným vo Zverejnení. Ak Banka doručuje Platobnú kartu a PIN-kód poštou, môže doručenie do zahraničia odmietnuť.
- 7.4. Banka pri osobnom doručovaní odovzdá Platobnú kartu a PIN-kód Držiťelovi karty. Ak Držiťel karty splnomocní na prevzatie Platobnej karty a PIN-kódu tretiu osobu, Držiťel karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne použitím Platobnej karty od okamihu prevzatia Platobnej karty a PIN-kódu. Banka môže odovzdanie Platobnej karty a PIN-kódu tretej osobe odmietnuť.
- 7.5. Držiťel karty Platobnú kartu vlastnoručne podpíše ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty. Podpis slúži ako podpisový vzor a zároveň ako prostriedok na autorizáciu platobnej operácie vykonanej Platobnou kartou. Po aktivácii ju môže používať výlučne Držiťel karty.
- 7.6. Klient môže Banku požiadať o vydanie Platobnej karty k Účtu, ktorého je majiteľom, aj pre inú osobu, čím túto osobu splnomocňuje nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej karty a na iné úkony v rozsahu určenom vo Zverejnení.

Obnovená karta

- 7.7. Banka Klientovi automaticky vydá Obnovenú kartu, ak Klient najneskôr 2 mesiace pred ukončením platnosti Platobnej karty neoznámí Banke, že si jej vydanie neželá.
- 7.8. Banka Klientovi Obnovenú kartu nevydá, ak bolo vydávanie daného typu Platobnej karty ukončené. V prípade, ak Banka poskytuje Platobnú kartu, ktorá umožňuje Klientovi využívanie rovnakých alebo obdobných služieb, Banka môže Klientovi vydať Obnovenú kartu tohto typu. Banka informuje Klienta o tejto skutočnosti s primeraným predstihom. Klient môže vydanie Obnovenej karty nového typu odmietnuť v lehote a spôsobom určeným Bankou v oznámení.

Používanie Platobnej karty

- 7.9. Klient používa Platobnú kartu v súlade s právnymi predpismi štátu, na území ktorého Platobnú kartu používa.
- 7.10. Klient je povinný dodržiavať zásady bezpečnosti pri používaní Platobnej karty uvedené vo Zverejnení a vykonávať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Platobnej karty. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú neobstarávanosť a závažné porušenie Zmluvy.
- 7.11. Klient môže Platobnou kartou uskutočňovať operácie uvedené vo Zverejnení.
- 7.12. Funkčnosť Platobnej karty môže byť v určitých prípadoch (najmä pri použití Platobnej karty v zahraničí) obmedzená z dôvodu nekompatibilného technického nastavenia zariadení pre prijímanie Platobných kariet na strane niektorých Obchodníkov.
- 7.13. Pokyn Platobnou kartou je neodvolateľný.
- 7.14. Klient môže Platobnou kartou nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte iba do výšky povoleného Limitu používania Platobnej karty a maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte.
- 7.15. Limit používania Platobnej karty nesmie prekročiť výšku Maximálneho Limitu používania Platobnej karty. Banka môže z bezpečnostných dôvodov v záujme ochrany Klienta pred zneužitím Platobnej karty a z dôvodov hodných osobitného zreteľa dočasne alebo natrvalo jednostranne zmeniť Maximálny Limit používania Platobnej karty. Túto zmenu Banka oznámi Zverejnením.
- 7.16. Platobnú operáciu Platobnou kartou pri jej fyzickom predložení a svoju totožnosť Klient potvrdí:
 - a) zadáním svojho PIN-kódu, alebo
 - b) podpisom Klienta zhodným s podpisom na Platobnej karte, ak Platobná karta umožňuje potvrdenie platobnej operácie podpisom na Predajnom doklade.
- 7.17. Platobnú operáciu Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia a svoju totožnosť Klient potvrdí:
 - a) uvedením čísla a dátumu platnosti Platobnej karty a CVV2 / CVC2 kódu, alebo
 - b) iným spôsobom dohodnutým medzi Bankou a Obchodníkom.
- 7.18. Platobnú operáciu Platobnou kartou na samoobslužných zariadeniach poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty a Bezkontaktné transakcie nízkej hodnoty vo výške do 20 EUR môže Klient potvrdiť iba použitím Platobnej karty, čím zároveň preukáže aj svoju totožnosť.
- 7.19. Z bezpečnostných dôvodov môže byť Klient aj pri realizácii Bezkontaktných transakcií nízkej hodnoty kedykoľvek vyzvaný na zadanie PIN-kódu, prípadne na podpísanie Predajného dokladu.
- 7.20. Klient je povinný v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Platobnej karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Platobnej karty.
- 7.21. Klient znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou. Ustanovenie § 12 zákona o platobných službách sa v plnom rozsahu neuplatní.
- 7.22. Banka znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou v čase po podaní žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke, ak Klient nekonal podvodne.
- 7.23. Banka môže zablokovat' Platobnú kartu z dôvodu bezpečnosti, z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty, ako aj v prípade ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právnych predpisov. O blokácii a jej dôvode Banka informuje Držiteľa karty bez zbytočného odkladu.

Zúčtovanie platobných operácií vykonaných Platobnou kartou

- 7.24. Platobné operácie Platobnou kartou Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná. Zúčtovanie Banka vykoná najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní informácií a podkladov potrebných na zúčtovanie.
- 7.25. Banka môže na obdobie od platobnej operácie Platobnou kartou až po jej zúčtovanie rezervovať na Účte peňažné prostriedky vo výške platobnej operácie.
- 7.26. Platobné operácie uskutočnené v zahraničí Banka zúčtuje v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Spôsob zúčtovania a určenia výmenného kurzu sa uvádza vo Zverejnení.

Zrušenie Platobnej karty

- 7.27. Zmluva, na základe ktorej bola vydaná Platobná karta, zaniká najmä:
 - a) z dôvodu uskutočnenia úkonu smerujúceho k zániku Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. Úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu sa považuje súčasne aj za úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty k tomuto Účtu;
 - b) uplynutím doby platnosti Platobnej karty, ak nebola Klientovi vydaná Náhradná karta alebo Obnovená karta;

c) výpoveďou zo strany Klienta alebo Banky.

Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí majiteľa Účtu alebo o zániku majiteľa Účtu, zruší všetky Platobné karty vydané k tomuto Účtu a Zmluva, na základe ktorej boli vydané tieto Platobné karty, zaniká.

- 7.28. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa karty, alebo ak si Držiteľ karty najneskôr do 90 dní odo dňa vyrobenia Platobnej karty doručovanej na Obchodné miesto, túto Platobnú kartu neprevezme, zruší Platobnú kartu vydanú tomuto Držiteľovi karty a Zmluva, na základe ktorej bola vydaná táto Platobná karta, zaniká v časti týkajúcej sa tejto Platobnej karty.
- 7.29. Ak bola Platobná karta vydaná k dvom Účtom, zánikom Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu, zaniká Zmluva o Platobnej karte len v časti, ktorá sa týka používania Platobnej karty v súvislosti so zrušeným Účtom.
- 7.30. Klient po zániku oprávnenia používať Platobnú kartu alebo po ukončení platnosti Platobnej karty, túto bez zbytočného odkladu fyzicky znehodnotí. Vo Zverejnení Banka určí, ktoré typy Platobných kariet treba vrátiť. V prípade porušenia tejto povinnosti Klient zodpovedá za všetky platobné operácie spojené s jej prípadným zneužitím a za škodu, ktorú Banke spôsobil.

8. ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

- 8.1. Elektronické bankovníctvo je súbor Elektronických služieb na diaľkovú komunikáciu Klienta s Bankou.

Zriadenie Elektronickej služby

- 8.2. Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby na základe EB zmluvy. Druhy Elektronických služieb, ktoré Banka poskytuje, sú uvedené vo Zverejnení. Pre úspešné poskytovanie a používanie Elektronickej služby je potrebné, aby Klient splnil technické predpoklady v závislosti od typu poskytovanej Elektronickej služby.
- 8.3. Klient si v EB zmluve špecifikuje rozsah Elektronickej služby a určí Bezpečnostný predmet, spôsob jeho používania a Limit. Maximálna výška Limitov sa uvádza vo Zverejnení. Špecifikáciu Elektronickej služby môže Klient meniť v priebehu trvania EB zmluvy aj prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá takúto zmenu umožňuje. Ak Klient rozsah Elektronickej služby nešpecifikuje, Banka poskytuje Elektronickú službu v rozsahu pasívnych operácií.
- 8.4. Nová EB zmluva mení skôr uzatvorenú EB zmluvu v tých častiach, ktoré sú dotknuté ustanoveniami novej EB zmluvy.
- 8.5. Banka je oprávnená sprístupniť Klientovi aj bez žiadosti Bankový produkt v Elektronickej službe. V takomto prípade Banka sprístupní Klientovi informácie o stave a pohyboch peňažných prostriedkov na tomto Bankovom produkte, alebo o iných skutočnostiach týkajúcich sa tohto Bankového produktu.

Poskytovanie Elektronickej služby

- 8.6. Komunikácia medzi Klientom a Bankou cez Elektronickú službu prebieha nepretržite, s výnimkou prípadu systémovej údržby alebo nepredvídateľnej technickej poruchy.
- 8.7. Klient berie na vedomie, že je nevyhnutné, aby Banku informoval o každej zmene údajov potrebných na úspešné poskytovanie a používanie Elektronických služieb.

Požiadavky na bezpečnosť

- 8.8. Klient je povinný pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu dodržiavať zásady bezpečnosti určené Zverejnením a vykonať všetky opatrenia potrebné, aby zabránil ich zneužitiu. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie EB zmluvy.
- 8.9. Klient je oprávnený používať len jemu sprístupnené Elektronické služby a len prostredníctvom jemu pridelených Bezpečnostných predmetov.
- 8.10. Klient v plnom rozsahu zodpovedá za používanie Elektronických služieb oprávnenou osobou, ktorú Klient poveril alebo splnomocnil na používanie Elektronických služieb.
- 8.11. Z bezpečnostných dôvodov je Banka oprávnená Klientovi zmeniť Identifikačný údaj. Túto zmenu Banka Klientovi oznámi.
- 8.12. Klient je pri akejkoľvek zmene údajov uvedených v EB zmluve, povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť Banke. Nesplnenie tejto povinnosti môže ovplyvniť funkčnosť Elektronickej služby a Banka nenesie v tomto prípade zodpovednosť za vady poskytovania Elektronickej služby.
- 8.13. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Banke stratu, zničenie alebo neautorizované použitie Bezpečnostného predmetu alebo inú skutočnosť, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovanej Elektronickej služby alebo používaného Bezpečnostného predmetu. Po tomto oznámení Klienta

Banka zamedzí prístup k Elektronickej službe pomocou Bezpečnostného predmetu. V mimoriadnych prípadoch je toto zamedzenie Banka oprávnená vykonať aj na základe oznámenia tretej osoby.

- 8.14. Klient znáša stratu, ktorá vznikla v dôsledku neautorizovaného Príkazu a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou. Ustanovenie § 12 zákona o platobných službách sa v plnom rozsahu neuplatní.
- 8.15. Banka znáša stratu, ktorá vznikla po podaní žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu v Banke v dôsledku neautorizovaného Príkazu a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou, ak Klient nekonal podvodne.

Blokácia Elektronickej služby

- 8.16. Ak má Banka dôvodné podozrenie zo zneužitia Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu, Banka môže túto Elektronickú službu alebo Bezpečnostný predmet Klientovi na nevyhnutnú dobu zablokovať.
- 8.17. O zablokovaní a následnom odblokovaní Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu Banka Klienta informuje.

Vykonávanie Pokynov

- 8.18. Banka vykoná Pokyn doručený cez Elektronickú službu, ak Klient:
- a) preukáže svoju totožnosť uvedením Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju,
 - b) riadne a úplne vyplní Pokyn,
 - c) dodrží Limit a
 - d) autorizuje vykonanie Pokynu Certifikačným údajom.
- 8.19. Ak Klient vykonáva Mikroplatbu, nie je povinný ju autorizovať Certifikačným údajom. V prípade, ak súčet súm jednotlivých Mikroplatieb dosiahne limit určený Zverejnením, bude Klient vyzvaný k jej autorizácii Certifikačným údajom. Následné Mikroplatby Klient opäť nie je povinný autorizovať Certifikačným údajom, a to až do opätovného dosiahnutia limitu určeného Zverejnením.
- 8.20. Ak Klient doručuje Banke Pokyn formou elektronického súboru Príkazov prostredníctvom File Transfer, dáva Banke Pokyn na vykonanie všetkých Príkazov obsiahnutých v tomto súbore. Príkazy v jednom elektronickom súbore doručené Banke cez File Trasfer Klient autorizuje naraz jedným Certifikačným údajom.
- 8.21. Banka vykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore, iba ak každý z nich spĺňa podmienky na ich vykonanie. Banka nevykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore, ak na vykonanie čo i len jedného Príkazu, je potrebná konverzia meny, alebo ak ide o Cezhraničný prevod alebo zrýchlenú úhradu.
- 8.22. Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore Banka určí Zverejnením.

Platba na mobil

- 5.1. Klient môže Banke doručiť Príkaz prostredníctvom služby Platba na mobil. Banka tento Príkaz vykoná v prospech účtu príjemcu, ktorý bol priradený k telefónnemu číslu príjemcu na základe registrácie telefónneho čísla v súlade s postupom uvedeným vo Zverejnení.
- 5.2. Podmienky poskytovania služby Platba na mobil a maximálnu sumu úhrady prostredníctvom služby Platba na mobil určuje Banka vo Zverejnení.
- 5.3. Banka vykoná Príkaz, ak budú splnené nasledovné podmienky:
- a) príjemca platby sa zaregistroval v systéme Platba na mobil v súlade so Zverejnením,
 - b) zaregistrované telefónne číslo je v čase doručenia Príkazu platné a
 - c) zaregistrované číslo účtu príjemcu platby v čase doručenia Príkazu existuje a nie sú žiadne iné právne skutočnosti, ktoré by bránili pripísať platbu v prospech účtu príjemcu platby.
- 5.4. Každú úhradu uskutočnenú Klientom prostredníctvom služby Platba na mobil Banka poukáže v prospech zaregistrovaného čísla účtu príjemcu platby. Banka poskytne prostredníctvom SMS správy doručenej na telefónne číslo uvedené Klientom v Príkaze informácie o mene a priezvisku Klienta aj iné údaje identifikujúce Príkaz.
- 5.5. Banka rezervuje na Účte peňažné prostriedky vo výške sumy uvedenej v Príkaze, a to až do momentu márneho uplynutia lehoty pre splnenie podmienok vykonania úhrady určených vo Zverejnení.
- 5.6. Klient berie na vedomie, že Banka nenesie zodpovednosť za:
- a) škodu spôsobenú vykonaním Príkazu v súlade s Pokynom a
 - b) škodu spôsobenú Klientovi alebo príjemcovi platby v dôsledku straty, odcudzenia alebo zneužitia mobilného telefónu príjemcu platby.

Elektronický výpis

- 8.23. Na základe žiadosti Klienta Banka poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby. Takýto elektronický výpis v plnom rozsahu nahrádza papierový výpis.
- 8.24. Ak Klient požiada o zrušenie papierových výpisov, Banka sprístupní alebo poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby.
- 8.25. Ak Klient nemá Elektronicкую službu alebo ak nemá prístup k elektronickému výpisu a nedohodol si iný typ výpisu, Banka poskytne Klientovi výpis k Bankovému produktu kedykoľvek na Obchodnom mieste.

Ukončenie poskytovania Elektronickej služby

- 8.26. Ukončenie poskytovania Elektronickej služby nastáva, ak zanikne Zmluva, ktorou bolo dohodnuté poskytnutie Bezpečnostných predmetov.
- 8.27. Keďže EB zmluva alebo Zmluva o Bezpečnostných predmetoch spravidla upravuje používanie viacerých Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, Banka môže ukončiť poskytovanie konkrétnej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu aj bez ukončenia Zmluvy ako celku, a to zaslaním oznámenia Klientovi o ukončení poskytovania danej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu v dohodnutých lehotách.
- 8.28. Klient je oprávnený zrušiť konkrétnu Elektronicкую službu zmenou špecifikácie Elektronických služieb a Bezpečnostný predmet zmenou Zmluvy, ktorou bolo dohodnuté poskytnutie Bezpečnostných predmetov.

Elektronická služba SporoPay

- 8.29. Banka poskytuje Internetovému obchodníkovi Elektronicкую službu SporoPay na základe Zmluvy za predpokladu splnenia najmä týchto podmienok:
- a) Internetový obchodník má v Banke zriadený Účet a k nemu poskytované Elektronické služby a
 - b) spĺňa technické požiadavky umožňujúce prepojenie internetovej stránky Internetového obchodníka so systémom Banky.
- 8.30. Súčasťou Zmluvy je technický popis služby, ktorý je Banka oprávnená jednostranne meniť z dôvodu zmien technických možností Banky. Zmeny určuje Banka Zverejnením.
- 8.31. Internetový obchodník je povinný poskytnúť Banke súčinnosť pri vytvorení technického prepojenia jeho internetovej stránky so systémom Banky.
- 8.32. Internetový obchodník je povinný Banku informovať najmä o zmene adresy internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod. Internetový obchodník môže požiadať Banku o poskytnutie SporoPay aj v iných internetových obchodoch, než v tých, ktoré sú dohodnuté v Zmluve. Banka nie je povinná tejto žiadosti Internetového obchodníka vyhovieť.
- 8.33. Banka po uzavretí Zmluvy odovzdá alebo sprístupní Internetovému obchodníkovi reklamný banner s logom SporoPay. Ak je komunikácia zabezpečená tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom.
- 8.34. Internetový obchodník je povinný viditeľne umiestniť reklamný banner s logom SporoPay na internetovú stránku svojho internetového obchodu a zabezpečiť, aby Klient, ktorý si zvolí realizáciu úhrady prostredníctvom SporoPay, bol vždy presmerovaný na Banku.
- 8.35. Banka nezodpovedá za správnosť údajov obsiahnutých v úhrade alebo za škody spôsobené nezrealizovaním úhrady za tovar a služby zadanej Klientom, pokiaľ Internetový obchodník neposkytol Klientovi správne číslo svojho Účtu, ako aj správny údaj umožňujúci identifikáciu úhrady.
- 8.36. Banka informuje Internetového obchodníka o výsledku realizácie platobných operácií uskutočnených prostredníctvom SporoPay v prospech Účtu Internetového obchodníka, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v technickom popise k SporoPay.
- 8.37. Ak je komunikácia medzi Bankou a Internetovým obchodníkom v rámci SporoPay zabezpečená tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom. Oprávnená osoba Internetového obchodníka je povinná zvoliť si tajný kľúč v rámci Elektronickej služby Internetbanking. Internetový obchodník zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných zásad viažucich sa k Bezpečnostným predmetom oprávnenou osobou. Ak oprávnená osoba Internetového obchodníka tajný kľúč stratí, alebo ak dôjde k jeho odcudzeniu alebo zneužitiu, alebo ak sa Internetový obchodník domnieva, že tajný kľúč môže byť zneužitý neoprávnenou osobou, je povinný bez zbytočného odkladu tajný kľúč zmeniť.
- 8.38. Internetový obchodník dáva týmto Banke súhlas na zverejnenie svojho obchodného mena, názvu, loga alebo iného označenia, sídla alebo miesta podnikania a adresu internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod do zoznamu Internetových obchodníkov, s ktorými Banka spolupracuje a tiež na použitie v marketingových materiáloch Banky propagujúcich spoluprácu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom.

- 8.39. Zmluvný vzťah medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založený zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
- a) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného zmluvou týkajúcej sa Účtu Internetového obchodníka, v prospech ktorého má Banke povinnosť pripisovať úhrady za tovary alebo služby uskutočnené Klientom prostredníctvom služby SporoPay,
 - b) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného EB zmluvou, ak poskytovanie takejto Elektronickej služby bolo podmienkou pre poskytovanie služby SporoPay v súlade so zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay.
- 8.40. Internetový obchodník je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu s Bankou vyrovnať všetky svoje záväzky vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu voči Banke, najmä odstrániť reklamný banner s logom SporoPay zo svojej internetovej stránky.

Elektronická služba Homebanking alebo Multicash

- 8.41. Banka poskytuje Klientovi Homebanking alebo Multicash na základe Zmluvy a za predpokladu splnenia technických predpokladov, ktoré Banka určuje Zverejnením. Technické predpoklady poskytnutia príslušnej Elektronickej služby je Banka oprávnená jednostranne zmeniť z dôvodu zmien technických možností poskytovania príslušnej Elektronickej služby. Zmeny určuje Banka Zverejnením.
- 8.42. Banka poskytuje Homebanking v plnom rozsahu modulov programového vybavenia. Banka je oprávnená Klientovi:
- a) ktorému poskytuje Homebanking len v rozsahu komunikačného modulu Homebanking alebo základného modulu Homebanking alebo
 - b) ktorý využíva Homebanking len na spracovanie a výmenu kompatibilných súborov v rozsahu komunikačného modulu Homebanking
- sprístupniť Homebanking v plnom rozsahu modulov programového vybavenia na základe jeho žiadosti.
- 8.43. Klient, ktorý využíva Homebanking len na spracovanie a výmenu kompatibilných súborov s Bankou, je oprávnený využívať túto službu len v rozsahu komunikačného modulu Homebanking.
- 8.44. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Homebanking alebo Multicash aj k Účtu tretej osoby vedenému Bankou, a to na základe plnomocnenstva udeleného Klientovi majiteľom Účtu.
- 8.45. Súčasťou Zmluvy, ktorou sa zriaďuje a poskytuje Homebanking alebo Multicash, sú aj prílohy, ktoré upravujú podmienky poskytovania služby. Prílohu Zmluvy je možné zmeniť so súhlasom zmluvných strán novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v predchádzajúcej prílohe. Údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa znenia predchádzajúcej prílohy. Údaje uvedené v novej prílohe nadobúdajú účinnosť Obchodným dňom nasledujúcim po odsúhlasení zmeny prílohy obidvomi zmluvnými stranami, ak v novej prílohe nie je určené inak.

Inštalácia Elektronickej služby Homebanking alebo Multicash

- 8.46. Banka odovzdá Klientovi programové vybavenie spolu s používateľskou príručkou, obsahujúcou návod na použitie.
- 8.47. Banka je oprávnená vykonať zmenu programového vybavenia Homebanking alebo Multicash, pričom túto zmenu Klientovi oznámi a doručí mu nové programové vybavenie. Klient je oprávnený Banku požiadať o reínštaláciu programového vybavenia, alebo jeho časti.
- 8.48. Po nainštalovaní programového vybavenia je každá oprávnená osoba, ktorá má aspoň jedno z prístupových práv „Podpisovanie“ alebo „Komunikácia“, povinná prostredníctvom programového vybavenia vygenerovať svoj tajný a verejný kľúč elektronického podpisu, ktorých podmienky sú uvedené vo Zverejnení. Klient je povinný Banke do 3 Obchodných dní odo dňa inštalácie programového vybavenia odovzdať Banke všetky verejné kľúče elektronického podpisu oprávnených osôb v elektronickej forme na médiu spolu s príslušnými protokolmi. V opačnom prípade nie je Banka povinná do času splnenia tejto povinnosti sprístupniť Klientovi Elektronickú službu.
- 8.49. Zmeniť alebo zrušiť svoj tajný kľúč a k nemu verejný kľúč elektronického podpisu je v Elektronickej službe Homebanking alebo Multicash oprávnená každá oprávnená osoba a v službe Homebanking aj Banka. Zmluvná strana, ktorá zmenu vykonala, je povinná bez zbytočného odkladu nový verejný kľúč elektronického podpisu odovzdať druhej zmluvnej strane. Zrušený verejný kľúč elektronického podpisu sú Klient alebo Banka povinní archivovať 6 mesiacov odo dňa jeho zrušenia.
- 8.50. Každá oprávnená osoba je povinná vykonať všetky potrebné opatrenia na utajenie svojho prístupového hesla a svojho tajného kľúča elektronického podpisu, na zabránenie jeho sprístupnenia alebo zneužitia neoprávnenou osobou a používať tieto Bezpečnostné predmety za podmienok a zásad stanovených Bankou pre ich používanie. Porušenie týchto povinností sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy.

- 8.51. Vyhotovenie a používanie elektronického podpisu sa neriadi ustanoveniami zákona o elektronickom podpise.
- 8.52. Klient je oprávnený využívať nainštalované programové vybavenie výlučne v súlade so Zmluvou, POP a VOP, je povinný dodržiavať postupy uvedené v používateľskej príručke. V prípade porušenia povinnosti Klientom zodpovedá za všetky vzniknuté škody Klient. Banka a Klient sa dohodli, že § 32 ods. 1 zákona o platobných službách sa vo vzťahu k používateľskej príručke nepoužije. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak v používateľskej príručke nie je uvedené inak.
- 8.53. Banka nemôže prostredníctvom Elektronickkej služby Homebanking alebo Multicash nadviazať spojenie s Klientom z vlastnej iniciatívy. Banka môže Klientovi pripraviť rôzne správy (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu POP, VOP, výsledky vykonania Príkazov, výzvy, upozornenia, informácie, nový verejný kľúč elektronického podpisu Banky, rôzne správy obchodného charakteru a pod.) a doručiť ich Klientovi po nadviazaní jeho spojenia s Bankou.
- 8.54. Klient súhlasí s touto formou zasielania správ. Klient je povinný všetkým správam doručeným Banke venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy Bankou je táto správa pre Klienta záväzná, ak nie je uvedené inak. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.

Príkazy vykonávané cez Homebanking a Multicash

- 8.55. Všetky Príkazy a správy doručované Banke musia byť podpísané platným elektronickým podpisom a musia zodpovedať Limitom stanoveným Klientom v Zmluve a triedam podpisu oprávnených osôb, ktoré sú uvedené vo Zverejnení. V opačnom prípade Príkazy nebudú vykonané. Akákoľvek komunikácia Klienta a Banky v službe Homebanking alebo Multicash je možná len na základe použitia platného elektronického podpisu.
- 8.56. Klient je povinný v každom Príkaze doručenom Banke prostredníctvom Elektronickej služby Homebanking alebo Multicash uviesť údaj o účte platiteľa a príjemcu vo formáte IBAN a tiež dátum splatnosti Príkazu.
- 8.57. Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho Obchodného dňa, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Ak Klient žiada o vykonanie Príkazu ihneď po doručení, uvedie túto skutočnosť v doručenom Príkaze.
- 8.58. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka prijíma Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho Obchodného dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti Príkazu.
- 8.59. Klient môže odvolať prostredníctvom služby Homebanking Príkaz s aktuálnym dátumom splatnosti neobsahujúci požiadavku vykonať Príkaz ihneď po jeho doručení a Príkaz s budúcim dátumom splatnosti najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Klient nemôže prostredníctvom služby Multicash odvolať žiadny Príkaz doručený do Banky.
- 8.60. Po doručení Príkazu prostredníctvom služby Homebanking Banka automaticky vykoná formálnu kontrolu. Nedostatky zistené pri tejto kontrole sú predmetom osobitného chybára, ktorý Banka doručuje Klientovi. Doručenie Príkazu do Banky a odsúhlasenie jeho formálnej správnosti nezaväzuje Banku Príkaz vykonať.

Ukončenie Zmluvy o Elektronickej službe Homebanking a Multicash

- 8.61. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený Zmluvou, možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
- a) ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou, ktorej predmetom je zriadenie Účtu, ak Banka v čase ukončenia Zmluvy poskytuje Klientovi Homebanking alebo Multicash len k Účtu zriadenému a vedenému Bankou na základe príslušnej Zmluvy o bežnom účte,
 - b) zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Homebanking alebo Multicash, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Homebanking alebo Multicash len k Účtu uvedenému v takomto plnomocenstve.
- V prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.
- 8.62. Klient je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu ukončiť využívanie programového vybavenia a odstrániť program zo všetkých svojich počítačov, na ktorých bol nainštalovaný.

9. RÔZNE

- 9.1. Klient, ktorý je majiteľom Depozitného produktu, udelením plnomocenstva na disponovanie s peňažnými prostriedkami na tomto Depozitnom produkte deklaruje, že splnomocnená osoba je spôsobilá na úkony disponovania s peňažnými prostriedkami v plnom rozsahu.
 - 9.2. Ak Banka zriadila Depozitný produkt pre dvoch a viacerých Klientov, má každý rovnaké práva a povinnosti. Klienti sú zviazaní spoločne a nerozdielne. V tomto prípade sa úkon jedného z Klientov voči Banke sa považuje za úkon všetkých Klientov. Klient, s ktorým Banka konala, je povinný ostatných Klientov o vykonanom úkone informovať. Banka vzájomné nároky Klientov neskúma.
 - 9.3. Výška úrokových sadzieb na Depozitných produktoch je uvedená vo Zverejnení.
 - 9.4. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť úrokové sadzby poskytované k Depozitným produktom. Zmena úrokovej sadzby alebo výmenného kurzu sa uplatňuje okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia, ak sa zakladá na referenčnej úrokovej sadzbe alebo referenčnom výmennom kurze.
 - 9.5. Banka a Klient sa dohodli, že v prípade zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založenom na Zmluve, ktorá je rámcovou zmluvou v zmysle zákona o platobných službách, sa ustanovenie §10, §12, §31, §32, §33, §38 až §43 a §44 ods. 1 a ods. 4 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.
-

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť POP, a ak to bolo s Klientom dohodnuté, aj jednotlivé podmienky Zmluvy z dôvodu:
 - a) zmeny právnych predpisov,
 - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania,
 - c) zmeny technických možností poskytovania Bankových produktov,
 - d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
 - e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability.
 - 10.2. Banka je oprávnená doplniť POP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení POP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
 - 10.3. Aktuálne znenie POP, alebo podmienky Zmluvy, ktorú podľa Zmluvy môže Banka jednostranne zmeniť Zverejnením, Banka určí Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
 - 10.4. Zmena POP nadobudne účinnosť v deň uvedený v POP.
 - 10.5. POP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky, až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
 - 10.6. POP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti POP rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky pre balíky produktov a služieb pre podnikateľov vydané Bankou s účinnosťou od 1. 2. 2006, Obchodné podmienky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydané Bankou s účinnosťou od 10. 9. 2002 a Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali podmienky Bankového produktu uvedeného v POP.
-



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536



KONTAKTNÉ ÚDAJE

www.slsp.sk

e-mail: info@slsp.sk; ombudsman@slsp.sk

Sporotel: 0850 111 888



ORGÁN DOHLADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava