

Zmluva

o poskytovaní služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií

číslo zmluvy u objednávateľa:

číslo zmluvy u poskytovateľa:

M_11/2015

Objednávateľ:

Mesto Strážske, Mestský úrad

Sídlo: 072 22 Strážske, Nám. A. Dubčeka č. 300

V zastúpení: Ing. Vladimír Dunajčák, primátor

Pre styk vo veci:

Tel.; fax: 056/6491431, 056/6477275

IČO: 00325813

IČ DPH:

Bankové spojenie: VÚB Banka

Číslo účtu - IBAN: SK75 0200 0000 0000 33028552

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

IVeS, organizácia pre informatiku verejnej správy

Sídlo: 041 18 Košice, Čs. armády 20

V zastúpení: Ing. Stanislav Blaško - riaditeľ

Pre styk vo veci: Ing. Judita Havasiiová - vedúca ekonomického oddelenia

Tel.; fax: 055/720 33 11, 055/720 33 99

IČO: 00 162 957

IČ DPH: SK2020762480

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu - IBAN: SK57 8180 0000 0070 00174387

(ďalej len „poskytovateľ“)

sa v zmysle § 262 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov dohodli na uzavretí tejto zmluvy o poskytovaní služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií (ďalej len „zmluva“):

Preambula

Poskytovateľ je príspevkovou organizáciou Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „MV SR“), ktorej základným poslaním je realizácia úloh podporujúcich uplatňovanie informačných a komunikačných technológií (ďalej len „IKT“) vo verejnej správe (ďalej len „VS“). K hlavným predmetom činnosti poskytovateľa patrí vývoj, údržba, inovácia a prevádzka vybraných aplikácií IS VS v pôsobnosti MV SR. V rámci predmetu činnosti je organizácia oprávnená svoj ekonomický potenciál využívať aj mimo rezort MV SR najmä v špecializovanej štátnej správe, samospráve a v neziskovom sektore. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb k aplikačnému programovému vybaveniu (ďalej len „APV“) Manažment konania o priestupkoch (ďalej len „MAKOP“), ktoré bolo prvotne vytvorené u poskytovateľa pre potreby MV SR, a následne ponúknuté pre ďalšie využitie vo verejnej správe.

Čl. I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je právo objednávateľa používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia pre evidenciu priestupkov (ďalej len „APV MAKOP“) v súlade so zásadami a licenčnými podmienkami legálneho používania SW produktov IVeS (Príloha č. 2 tejto zmluvy) a záväzok poskytovateľa realizovať v zmluve špecifikované služby v zmysle čl. II. tejto zmluvy, ktoré podmieňujú prevádzku a údržbu IS MAKOP pre objednávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytované služby k IS MAKOP dohodnutú odplatu podľa zmluvných podmienok dohodnutých v čl. III. tejto zmluvy a Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Čl. II.

Rozsah poskytovaných služieb

1. Poskytovanie služieb k IS MAKOP zahŕňa nasledovné práce a činnosti:

Čl. VI.
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku IS MAKOP pre objednávateľa na základe tejto zmluvy, t. j. zabezpečiť prístup zamestnancov objednávateľa k predmetnému APV.
2. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služieb, pokiaľ je ich poskytovanie znemožnené z dôvodov majúcich pôvod v činnosti tretích osôb, alebo zásahu vyššej moci (napr. požiar, povodeň apod.), alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.), ak týmto udalostiam nešlo objektívne zabrániť.
3. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb na nevyhnutne dlhé obdobie, pokiaľ je toto prerušenie nutné z dôvodu údržby alebo opráv zariadení.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať objednávateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol objednávateľ prijať nevyhnutné opatrenia. Uvedená povinnosť sa týka najmä plánovaných opráv a údržby, prerušenia dodávky elektrickej energie, rekonštrukcie inžinierskych sietí a pod. Upozornenie bude zaslané na elektronickú adresu objednávateľa, ktorú poskytne objednávateľ po podpise tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ zároveň garantuje minimálnu dostupnosť IS MAKOP na 99,00 % v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod..
6. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s informáciami objednávateľa evidovanými v IS MAKOP, plne v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
7. Objednávateľ je povinný zabezpečiť preukázateľné poučenie svojich zamestnancov, ktorým umožní prístup k údajom IS MAKOP o právach a povinnostiach ustanovených v zákone č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a o zodpovednosti za ich porušenie.
8. Objednávateľ je povinný zabezpečiť pracovné stanice svojich zamestnancov prístupujúcich ku IS MAKOP aktuálnym softvérom na kontrolu prítomnosti vírusov, spamu, prípadne iného škodlivého softvéru. Objednávateľ je tiež povinný nainštalovať klientsky certifikát poskytnutý poskytovateľom na tie pracovné stanice svojich zamestnancov, ktorým bol zriadený prístup do IS MAKOP a zabezpečiť tak, aby nemohol byť zneužitý inými osobami.
9. Informácie zaznamenané v IS MAKOP a uložené u poskytovateľa sú po celú dobu poskytovania služieb poskytovateľom majetkom objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek písomne požiadať o ich vydanie a poskytovateľ ich musí vydať. Spôsob a termín vydania dát evidovaných objednávateľom v IS MAKOP dohodne objednávateľ s poskytovateľom.
10. Poskytovateľ umožní používateľom IS MAKOP registráciu na portáli IVeS Košice (www.ives.sk) s cieľom využívania služieb poskytovaných prostredníctvom tohto portálu.
11. Poskytovateľ je povinný nadštandardné služby STP (metodicko-konzultačné školenia u používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie, ...) na základe požiadavky objednávateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka poskytovateľa.
12. Poskytovateľ je povinný poskytovať používateľom IS MAKOP telefonické konzultácie (hot-line) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na telefónnom čísle 055/720 33 11 (úplný zoznam kontaktných telefónnych čísiel je uvedený na portáli poskytovateľa).

Čl. VII.
Záručné podmienky

1. Záručná doba k APV MAKOP trvá počas platnosti tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ garantuje funkčnosť dodanej a aktualizovaných verzií predmetného APV v súlade s dodanou (aktualizovanou) užívateľskou príručkou.
3. Ak objednávateľ zistí vady v APV, tieto bez zbytočného odkladu oznámi na kontaktnej elektronickej adrese poskytovateľa: makop@ives-vs.sk.
4. Poskytovateľ je povinný reklamované vady APV spôsobené chybnou funkciou programu odstrániť najneskôr do 48 hodín od ich nahlásenia, doba na odstránenie menej závažných chýb, ktoré nemajú dopad na funkčnosť APV je najviac 14 dní od nahlásenia objednávateľom.

Čl. VIII.
Reklamácie a odstraňovanie porúch

1. Objednávateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi obmedzenia, prerušenia poskytovania objednaných služieb, alebo iné závady na strane poskytovateľa okamžite po ich zistení.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť závady na svojej strane, pokiaľ znemožňujú objednávateľovi využívať objednané služby, do 48 hodín od doručenia ich oznámenia poskytovateľovi, pokiaľ mu v tom nebránia objektívne príčiny.
3. Náklady na odstránenie závad znáša poskytovateľ s výnimkou prípadov, keď závalu spôsobil objednávateľ sám, alebo bola spôsobená poruchou na jeho koncovom zariadení.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody vyplývajúce z prístupu tretej osoby ku koncovému zariadeniu objednávateľa, a tým aj k neverejným údajom spracovávaným u poskytovateľa.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb v dôsledku konania tretích osôb, zásahu vyššej moci alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.).

Cenová kalkulácia a zoznam používaného APV IVEs

A. Licenčné oprávnenia k APV IVEs / Nákup nových licencií APV IVEs

Názov APV	Typ licencie	Počet inštalácií APV	Jednotková cena bez DPH	Celkom bez DPH	Poznámka
MAKOP	ML	1	193,33	0,00	NL
Spolu				0,00	
A. Cena bez DPH				0,00	

B. Služby technickej podpory (STP) k APV IVEs

Názov APV	Typ licencie	Počet inštalácií APV	Jednotková cena bez DPH	Celkom bez DPH	Poznámka
MAKOP	ML	1	58,00	58,00	LO
Spolu				58,00	
B. Cena bez DPH				58,00	

C. Sumarizačná tabuľka ku cenovej kalkulácii

Položka	€ bez DPH	DPH 20 %	€ s DPH
A. Nákup nových licencií	0,00	0,00	0,00
B. Služby technickej podpory (STP)	58,00	11,60	69,60
SPOLU k úhrade	58,00	11,60	69,60

Vysvetlivky:

PL – poskytnutá licencia po uhradení ročného poplatku za STP

LO – licenčné oprávnenie (licencia nadobudnutá v predchádzajúcom období)

Typ licencie:

SL – SINGLE licencia

ML – MULTI licencia