



Zmluva o bezodplatnom odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v produktovom rade VSE

Odberateľ

Obchodné meno:	Energetika Slovensko, a.s.	IČO:	44483767
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 811 09 Bratislava	IČ DPH:	SK2022730457
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	2022730457
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., IBAN: SK25 0200 0000 0015 8352 9153 , BIC: SUBA SKBX		

Zápis v registri: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 7830/B

(ďalej len „Odberateľ“)

a

Výrobca

Obchodné meno:	Mesto Strážske	IČO:	00325813
Sídlo spoločnosti:	Nám.A.Dubčeka 300, 072 22 Strážske	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Okružná 0, 072 22 Strážske	DIČ:	2020742592
Zákaznícke číslo:	5100307466		
Meno zástupcu:	Patrik Magdoško	Telefón:	+421907942733
E-mail:	strazske@strazske.sk		

(ďalej len „Výrobca“)

(Odberateľ a Výrobca ďalej spolu len ako „Zmluvné strany“ a každý jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

Úvodné ustanovenia

- (A) Výrobca je ako koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý súčasne vyrába elektrinu v zariadení na výrobu elektriny bližšie definovanom v článku 2 bod 2.2 tejto Zmluvy (ďalej len „**Výrobné zariadenie**“), aktívnym odberateľom elektriny v zmysle Zákona o energetike.
- (B) Výrobca prejavil záujem dodávať prebytky elektriny vyrobenej vo Výrobnom zariadení do odovzdávacieho miesta bližšie definovaného v článku 2 bod 2.1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Odobzdávacie miesto**“) Odberateľovi, a to v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku na Odovzdávacom mieste.
- (C) Prebytkom elektriny sa rozumie elektrina vyrobená vo Výrobnom zariadení, ktorú Výrobca v čase jej výroby:
- nespotrebuje v rámci vlastnej spotreby na Odbernom mieste,
 - neuskladní v zariadení na uskladnenie elektriny v rámci Odberného miesta, alebo
 - nepoužije na Zdieľanie elektriny.
- (D) Odberateľ je dodávateľom elektriny na vymedzenom území Slovenskej republiky a súhlasí, že odoberie od Výrobcu prebytky elektriny dodané Výrobcom do Odovzdávacieho miesta za podmienok uvedených v tejto Zmluve a príslušných obchodných podmienkach a zároveň prevezme za Výrobcu zodpovednosť za odchýlku na Odovzdávacom mieste v zmysle príslušných právnych predpisov.
- (E) Zmluvné strany preto uzatvárajú túto Zmluvu o bezodplatnom odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v produktovom rade VSE v nasledujúcom znení.

Všetky pojmy použité v rôznych častiach tejto Zmluvy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nemajú v tejto Zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v platných Obchodných podmienkach spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. pre zmluvy o odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku aktívneho odberateľa mimo domácností v produktovom rade VSE (ďalej len „**Obchodné podmienky**“). Použité odborné pojmy a terminológia, ktoré nemajú v tejto Zmluve alebo Obchodných podmienkach priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike alebo v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.



ORD 14290202-Q7B1C8



1. Predmet Zmluvy

1.1. Predmetom Zmluvy je:

1.1.1. záväzok Výrobcu:

- a) dodávať prebytky elektriny do Odovzdávacieho miesta za účelom uvedeným v článku 3 bod 3.2 tejto Zmluvy, a
- b) uhrádzať Odberateľovi Ceny a poplatky za plnenie predmetu tejto Zmluvy v súlade s touto Zmluvou a Obchodnými podmienkami, a

1.1.2. záväzok Odberateľa odoberať prebytky elektriny dodané Výrobcom do Odovzdávacieho miesta a poskytovať Výrobcom ďalšie služby v súlade s touto Zmluvou a Obchodnými podmienkami.

1.2. Predmetom Zmluvy je ďalej prenesenie zodpovednosti Výrobcu za Odchýlku na Odovzdávacom mieste na Odberateľa v zmysle príslušných právnych predpisov, za čo sa Výrobca zaväzuje uhrádzať Odberateľovi Cenu za Odchýlku, ak Odberateľ nerozhodne a neuvedie v Obchodných podmienkach alebo Cenníku, že po určitú dobu preberá zodpovednosť za Odchýlku bezodplatne.

1.3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli a súhlasia, že ich vzájomné práva a povinnosti pri plnení predmetu tejto Zmluvy, ktoré nie sú v tejto Zmluve explicitne upravené, sa spravujú Obchodnými podmienkami. Obchodné podmienky spolu s touto Zmluvou tvoria základný súbor práv a povinností Zmluvných strán pri plnení tohto zmluvného záväzku. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať Obchodné podmienky platné v čase plnenia tejto Zmluvy. Znenie Obchodných podmienok platných v čase uzatvorenia tejto Zmluvy tvorí jej prílohu. Znenie Obchodných podmienok platné v čase plnenia Zmluvy je Zmluvným stranám vždy k dispozícii na webovom sídle Odberateľa uvedenom v Obchodných podmienkach.

1.4. Odberateľ má právo vykonať jednostrannú zmenu Obchodných podmienok z dôvodov uvedených v Obchodných podmienkach. Každú zmenu Obchodných podmienok Odberateľ zverejní na svojom webovom sídle Odberateľa pred účinnosťou takejto zmeny v lehote uvedenej v Obchodných podmienkach. Výrobca je povinný oboznámiť sa so zmenami Obchodných podmienok a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť za podmienok a spôsobom uvedených v Obchodných podmienkach.

2. Miesto dodávania a odberu prebytkov elektriny a Výrobné zariadenie

2.1. Miestom dodávania a odberu prebytkov elektriny je Odovzdávacie miesto. Odovzdávacím miestom sa rozumie miesto odovzdania prebytkov elektriny vyrobenej vo Výrobnom zariadení do distribučnej sústavy PDS. Odovzdávacie miesto je vybavené určeným meradlom a identifikované EIC (Energy Identification Code) kódom: 24ZVS0000873076D

2.2. Výrobným zariadením je zariadenie Výrobcu na výrobu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie podľa nasledujúcej špecifikácie:

2.2.1. druh/typ: Fotovoltická elektráreň

2.2.2. celkový inštalovaný výkon (v kW): 10

2.3. Párový EIC kód Odberného miesta: 24ZVS0000015337J

3. Dodávanie a odber prebytkov elektriny

3.1. Predpokladané ročné množstvo prebytkov elektriny je 10 MWh.

3.2. Výrobca sa zaväzuje dodávať prebytky elektriny do Odovzdávacieho miesta bezodplatne za účelom Darovania elektriny Odberateľovi podľa Obchodných podmienok.

4. Cena a poplatky

4.1. Cenu (Cenu za Odchýlku) a poplatky podľa tejto Zmluvy a Obchodných podmienok si Zmluvné strany uhradia v rozsahu a vo výške podľa Cenníka výkupu prebytkov elektriny a prevzatia zodpovednosti za odchýlku zariadenia na výrobu elektriny aktívneho odberateľa mimo domácnosti v produktovom rade VSE platného v čase plnenia predmetu tejto Zmluvy (ďalej len „Cenník“) a v súlade s platobnými podmienkami uvedenými v Obchodných podmienkach. Znenie Cenníka platného v čase uzatvorenia tejto Zmluvy tvorí jej Prílohu č. 2, pričom aktuálne znenie Cenníka je vždy zverejnené na webom sídle Odberateľa.

4.2. Odberateľ má právo vykonať jednostrannú zmenu Cenníka z dôvodov uvedených v Obchodných podmienkach, a to najmä, ale nie len z dôvodu objektívnej zmeny nákladov na Odchýlku. Každú zmenu Cenníka Odberateľ zverejní na svojom webovom sídle pred účinnosťou takejto zmeny v lehote uvedenej v Obchodných podmienkach. Výrobca je povinný oboznámiť sa so zmenami Cenníka a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť za podmienok a spôsobom uvedeným v Obchodných podmienkach.



5. Trvanie Zmluvy

- 5.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom vyjadrenia súhlasu s jej obsahom poslednou zo Zmluvných strán. Ak sa táto Zmluva uzatvára na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Odberateľa na návrh Odberateľa, Zmluva sa považuje za uzatvorenú a platnú včasným prijatím a odsúhlasením návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Výrobca. Včasným prijatím a odsúhlasením návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Výrobca sa rozumie, ak Výrobca najneskôr do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa podpísania návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa doručí Odberateľovi jedno (1) vyhotovenie ním podpísanej akceptácie návrhu na uzatvorenie Zmluvy Odberateľa, a to osobne alebo poštovým doručovateľom na doručovaciu adresu Odberateľa.
- 5.2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom zaradenia Odovzdávacieho miesta do Bilančnej skupiny Odberateľa. Ak sa v čase nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy Odovzdávacie miesto nachádza už v Bilančnej skupine Odberateľa, účinnosť tejto Zmluvy nastáva prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom príde k nadobudnutiu platnosti tejto Zmluvy. Termínom začatia dodávania prebytkov elektriny je deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, resp. moment uvedenia Výrobného zariadenia do prevádzky podľa podmienok príslušného PDS, ak v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy ešte nie je Výrobné zariadenie uvedené do prevádzky.
- 5.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 5.4. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo výpoveďou Zmluvy spôsobom a za podmienok upravených v Obchodných podmienkach. Odstúpením od Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa táto Zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy podľa Obchodných podmienok.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Odberateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich jej z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Odberateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Výrobca je povinný poskytnúť Výkupcovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Odberateľ právo Zmluvu s Výrobcom neuzatvoriť.
- Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Výrobca alebo jeho zástupcu ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov zákazníkov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na webovom sídle Odberateľa v časti venovanej ochrane osobných údajov.
- 6.2. Výrobca svojím podpisom potvrdzuje:
- 6.2.1. správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú, a
- 6.2.2. že mu boli poskytnuté Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť .
- 6.3. Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy alebo jej časti je alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej častí, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa Zmluvné strany zaväzujú neplatné a/alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.
- 6.4. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy Zmluvy:
- Príloha č. 1 – Obchodné podmienky platné a účinné v čase uzatvorenia Zmluvy
- Príloha č. 2 – Cenník platný a účinný v čase uzatvorenia Zmluvy
- Príloha č. 3 - Informácie o spracúvaní osobných údajov zákazníkov
- 6.5. Výrobca podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj s vyššie uvedenými prílohami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 6.6. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých 1 (jeden) obdrží každá Zmluvná strana. Práva a povinnosti, ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 6.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.
- 6.8. Kontaktovať Odberateľa je možné prostredníctvom Zákazníckej linky 0850 123 333 alebo e-mailom



na info@vse.sk.

ZA VÝROBCU:

Košice

eSignature - Patrik Magdoško, 10 09 2025 15 48 40

ZA ODBERATEĽA:

V Košiciach

dňa 10.09.2025

Ing. Nikoleta Krecháčová
riaditeľ divízie Predaj

Katarína Oravcová
vedúca úseku
Predaj SME zákazníkom

ID predajcu: 512008

Meno predajcu: Martina Plišková



ORD-14290202-Q7B1C8



Obchodné podmienky spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. pre zmluvy o odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku aktívneho odberateľa mimo domácnosti v produktovom rade VSE

ČLÁNOK I. – ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. pre zmluvy o odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku aktívneho odberateľa mimo domácnosti v produktovom rade VSE (ďalej len „Obchodné podmienky“) podrobne upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, DIČ: 2022730457, IČ DPH: SK 2022730457 zapísanou v Obchodnom registri Miestneho súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 7830/B, web www.vse.sk (ďalej len „Odberateľ“) a koncovými odberateľmi elektriny mimo domácnosti, ktorí ako svojich odberateľov elektriny spotrebúvajú elektrinu vyrobenú vo svojich zariadeniach na výrobu elektriny a dodávajú prebytky takto vyrobenej elektriny do distribučnej sústavy v prospech Odberateľa (ďalej len „Výrobca“) a jednotlivú „Výrobcu“, a ktorú uzatvorili Zmluvu so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. pred 1. 7. 2025 alebo uzatvorili Zmluvu so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. od 1. 7. 2025 v produktovom rade VSE. Spoločný názov pre Odberateľa a Výrobcu je „Zmluvné strany“ a jednotlivú „Zmluvnú stranu“.
- 1.2 Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzatvorenej medzi Výrobcom a Odberateľom, ktorej predmetom je dodávanie a odber elektriny vyrobenej Výrobcom, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky Odberateľa, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze (ďalej len „Zmluva“). Pre vyčlenenie pochybností, tieto Obchodné podmienky sa nevzťahujú na produkty „Virtuálna batéria“, „Výkup elektriny v dynamickom produkte (Virtuálna batéria)“ a „Výkup elektriny v dynamickom produkte s možnosťou využitia služby nabíjania v Sieti ZSE Drive“.

ČLÁNOK II. – VÝKLAD POJMOV

- 2.1 Pre účely týchto Obchodných podmienok a Zmluvy platí nasledujúci výklad pojmov:
- „Aktívny odberateľ“ – znamená koncového odberateľa elektriny mimo domácnosti, ktorý spotrebúva elektrinu vyrobenú vo svojom Výrobnom zariadení a dodáva prebytky ním vyrobenej elektriny do distribučnej sústavy PDS.
 - „Applikácia“ – znamená aplikáciu, ktorá slúži pre monitoring výroby elektriny z Výrobného zariadenia a voliteľne aj na sledovanie spotreby na konkrétnom odberacom mieste, a to cez mobilný telefón. Zároveň umožňuje Výrobcovi sledovať veľkosti v reálnom čase, a tak tiež nakonfigurovať WiFi v menívi Výrobného zariadenia, prípadne nahlásiť poruchu priamo výrobcovi Výrobného zariadenia. Aplikácia je Výrobcom poskytovaná bez poplatku.
 - „Bilančná skupina Odberateľa“ – znamená skupinu odberných miest a odovzdávacích miest účastníkov trhu s elektrinou, za ktoré Odberateľ prevzala zodpovednosť za odchýlku.
 - „Cena“ – znamená spoločný výraz pre Cenu za dodanú elektrinu, Cenu za odchýlku ako aj akúkoľvek inú cenu podľa týchto Obchodných podmienok a Cenníka.
 - „Cena za dodanú elektrinu“ – znamená cenu za každú kWh elektriny, ktorú Výrobca dodá do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny, a ktorú sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Výrobci. Výška Ceny za dodanú elektrinu je uvedená v platnom a účinnom Cenníku.
 - „Cena za odchýlku“ – znamená cenu za prevzatie zodpovednosti za odchýlku na Odovzdávacom mieste, ktorú sa Výrobca zaväzuje uhradiť Odberateľovi. Výška Ceny za odchýlku je uvedená v platnom a účinnom Cenníku.
 - „Cenník“ – znamená cenník Odberateľa, ktorý je prílohou Zmluvy a obsahuje ocenenie plnenia poskytovaných na základe Zmluvy. Platné a účinné znenie Cenníka je vždy zverejnené na webovom sídle Odberateľa.
 - „Darovanie elektriny“ – má význam priradený v článku V. bod 5.1 týchto Obchodných podmienok.
 - „Informácie o ochrane osobných údajov“ – znamená informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov u Odberateľa v aktuálnom znení. Informácie o ochrane osobných údajov sú Výrobcom poskytované v písomnej forme pri uzatvorení Zmluvy. Aktuálne informácie o ochrane osobných údajov Odberateľ zverejňuje na svojich webových stránkach www.vse.sk v časti venovanej ochrane osobných údajov.
 - „Obchodný zmluvník“ – znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zmluvník v znení neskorších predpisov.
 - „Odchýlka“ – má význam podľa jej definície uvedenej v § 2 písm. b) Zákona o energetike.
 - „Odborné miesto“ – znamená miesto odberu elektriny pripojené do distribučnej sústavy PDS jedným vedením, ktoré je súčasťou pripojenia Odovzdávacieho miesta, merané jedným meracím zariadením. Identifikácia Odborného miesta prostredníctvom správneho EIC kódu je uvedená v Zmluve.
 - „Odovzdávacie miesto“ – znamená miesto odovzdania (dodávania) elektriny vyrobenej Výrobcom vo Výrobnom zariadení do distribučnej sústavy PDS. Identifikácia Odovzdávacieho miesta je uvedená v Zmluve.
 - „OKTE“ – znamená spoločnosť OKTE, a.s. Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, ktorá je organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou a zúčtovateľom odchýlok.
 - „PDS“ – znamená prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené Výrobné zariadenie.
 - „Písomnosť“ – znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie, odstúpenie od Zmluvy alebo od ktorejkoľvek jej časti alebo iný písomný dokument v listinnej alebo elektronickej forme, ktorý sa má predložiť v súvislosti so Zmluvou.
 - „Predaj elektriny“ – má význam priradený v článku V. bod 5.3 týchto Obchodných podmienok.
 - „Prevádzkový portál OKTE“ – znamená dokument OKTE schvárený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ktorý upravuje podmienky vykonávania účinnosti OKTE. Platné znenie Prevádzkového portálu OKTE je zverejnené na webovom sídle OKTE.
 - „Výrobné zariadenie“ – znamená zariadenie na výrobu elektriny Výrobcom pripojené do distribučnej sústavy PDS v Odovzdávacom mieste. Špecifikácia Výrobného zariadenia je uvedená v Zmluve.
 - „Zákon o DPH“ – znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
 - „Zákon o energetike“ – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

- „Zdieľanie elektriny“ – znamená poskytovanie elektriny aktívnym odberateľom alebo energetickým spoločnostiam z iného dôvodu, ako je predaj elektriny.
 - „Zmluva o pripojení“ – znamená zmluvu o pripojení Výrobného zariadenia do distribučnej sústavy PDS v zmysle jej definície uvedenej v § 26 ods. 3 Zákona o energetike.
 - „Zákaznícke centrum“ – znamená predajné miesto (prevádzkové priestory) Odberateľa. Zoznam Zákazníckych centier Odberateľa spolu s ich prevádzkovou dobou je zverejnený na webovom sídle Odberateľa (www.vse.sk).
- 2.2 Definícia pojmov a slovných spojní podľa predchádzajúceho bodu platí rovnako pre ich jednotlivé aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou a pri ich použití v akýchkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia. Odborné pojmy a terminológia uvedené v týchto Obchodných podmienkach, ktoré nemajú priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike a v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch a platných predpisoch vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.
- 2.3 Pokiaľ sú v Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách, odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či neopriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnych predpisov, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či neopriamo nahradené pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

ČLÁNOK III. – PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom Zmluvy je:
- 3.1.1 záväzok Výrobcu:
- dodávať elektrinu do Odovzdávacieho miesta za účelom uvedenom v článku IV. bod 4.1 týchto Obchodných podmienok, a
 - uhrádzať Odberateľovi ceny a poplatky v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, a
- 3.1.2 záväzok Odberateľa:
- odberateľ elektrinu dodanú Výrobcom do Odovzdávacieho miesta a poskytovať Výrobcovi ďalšie služby v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, a
 - uhrádzať Výrobcovi Cenu za dodanú elektrinu (iba ak si Výrobca v Zmluve dohodol doplatné dodávanie elektriny a elektrina bola dodaná do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny), a
 - prevziať za Výrobcu zodpovednosť za odchýlku na Odovzdávacom mieste v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 3.2 Plnenie predmetu Zmluvy je podmienené pripojením Výrobného zariadenia do distribučnej sústavy PDS na základe platnej a účinnej Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi Výrobcom a PDS a zaradením Odovzdávacieho miesta do Bilančnej skupiny Odberateľa.
- 3.3 Elektrina dodávaná do Odovzdávacieho miesta na základe Zmluvy predstavuje prebytky elektriny, pod ktorými sa rozumie elektrina vyrobená Výrobcom vo Výrobnom zariadení, ktorú Výrobca v čase jej výroby:
- 3.3.1 nespotrebuje v rámci vlastnej spotreby na Odbornom mieste,
- 3.3.2 neuskladňuje v zariadení na uskladnenie elektriny v rámci Odborného miesta, alebo
- 3.3.3 nepoužije na zdieľanie elektriny.
- 3.4 Na trhu s elektrinou môže nastať situácia nadbytku elektriny, kedy sa na krátkodobom trhu s elektrinou prevádzkovanom OKTE bude elektrina obchodovať za záporné jednotkové ceny. Odberateľ je preto oprávnený jednostranne rozšíriť tento zmluvný vzťah zmenou týchto Obchodných podmienok o novú službu, ktorej predmetom bude meranie (ukladanie) prebytkov elektriny dodávaných Výrobcom v čase alebo predpokladanom čase jej nadbytku na trhu, za čo bude Výrobca povinný uhrádzať Odberateľovi cenu podľa Cenníka a Obchodných podmienok. Právo Výrobcu odstúpiť od Zmluvy v prípade nesúhlasu s takouto zmenou Obchodných podmienok a Cenníka tým nie je dotknuté.

ČLÁNOK IV. – DODÁVANIE A ODBER ELEKTRINY

- 4.1 Ak si Výrobca v Zmluve dohodol bezodplatné dodávanie elektriny, zaväzuje sa dodávať elektrinu do Odovzdávacieho miesta za účelom Darovania elektriny Odberateľovi. Ak si Výrobca v Zmluve dohodol doplatné dodávanie elektriny a nie je v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak, zaväzuje sa dodávať elektrinu do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny.
- 4.2 Predpokladané ročné množstvo prebytkov elektriny si Zmluvné strany dohodnú v Zmluve.
- 4.3 Elektrina sa považuje za dodanú a odobratú prechodom elektriny určeným meradlom v Odovzdávacom mieste. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje podľa meraní, ktoré zabezpečuje PDS podľa osobitných predpisov. Za množstvo dodanej a odobratej elektriny sa považuje množstvo elektriny evidované v informačných systémoch OKTE.
- 4.4 Údaje o množstve dodanej a odobratej elektriny sú Výrobcom prístupné na oficiálnej stránke PDS, do ktorej je Výrobné zariadenie pripojené, prípadne v Applikácii.
- 4.5 Dodávka a odber elektriny sa prerušujú po dobu trvania fyzického odpojenia Odovzdávacieho miesta od distribučnej sústavy PDS. Výrobca berie na vedomie, že dôvodom pre fyzické odpojenie Odovzdávacieho miesta od distribučnej sústavy je aj prerušenie distribúcie elektriny do Odborného miesta z dôvodu porušenia porušovania Zmluvy o združennej dodávke elektriny. Výrobca je preto povinný plniť si riadne a včas všetky svoje povinnosti zo Zmluvy o združennej dodávke elektriny tak, aby ich neplnenie nebolo prerušené dodávkou elektriny podľa tejto Zmluvy.

ČLÁNOK V. – DAROVANIE ELEKTRINY / PREDAJ ELEKTRINY

- 5.1 Dodávanie elektriny za účelom Darovania elektriny sa rozumie bezodplatné dodávanie elektriny Odberateľovi.

- V prípade dodávania elektriny do Odovzdávacieho miesta za účelom darovania elektriny, momentom dodania elektriny do Odovzdávacieho miesta Výrobca bezodplatne premešľáva dodanú elektrinu Odberateľovi a Odberateľ takto dodanú elektrinu odoberá (prijíma). Za takto dodanú a odobratú elektrinu Výrobcom nevzniká nárok na uhradenie Ceny za dodanú elektrinu alebo akúkoľvek inú doplatku.
- 5.2 Podmienkou pre dodávanie elektriny do Odovzdávacieho miesta za účelom jej darovania je voľba tejto možnosti Odberateľom v Zmluve alebo neskor prostredníctvom dodatku k Zmluve. Dôvodom pre voľbu bezodplatného dodávania môže byť najmä, ale nie len plnenie podmienok poskytnutá podpory na výstavbu, rekonštrukciu alebo modernizáciu Výrobného zariadenia z podporných programov financovaných z prostriedkov štátneho rozpočtu.
- 5.3 Dodávaním elektriny za účelom Predaja elektriny sa rozumie dodávka (predaj) elektriny Výrobcom a odber (kúpa) takto dodanej elektriny za strany Odberateľa v Odovzdávacom mieste. Ak nie je v Zmluve alebo Obchodných podmienkach uvedené inak, za množstvo elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Výrobcovi Cenu za dodanú elektrinu.
- 5.4 Elektrina dodaná do Odovzdávacieho miesta sa považuje za dodanú za účelom Predaja elektriny vtedy, ak si Výrobca v Zmluve alebo bezodplatné dodávanie elektriny a nie je v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.

ČLÁNOK VI. – ZODPOVEDNOSŤ ZA ODCHÝLKU

- 6.1 Výrobca si uzatvorením Zmluvy zvolil režim prenesenej zodpovednosti za odchýlku na Odovzdávacom mieste, ktoru ako účastníka trhu s elektrinou v zmysle príslušných právnych predpisov preniesol Zmluvou na Odberateľa. Odberateľ v zmysle príslušných právnych predpisov Zmluvou preberá zodpovednosť za odchýlku na Odovzdávacom mieste Výrobcu. Prevzatie zodpovednosti za odchýlku je obmedzené na dobu účinnosti Zmluvy.
- 6.2 Pretože zodpovednosť za odchýlku na Odovzdávacom mieste je doplatná a Výrobca sa zaväzuje uhrádzať Odberateľovi za prevzatie zodpovednosti za odchýlku na Odovzdávacom mieste Cenu za odchýlku, ak Odberateľ nerozhodol o jej zohľadnení v Cene za dodanú elektrinu podľa článku VII. bod 7.3 týchto Obchodných podmienok alebo pokiaľ Odberateľ nerozhodol a neuviedol v Cenníku, že po určité dobu preberá zodpovednosť za odchýlku bezodplatne.

ČLÁNOK VII. – CENA A PLATBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Za elektrinu dodanú Výrobcom do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Výrobcovi Cenu za dodanú elektrinu vo výške určenej za strany Odberateľa v Cenníku platnom a účinnom v čase dodávky elektriny. Odberateľ je oprávnený určiť cenu za dodanú elektrinu, ktorú sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Výrobcovi Cenu za dodanú elektrinu v Cenníku platnom a účinnom v čase dodávky elektriny. Odberateľ je oprávnený rozhodnúť v Cenníku o zohľadnení Ceny za odchýlku v Cene za dodanú elektrinu. Ak Odberateľ rozhodne o zohľadnení Ceny za odchýlku v Cene za dodanú elektrinu, v takom prípade Výrobca neuhrádza Odberateľovi samostatnú Cenu za odchýlku. Ak Odberateľ rozhodne o nezohľadnení Ceny za odchýlku v Cene za dodanú elektrinu, v takom prípade úhrady Ceny za odchýlku, v takom prípade úhrady Ceny za odchýlku musí byť paušálny mesačný platbu alebo ako jednotkovú cenu za kWh. Odberateľ je oprávnený rozhodnúť, že po určité dobu preberá zodpovednosť za odchýlku bezodplatne, čo uviedie v Cenníku.
- 7.2 Odberateľ má právo vykonať jednostrannú zmenu Cenníka, a tým aj zmenu Ceny za dodanú elektrinu a Cenu za odchýlku (vrátane rozhodnutia o zohľadnení Ceny za odchýlku v Cene za dodanú elektrinu, určenia samostatnej Ceny za odchýlku a spôsobu jej určenia alebo rozhodnutia o bezodplatnosti prevzatia zodpovednosti za odchýlku) alebo zväziť novú cenu a poplatky spojené s plnením predmetu Zmluvy, a to najmä, ale nie len z dôvodu zmien na energetickom trhu, nárastu nákladov na strane Odberateľa alebo zmeny legislatívnych podmienok. Každú zmenu Cenníka Odberateľ zverejní na svojom webovom sídle (www.vse.sk) najneskôr triadsť (30) kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka. Výrobca je povinný sa oboznámiť so zmenami v novom Cenníku. Ak zmena Cenníka bude mať za následok zmenu ekonomickej rovnováhy plnenia predmetu Zmluvy v neprospech Výrobca, Výrobca je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou Cenníka oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené Odberateľovi najneskôr pätnásť (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. Ak Výrobca v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, zmena Cenníka (a tým aj zmena Ceny za dodanú elektrinu a Ceny za odchýlku) sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy o dňa účinnosti nového Cenníka. Ak Výrobca odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom predchádzajúcim dňu účinnosti nového Cenníka, pričom ak Výrobca nezabezpečí ku dňu účinnosti nového Cenníka zaradenie svojho Odovzdávacieho miesta do inej bilančnej skupiny a Odovzdávacie miesto bude v Bilančnej skupine Odberateľa aj po účinnosti nového Cenníka, účinnosť Zmluvy sa končí dňom vyradenia Odovzdávacieho miesta z Bilančnej skupiny Odberateľa. Výrobca berie na vedomie, že ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, a teda Odovzdávacie miesto bude aj po účinnosti novej Ceny v Bilančnej skupine Odberateľa, odo dňa účinnosti nového Cenníka do dňa vyradenia z Bilančnej skupiny Odberateľa sa uplatní Cena podľa nového Cenníka (teda Cenník platného účinného v čase dodávania elektriny).
- 7.5 Zmluvné strany si vzájomne uhrádzajú Ceny podľa Zmluvy, týchto Obchodných podmienok a Cenníka na základe túžiacich dokladov. Odberateľ je oprávnený rozhodnúť, že zúčtovacie doklady aj za plnenia poskytnuté Výrobcom bude vystavovať v rámci tzv. „samofakturácie“ výlučne Odberateľ, a to v elektronickej podobe v štandardnom PDF formáte, o čom bude Výrobca vopred informovať.

- 7.6 Odberateľ vystaví účtovacie doklady vždy najneskôr do päťnásť (15) dní po skončení každého účtovacieho obdobia, a tieto zašle na e-mailovú adresu Výrobcu uvedenú v Zmluve. Ak Odberateľ nevedie e-mailovú adresu Výrobcu alebo má pochybnosť o jej správnosti, je oprávnený účtovacie doklady vystaviť a zaslať Výrobcovi aj v listinnej podobe.
- 7.7 Ak Odberateľ nerozhodne o uplatnení samofaktúracie za plnenia poskytnuté Výrobcom, Výrobca vystaví účtovacie doklady vždy najneskôr do päťnásť (15) dní po skončení každého účtovacieho obdobia, a tieto zašle na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve. Výrobca je oprávnený účtovacie doklady vystaviť a zaslať Odberateľovi aj v listinnej podobe.
- 7.8 Ak si Zmluvné strany v Zmluve nezhodnú účtovacie obdobie inak, účtovacie obdobie sa určí nasledovne:
- 7.8.1 ak je Odberateľ dodávateľom elektriny do Odberného miesta, účtovacie obdobie bude zhodné so účtovacím obdobím účtovania dodávky elektriny do Odberného miesta,
 - 7.8.2 ak nie je Odberateľ dodávateľom elektriny do Odberného miesta, účtovacím obdobím bude kalendárny rok, pričom v prípade plnenia predmetu Zmluvy počas neucelených kalendárnych rokov je účtovacím obdobím takýto neucelený kalendárny rok.
- 7.9 Pri účtovaní elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za účtom Predaja elektriny bude Odberateľ vychádzať z Ceny za dodanú elektrinu v jej výške podľa Cenníka platného v čase dodania elektriny. Podkladom pre účtovanie elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za účtom Predaja elektriny sú údaje o množstve elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za príslušné účtovacie obdobie evidované v systémoch OKTE.
- 7.10 Odberateľ na účtovacom doklade priloží k Cene daň z pridanej hodnoty v súlade so Zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 7.11 Ak Zmluvná strana zistí nesprávny účtovací doklad, je povinná najneskôr do troch (3) pracovných dní od doručenia účtovacieho dokladu o tejto skutočnosti informovať druhú Zmluvnú stranu spolu s uvedením žiada takéhoto účtovacieho dokladu a jeho nedostatkov. Zmluvná strana má právo kedykoľvek opraviť účtovací doklad, ak sa dodatočne zistia akékoľvek nedostatky jeho obsahových alebo formálnych náležitostí. Odberateľ nenesie zodpovednosť za správnosť údajov evidovaných v systémoch OKTE a akúkoľvek nesprávnosť týchto údajov je Výrobca povinný riešiť postupom uvedeným v článku X. bod 10.6 týchto Obchodných podmienok.
- 7.12 Výrobca je povinný oznámiť bezodkladne Odberateľovi všetky zmeny, ktoré majú vplyv na nežiadúce vytvorenie účtovacieho dokladu, a to najneskôr v posledný deň účtovacieho obdobia, v ktorom ku zmene došlo. V opačnom prípade Odberateľ nezodpovedá za správnosť a väzanosť ňov vystavených účtovacích dokladov.
- 7.13 Splnosť každého účtovacieho dokladu je štrnásť (14) dní odo dňa jeho vystavenia, nie však skôr ako desať (10) dní od jeho doručenia. Ak posledný deň splnosti účtovacieho dokladu pripadne na sobotu, nedeľu, štátny sviatok alebo iný deň pracovného pokoja, posledný deň splnosti účtovacieho dokladu sa posúva na najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 7.14 Vzájomné platobné vzťahy budú medzi Zmluvnými stranami realizované výlučne bezhotovostným platobným systémom.
- 7.15 Odberateľ je oprávnený voči pohľadávke Výrobcu zo Zmluvy jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Výrobcovi, a to bez ohľadu na splnosť takýchto pohľadávok. Odberateľ je oprávnený voči pohľadávke Výrobcu zo Zmluvy jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Výrobcovi a akékoľvek zmluvu, a to bez ohľadu na splnosť takýchto pohľadávok (vrátane preplatu zo zmluvy o dodávke elektriny, zmluvy o dodávke plynu, zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu, ak je Odberateľ zároveň dodávateľom elektriny alebo dodávateľom plynu v sprotsech Výrobcu). Odberateľ informuje Výrobca o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.
- 7.16 V prípade omeškania Zmluvnej strany s plnením jej peňažného záväzku je takáto Zmluvná strana povinná uhradiť druhej Zmluvnej strane úrok z omeškania vo výške podľa predpisov obchodného práva. V prípade omeškania Výrobcu je Odberateľ oprávnený zaslať Výrobcovi výzvu na zaplatenie úpomienky, a to na náklady Výrobcu. Výška nákladov na vystavenie úpomienky, ktoré je Výrobca povinný Odberateľovi uhradiť, je uvedená v Cenníku zverejnenom na webovom sídle Odberateľa.
- 7.17 Odberateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku nákladov za úpomienku a/alebo iných poplatkov uvedených v Cenníku alebo zaviesť nové poplatky, a to zmenou Cenníka, ak nastanú objektívne dôvody, medzi ktoré patrí najmä, ale nielen zvýšenie nákladov Odberateľa na úkony upomínania alebo iné úkony, na ktoré je takýto poplatok naviazaný, alebo inflácie podľa Štatistického úradu SR. Pri spôsobe vykonania takéhoto zmeny, ako aj pri využití práva Výrobcu odstúpiť od Zmluvy z dôvodu nesúladu s takouto zmenou, sa postupuje podľa bodu 7.4 tohto článku Obchodných podmienok.
- 7.18 Ak podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo právnych predpisov záväzných pre účastníkov trhu s elektrinou bude s plnením predmetu Zmluvy spojená povinnosť Výrobcu uhrádzať Odberateľovi alebo prostredníctvom Odberateľa poplatky alebo akékoľvek iné platby, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvorenia Zmluvy, Výrobca bude povinný tieto poplatky alebo platby uhrádzať Odberateľovi vo výške stanovenej podľa týchto právnych predpisov.
- 7.19 Výrobca je povinný informovať Odberateľa o svojom postavení platieb dane podľa Zákona o DPH a o akýchkoľvek zmene každého postavenia vždy vopred, a ak to nie je objektívne možné, bez zbytočného odkladu po tom, čo zmena nastala.

ČLÁNOK VIII. – DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 8.1 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Zmluva nadobúda platnosť dňom vyjadrenia súhlasu s jej obsahom poslednou zo Zmluvných strán a účinnosť dňom uvedeným v Zmluve. Termínom začatia dodávania elektriny do Odovzdávacieho miesta je deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy, resp. moment uvedenia Výrobného zariadenia do prevádzky podľa podmienok príslušného PD5, ak v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy ešte nie je Výrobné zariadenie uvedené do prevádzky.
- 8.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 8.3 Zmluva zaniká:
- 8.3.1 uplynutím doby trvania Zmluvy, ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú a nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené alebo Zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté inak,
 - 8.3.2 na základe dohody oboch Zmluvných strán,
 - 8.3.3 odstúpením od Zmluvy podľa bodu 7.4 článku VII. bodu 8.4 a 8.5 tohto článku alebo bodu 12.7 článku XII. Obchodných podmienok, alebo

- 8.3.4 vypovedou Zmluvy podľa bodu 8.7 tohto článku Obchodných podmienok.
- 8.4 Výrobca je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade porušenia ktoréhokoľvek z povinností Odberateľa podľa Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ak Odberateľ neodstráni takéto porušenie ani v lehote päťnásť (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Výrobcu elektriny na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Odberateľovi.
- 8.5 Odberateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade:
- 8.5.1 zistenia neoprávneného dodávania elektriny do sústavy podľa Zákona o energetike,
 - 8.5.2 omeškania Výrobcu s úhradou peňažného záväzku voči Odberateľovi podľa Zmluvy, ak tento záväzok Výrobca nespĺni ani v dodatočnej lehote uvedenej v úpomienke,
 - 8.5.3 porušenia ktoréhokoľvek z povinností Výrobcu podľa Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ak Výrobca neodstráni takéto porušenie ani v lehote päťnásť (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Odberateľa na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Výrobcovi,
 - 8.5.4 vzniku práva Odberateľa odstúpiť (z akéhokoľvek dôvodu) od zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi Výrobcom a Odberateľom pre Odberné miesto,
 - 8.5.5 ukončenia Zmluvy o pripojení, alebo
 - 8.5.6 zmeny inštalovaného výkonu Výrobného zariadenia.
- 8.6 Odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva nezrušuje od počiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. S výnimkou nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy z dôvodu a momentom uvedeným v bode 7.4 a 12.7 týchto Obchodných podmienok nastane účinnosť odstúpenia od Zmluvy dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskôrším dňom uvedeným v takomto oznámení. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou, a to formou doporučené zásielky, kuriérom alebo osobne.
- 8.7 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, a to v jednonásobnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 8.8 Ak k uvedeniu Výrobného zariadenia do prevádzky nepríde ani do siedmych (7) mesiacov odo dňa uzatvorenia Zmluvy, pričom Zmluvná strana sa výslovne dohodla, že toto ustanovenie Zmluvy nadobúda účinnosť u dňom nadobudnutia platnosti Zmluvy. Zmluva uplynutím uvedenej doby zaniká.
- 8.9 Ukončenie Zmluvy sa nevykazuje práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a svojich ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na ostatné ustanovenia majú trvať aj po jej ukončení.

ČLÁNOK IX. – DORUČOVANIE

- 9.1 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť Odberateľovi bude doručená:
- 9.1.1 elektronicky prostredníctvom formulára na webovom sídle Odberateľa www.vse.sk/potrebujemporadiť
 - 9.1.2 osobne Zákazníckych centrách Odberateľa alebo poštovým doručovateľom ako doporučená zásielka, bude doručovaná na adresu: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice.
- 9.2 Akákoľvek komunikácia ktorá sa má doručiť/oznámiť Výrobcovi, sa bude doručovať/oznamovať prostredníctvom kontaktných údajov Výrobcu uvedených v zhlávku Zmluvy, pričom Odberateľ je oprávnený zvoliť si aj elektronický spôsob komunikácie s Výrobcom.
- 9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa uzatvorením dodatku k Zmluve nevylučuje. Odberateľ je oprávnený oznámiť Výrobcovi zmenu svojich kontaktných (identifikačných) údajov zverejnením oznámenia o takejto zmene na svojom webovom sídle.
- 9.4 Písomnosť, ktorá sa má doručiť Zmluvnými stranám prostredníctvom poštového doručovateľa, sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom alebo na treť deň odo dňa jej uloženia na pošte, ak keď sa adresát o uložení zásielky dozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručenie sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na poslednú oznámenú doručovaciu adresu Zmluvnej strany, ktoré sa odosielateľovi vrátila ako nedoručená, a to dňom, ku ktorému je na zásielke alebo jej sprievodných dokumentoch poštovým doručovateľom vyznačená poznámka, že „adresát sa pohľadávateľ“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 9.5 Písomnosť doručovaná Zmluvnými stranám elektronicky sa považuje za doručenie momentom jej odoslania adresátovi, ak k jej odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni jej odoslania, a to aj v prípade, že Písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku omeškania alebo odpovedí od strane adresáta.
- 9.6 Výpoveď alebo oznámenie o odstúpení od Zmluvy sú Zmluvné strany povinné doručovať druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa doporučenou zásielkou, kuriérom alebo osobne.

ČLÁNOK X. – ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

A REKLAMÁCIE

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali.
- 10.2 Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej zo Zmluvy akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 Obchodného zákonníka, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva iné.
- 10.3 Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v dôsledku prekážky, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane nezávisle od ich vôle a ktorá zabránila Zmluvnej strane plniť si povinnosti podľa Zmluvy, za predpokladu, že nebolo možné odovzdať očakávať, že povinná Zmluvná strana by mohla zabrániť alebo odvrátiť túto prekážku alebo jej dôsledky a navyše vznik tejto prekážky nebolo možné predvídať v čase uzatvorenia Zmluvy.
- 10.4 Prekážka, ktorá vznikla v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vyplýva z jej finančnej situácie, nevylučuje zodpovednosť za škodu. Dôsledok vyúčtovania zodpovednosti za škodu je limitovaný iba na obdobie počas trvania prekážky, ku ktorej sa vzťahuje.

- 10.5 Akékoľvek reklamácie plynúce predmetu Zmluvy zo strany Odberateľa je Výrobca oprávnený vykonávať v súlade s Reklamačným poriadkom Odberateľa zverejneným na jeho webovom sídle (www.vse.sk) alebo dostupným na ktoromkoľvek Zákazníckom centre Odberateľa.
- 10.6 Reklamačnú správnosť údajov evidovaných v systémoch OKTE je Výrobca povinný riešiť priamo s OKTE reklamačným postupom podľa Prevádzkového poriadku OKTE

XI. – OSOBNÉ ÚDAJE

- 11.1 Odberateľ spracováva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie ich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely jej oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Odberateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.
- 11.2 Výrobca je povinný poskytnúť Odberateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má Odberateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy.
- 11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Výrobcu alebo jeho zástupcu ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené Pravidlách ochrany osobných údajov pre verejnosť. Výrobca svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť v písomnej forme.

XII. – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Obchodné podmienky spolu so Zmluvou tvoria komplexný súbor práv a povinností Zmluvných strán pri plnení ich vzájomného zmluvného záväzku. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať Obchodné podmienky platné a účinné v čase plnenia Zmluvy. Znenie Obchodných podmienok platných v čase uzatvorenia Zmluvy tvorí jej prílohu. Znenie Obchodných podmienok platné a účinné v čase plnenia Zmluvy je Výrobcovi vždy k dispozícii na webovom sídle Odberateľa (www.vse.sk).
- 12.2 Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 12.3 Odchýlné dojednania uvedené v Zmluve majú prednosť pred znením týchto Obchodných podmienok.
- 12.4 Ak sa preukáže, že ktorkoľvek z ustanovení Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok resp. ich časť je alebo sa stane neplatnou alebo inak právne nevymáhateľnou, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ak nevyplyvajú priamo z obsahu Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa Zmluvné strany zaväzujú neprejsť na iné, nevymáhateľné ustanovenie nahradené takýmto ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ino nahradeného neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.
- 12.5 Nadpisy uvedené v Zmluve a týchto Obchodných podmienkach slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 12.6 Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy (vrátane týchto Obchodných podmienok) alebo v akýchkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek všetkých sporov týkajúcich sa jej uzatvorenia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednosťou vzájomnými rokovaniaми Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nedoradí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniaми Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.
- 12.7 Odberateľ má právo jednostranne meniť tieto Obchodné podmienky, pričom Výrobca má právo byť o zmene Obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Odberateľ zverejňuje na jeho webovom sídle najmenej triadsť (30) dní pred ich účinnosťou. Odberateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene týchto Obchodných podmienok z objektívnych dôvodov, a to najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja na trhu s elektrinou, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri predmetu Zmluvy, zmeny technických možností plnenia predmetu Zmluvy alebo z iných objektívnych dôvodov a skutočností odovšňujúcich potrebu vykonania zmeny týchto Obchodných podmienok. Výrobca je povinný oboznámiť sa so zmenami týchto Obchodných podmienok a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené Odberateľovi najneskôr päťnásť (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny týchto Obchodných podmienok. Ak Výrobca v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, takáto zmena Obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti novejho znenia týchto Obchodných podmienok. Ak Výrobca odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom predchádzajúcim dňu účinnosti novejho znenia Obchodných podmienok, pričom ak Výrobca nezaberie ku dňu účinnosti novejho znenia Obchodných podmienok zaradenie svojho Odovzdávacieho miesta do inej bilančnej skupiny a Odovzdávacie miesto bude v Bilančnej skupine Odberateľa aj po účinnosti novejho znenia Obchodných podmienok, účinnosť Zmluvy sa končí dňom vyradenia Odovzdávacieho miesta z Bilančnej skupiny Odberateľa. Výrobca berie na vedomie, že ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, a teda Odovzdávacie miesto bude aj po účinnosti novejho znenia Obchodných podmienok v Bilančnej skupine Odberateľa, odo dňa účinnosti novejho znenia Obchodných podmienok do dňa vyradenia z Bilančnej skupiny Odberateľa sa uplatnia zmluvné podmienky podľa novejho znenia Obchodných podmienok (teda Obchodných podmienok platných a účinných v čase dodávania elektriny).
- 12.8 Informácie o produkte Bezodplatný odber prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlky v produktovom dbe VSE a Odplatný odber prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlky v produktovom dbe VSE môže Výrobca získať aj prostredníctvom Zákazníckych centier Odberateľa, webovho sídla Odberateľa (www.vse.sk).
- 12.9 V prípade, že sú tieto Obchodné podmienky alebo Zmluva vyhotovené v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.
- 12.10 Obchodné podmienky nadobúajú účinnosť dňa 1. 7. 2025



Cenník prevzatia zodpovednosti za odchýlku zariadenia na výrobu elektriny aktívneho odberateľa mimo domácnosti v produktovom rade VSE

Účinnosť od 1. 7. 2025

Tento cenník spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. za prevzatie zodpovednosti za odchýlku zariadenia na výrobu elektriny aktívneho odberateľa mimo domácnosti je určený pre výrobcov elektriny z obnoviteľných zdrojov v zmysle § 2 bod 1 písm. c) zákona č. 309/2009 Z.z., ktorí sú odberateľmi elektriny mimo domácnosti (ďalej len „výrobca“).

Tento cenník platí pre výrobcov, ktorí uzatvorili zmluvu o bezodplatnom odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku (ďalej len „Zmluva“) so spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. pred 1. 7. 2025 a pre výrobcov, ktorí uzatvorili Zmluvu so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. od 1. 7. 2025 v produktovom rade VSE. Ceny uvedené v tomto cenníku platia odo dňa jeho účinnosti do vydania nového cenníka alebo do jeho zmeny, podľa podmienok uvedených v Zmluve alebo v Zmluve v produktovom rade VSE.

Odplata za prevzatie zodpovednosti za odchýlku zariadenia na výrobu elektriny^{*)}	4,07 EUR / mesiac^{**)}	k uvedenej odplate bude účtovaná DPH vo výške 23 %
---	--	--

^{*)} Odplata spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. za prevzatie zodpovednosti za odchýlku zariadenia na výrobu elektriny výrobcu je stanovená fixnou sumou vo forme mesačného poplatku za každý aj začatý mesiac prevzatia zodpovednosti za odchýlku zariadenia výrobcu na výrobu elektriny

^{**)} cena bez DPH

Energetika Slovensko, a.s.

Sídlo: Čulenova 6, 811 09 Bratislava

Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice • www.vse.sk

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7830/B

IČO: 44483767 • DIČ: 2022730457 • IČ DPH: SK2022730457



INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKOV

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov, získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, osôb, ktorým poskytujeme služby ako dodávateľ poslednej inštalácie, návštevníkov našich webových stránok, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „zákazníci“ alebo „zákazníčky“). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

1 ZODPOVEDNOSŤ ZA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť Energetika Slovensko, a. s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7830/B (ďalej len „Energetika Slovensko“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare),

- Zákaznícka linka:
 - o pre zákazníkov bývalej spoločnosti ZSE Energia, a. s., 0850 111 555 a
 - o pre zákazníkov bývalej spoločnosti Východoslovenská energetika, a. s., 0850 123 333,
 - webovú sídlo: www.zse.sk a www.vse.sk.

spracúvame osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovia inak, Energetika Slovensko taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

2 ZÁKLADNÉ POJMY

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci Energetiky Slovensko, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov – SZČO).

Prevádzkovateľ – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spracúvanie – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhládvanie, prehládanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predhľadania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, zdajmi, spofialnosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

3 PODMIENKY SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1 KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

V závislosti od konkrétného účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

- a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;
- b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
- c) údaje o bankovom spojení;
- d) informácie o odbornom mieste (adresa odborného miesta, kategória odborného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
- e) informácie o výrobe a spotrebe energií;
- f) informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách a údaje identifikujúce platobnú operáciu alebo platobný prostriedok;
- g) informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívanie produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmlúvy);
- h) iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;

- i) pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
- j) priloženie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
- k) zvukové nahrávky hovorov;
- l) informácie o kompenzáciách platieb;
- m) informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a plátobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
- n) informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
- o) informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie učiteľa ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie, kontaktná história, informácie o zaradení do kampaní);
- p) digitálny vlistonročný podpis zadržávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prtlak, sílon a zakrivenie podpisu;
- q) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajobu, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov;
- r) osobné údaje zverejnené vo verejne dostupných registroch (napr. FINSTAT alebo Zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadanej marketingových volaní),
- s) rodné číslo,
- t) cookies,
- u) informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma, informácie o správaní na internetových stránkach a v aplikáciách,
- v) informácie preukazujúce skutočnosti na zaradenie zákazníka ako závislého odberateľa, vrátane zdravotných údajov,
- w) údaje uvedené v daňových dokladoch a revizných správach.

3.2 PRÁVNY ZÁKLAD A ÚČEL POUŽITIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestaneme osobné údaje uchovávať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmlúvy), nemožeme pristúpiť k uzatvoreniu zmlúvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti, pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právmi a slobodami, môžu vôľou nemu namietť.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, keď na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely alebo iné účely, ktoré môžu byť považované za náš oprávnený záujem, avšak vždy len za podmienky, že ďalšie spracúvanie je zlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania, pričom Energetika Slovensko zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

Energetika Slovensko spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o kúpiť informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo doplnkových služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstavkách energií, fakturácia, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkmi v ďalších zlučiteľných týchto účeloch.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), k), v), w), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.

Doba spracúvania osobných údajov je vymezená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchovávame a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúr- nými poriadkami a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo inej konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcej aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),

- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2008 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Z. z. o Polícijnom zbere a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nesporebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyraďovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o prístupoch (zákon č. 372/1990 Zb. o prístupoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Záкона,
- dokumentovanie a oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Záкона,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti, vrátane závislých odberateľov (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odčtyňok (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzácií platieb (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláska č. 236/2016 Z. z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláska č. 278/2012 Z. z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštalácie (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláska č. 24/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionár- ských poplatkov (zákon č. 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zá- kon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finanč- nom poradenstve),
- vybavovanie podnetov v súvislosti s oznámeniami kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti (zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti),
- overovanie uverejnenia telefonného čísla v Zozname telefon- ných čísel pre zamedzenie nevyžiadanej marketingových volaní (zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komuniká- ciách) a ukladanie dôkazu o udelení súhlasu, jeho odvolaní alebo o uplatnení námietke,
- plnenie povinností stanovených zákonom č. 208/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane sloboda zverejneného zoznamu sankcio- novaných osôb a zisťovania ich majetku u prevádzkova- teľa,
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požia- daviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych pred- pisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), p), q), s), v) a w) pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných právnych predpisov a kon- krétnu situáciu.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných práv- nych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odvod- nená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchová- vané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurz- nej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, prevádzkovateľov distribučných služieb, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inspekcju, Ministerstvo vnútra SR a Národnú banku Slovenska.

3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určitý pre nás dôležitý záujem, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použité údaje zákazníci

kov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči Energetike Slovenska a tak, aby neodchádzalo k nadmernému zá- sahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte pravo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevážujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

Energetika Slovensko spracúva osobné údaje na účely oprávne- ných záujmov, ktorými sú najmä:

- ochrana majetku a majetkových práv Energetiky Slovensko a skupiny ZSE,
 - riadenie a efektívna správa skupiny ZSE, vrátane zabezpečie- nia a riadenia organizačných zmien a obchodných transakcií,
 - preukazovanie dodržiavania záväzkov a zmluvných povin- ností,
 - zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
 - starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
 - ponuka produktov a služieb,
 - budovanie známy a dobrej povesti,
 - ochrana záujmov zákazníka alebo tretích strán.
- Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané najmä v nasledujú- cich prípadoch:

- a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych náro- kov (napr. upomínanie pohľadávok v omeškaní, vymáhanie pohľadávok, návrhy šrody, vydanie bezdôvodného oboha- tenia), vrátane poistenia pohľadávok. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) - l), p), q) a r). Doba uchovávanía sa odvíja od zákonných premčiacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odvďodný predpoklad dlhšieho uchovávanía v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- c) Evidencia doľe a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracú- vaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávanía predstavuje 5 rokov od prijatia resp. odoslania korešpondencie.
- d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú ka- tegórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) - d), i) v z- závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
- e) Efektívna vnútorná administrácia skupiny ZSE, riadenie rizík a výkon interného auditu. Rozsah údajov podľa bodu 3.1 písm. a) - w), presný rozsah je určený konkrétnym účelom. Údaje sú uchovávané najdlhšie 5 rokov.
- f) Priamy marketing – informácie o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto in- formačné záznamy zaujímajú, nakoľko využija alebo využijať môžu výrobky alebo služby. Rozsah spracúvaných kategó- rií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedkoľvek namietk; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej používané na priamy marketing.

- g) Priamy marketing – informácie o produktoch a službách na- šich partnerov (napríklad banka služieb, v ktorom je zahrnuté aj poistenie) v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, pretože využija produkt alebo službu, ku ktorému sa viažu. Rozsah spracúvaných kategó- rií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- h) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), i) a obsah komunikácie. Energetika Sloven- sko pri komunikácii prostredníctvom sociálnych sietí spracú- va osobné údaje ako administrátor profilu. Osobné údaje z firemného profilu sú spracúvané na štatistické účely spo- ločne s príslušnými poskytovateľmi sociálnych sietí ako tzv. spoločnými prevádzkovateľmi v zmysle GDPR. Aby ste lepšie porozumeli spracúvaniu osobných údajov pri ich používaní, prečítajte si prosím aj príslušné zásady ochrany osobných údajov týchto prevádzkovateľov sociálnych sietí.
- i) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami Ener- getiky Slovenska a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zá- kážnikov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah s Energetikou Slovensko môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využí- vať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah s Energetikou Slovensko). Hodnotenie zamestnancov spoločnosti so strany zákazníkov sa môže uskutočniť aj prostredníctvom aplikácií tretích strán (napr. Staffline). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), h), o) a v prípade fyzic- kých osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
- j) Zabezpečenie kvality a štandardov pri komunikácii so zá- kážnikom. Cieľom je preverovanie dodržiavania definova- ných štandardov pri komunikácii so zákaznikom, ktoré vedú k správnenému a kvalitnému vyriešeniu zákaznickej požiadavky. Na tento účel sa analyzuje najmä záznam hovoru so zákazni- kom. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) až l), k), l), m) a) a q).
- k) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových infor- macií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.
- l) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vy- hlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných

údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vy- hlásenia výsledkov. Osobné údaje vyhercov, ktorí si prevzmu výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmlúv (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).

- m) Spotrebiteľské súťaže na sociálnych sieťach. Rozsah spracú- vaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), informácie v kontexte konkrétnej súťaže (napr. odpoveď na súťažnú otázku) a informácie o pripadajúcej výhre. Osobné úda- je vyhercov, ktorí si prevzmu výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmlúv (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
 - n) Organizovanie podujatí. Pri organizovaní podujatí môžeme na účely propagácie spoločnosti vyhotovovať aj obrazové či zvukovo-obrazové záznamy, na ktorých môžu byť zachytené aj dotknuté osoby. Tieto následne môžu byť použité a zve- rejnené aj v našich propagačných materiáloch, interných médiách, či este, napr. na sociálnych sieťach a webových stránkach. V prípade, ak nechcete byť zachytení na takýchto záznamoch, upovedomte, prosím, o tejto skutočnosti organi- zátora podujatia.
 - o) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schop- nosti zákazníka, predchádzajúce podvodom a inému kona- niu poškodzujúcemu záujmy Energetiky Slovensko. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. v). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu s Ener- getikou Slovensko.
 - p) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j), k). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zá- kážnika a Energetiky Slovensko.
 - q) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týka- júce sa zmluvného vzťahu s Energetikou Slovensko, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických úda- jov.
 - r) Aktualizácia kontaktných údajov zákazníkov. Rozsah spracú- vaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a k).
 - s) Informovanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o aktuál- nych kontaktných údajoch zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
 - t) Spracúvanie údajov z inteligentných merateľov v súvislosti s pl- nením povinností ustanovených právnymi predpismi alebo na základe žiadosti zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a e).
 - u) Zasielanie pripomienky platieb zákazníkom pred dátumom splatnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
 - v) Spracúvanie nepripravených platieb v prípade, ak nastala chyba pri riadnom zúčtovaní platieb (napríklad neuvedením variabilného symbolu). Rozsah spracúvaných kategórií osob- ných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
 - w) Informačná a sieťová bezpečnosť. Cieľom tohto spracúvanía je ochrana a bezpečnosť našich informačných systémov, aplikácií a ochrana osobných údajov našich zákazníkov. Rozsah spracú- vaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), l) j), n) a u).
- a) Prispôbenie obsahu internetových stránok, optimalizácia ich funkčnosti a analýza návštevnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. n), o), t) a u).
 - v) Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti. Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) až u).
 - z) Prispôbenie predtredných modelov umelej intelligen- cie. Aby sme zabezpečili, že modely umelej inteligencie pracu- jú správne, v niektorých prípadoch je potrebné ich adap- táciu do informačných systémov vykonať s použitím údajov z informačných systémov prevádzkovateľa. Rozsah spracúva- ných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. d) až i), k), l), m) a o).
 - aa) Overenie identity zákazníka pri komunikácii na diaľku. Aby sme zabezpečili, že osobné údaje zákazníka nebudú poskytnú- tye osobitným spôsobom, overujeme totožnosť komuni- kujúcej osoby v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i). Z každého hovoru je vyhotovený audiozáznam podľa písm. k). Na interakciu so zákazníkmi pri overovaní ich identity na diaľku môže byť využijá aj tzv. voicebot s prvkami umelej in- teligencia založenej na veľkom jazykovom modeli (LLM), kto- rý spracúva údaj o telefónnom čísle a číselné identifikátory podľa písm. d) a i) poskytnutí zákaznikom počas interakcie a overuje ich zhodu s registrovanými údajmi.
 - bb) Vymáhanie bezdôvodného obohatenia. Poskytnutie iden- tifikčných údajov majiteľa účtu, na ktorý boli nesprávne pripísané peňažné prostriedky, oprávnenej osobe na účely vymáhania bezdôvodného obohatenia. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) až c).
 - cc) Príprava obchodných transakcií. Sprístupnenie osobných údajov v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i) potenciál- nym kupujúcim a ich poradcom.
 - dd) Úhrada platieb v mene zákazníka. Poskytnutie osobných úda- jov zákazníka v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. f) a i) nevyhnut- nom na úhradu platieb tretej osobe v osobitných prípadoch, keď prevážuje oprávnený záujem zákazníka.

3.2.4 SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvede- ných právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadríť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elek- tronicky prostriedkami (napr. označením políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovôlnosť znamená, že udelení súhlas možno kedkoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí íť nevyhnutne o toľ- ný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom zá- klade). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvola-

nia; v prípade, ak sa súhlas neudeluje na špecifickú dobu, osobné údaje sú spracúvané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu so zákaznikom a 2 roky po jeho ukončení.

Energetika Slovensko spracúva osobné údaje zákaz- níkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách Energetiky Slovensko, ako aj produktov a služieb našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkov sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách Ener- getiky Slovensko, ako aj produktov a služieb našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispô- bené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných úda- jov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o). 5 cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilova- né (blížšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách Energetiky Slovensko, ako aj produktov a služieb našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na zá- klade analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, prefe- rencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Aby boli tieto infor- macie pre zákazníka zaujímavé a zodpovedali jeho individuálnym záujmom, používame inteligentné technológie, ktoré dokážu spojiť informácie získané počas návštevy našich stránok s infor- maciami o zákazníkovi a následne ich analyzovať. Týmto spôsobom dokážeme hodnotiť spracúvanie a lepšie pochopiť, čo zá- kážnika zaujíma. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o) a u). 5 cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované infor- macie, môžu byť údaje profilované (blížšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Registrácia do Online účtu (Zákaznícka zóna, Moje VSE, Elek- troZoom a iné). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrá- cie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výsledného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania sú- hlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obha- jovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.
- Overenie kreditného rizika zákazníka v Nebankomovom registri klientských informácií a Spoločnom registri bankových infor- macií a poskytovanie údajov o zákazníkovi iným členom týchto registrov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a s).
- Ukladanie cookies na koncovom zariadení návštevníka našich webových stránok. Internetové stránky prevádzkovateľa Ener- getiky Slovensko používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „cookies“). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevními. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na prísluš- nej internetovej stránke.

Zákazník môže udeliť aj iný súhlas, ktorý nie je uvedený v tomto zozname, na špecifické spracúvanie osobných údajov alebo ich poskytnutie inej osobe.

3.3 ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Energetika Slovensko získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgá- nov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2, z verejne dostupných zdrojov a v prípade udelenia súhlasu z registrov uvede- ných v bode 3.2.4. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

Energetika Slovensko môže spracúvať osobné údaje aj ako sprostred- kovateľ pre iných prevádzkovateľov, a to najmä pri poskytovaní poisť- ných služieb pre zákazníkov Energetiky Slovensko.

3.4 AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE, PROFILOVANIE

Energetika Slovensko vykonáva automatizované individuálne rozho- dovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podstatne významný vplyv, iba v súvislosti s overením splnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Účelom takého spracúvanía je hodnotenie dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v registroch NRKI a SRBI. Viac informácií o tomto spracú- vaní je uvedených v dokumente Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti.

Na účely priameho marketingu zaraďujeme zákazníkov do segmen- tov.

V niektorých prípadoch analyzujeme získané informácie a zaraďuje- me zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisia- ce s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvára- me profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odôvodnené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do pro- filu „záujemcov o plyn“). V týchto prípadoch však nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podstatne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

3.5 PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskú- točí len, ak trečia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostred- kovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primeraný zápis ochra- ny osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

4 PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

Na spracúvanie osobných údajov využívame služby sprostredkovateľov, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene; sú to najmä spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvní predajcovia, poskytovatelia služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia servisných služieb, poskytovatelia poradenstva pre zákazníkov a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov.

Energetika Slovensko poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež poisťovníam, doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam, ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2) alebo existujúcich oprávnených záujmov (pozri bod 3.2.3), na základe súhlasu dotknutej osoby alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy v prospech dotknutej osoby.

5 PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY A ICH UPLATNENIE

5.1 PRÁVA ZÁKAZNÍKA

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od Energetiky Slovensko potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiadava, môže Energetika Slovensko účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby Energetika Slovensko bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u Energetiky Slovensko bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a Energetika Slovensko je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,

- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytla Energetika Slovensko, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,
- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park One, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

5.2 MOŽNOSTI UPLATNENIA PRÁV

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste,
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne Energetiky Slovensko,
- e-mailom na adrese: osobneudaje@zse.sk alebo osobneudaje@vseas.sk.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke.

Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostať sa k identifikácii žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré sú dostupné na www.zse.sk a www.vse.sk.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, odporúčame, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený resp. aby žiadosť zasielaná e-mailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak práva dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

6 ZODPOVEDNÁ OSOBA (DATA PROTECTION OFFICER)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môže obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo dpo@vseas.sk alebo poštou na Energetika Slovensko, a. s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 811 09 Bratislava.

7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tento dokument s účinnosťou od 1. augusta 2025 nahrádza dokument „Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov“ spoločnosti Energetika Slovensko, a. s. vo verzii z 1. júla 2025.

Verzia: 1. august 2025

Kontrolný list/evidencia o elektronickom podpise dokumentu

Content ID 34236474 Celkom stránok 11
Document ID 5122fca9-6d6e-4eaf-a579-2a9ee6147cb9 Celkom podpisov 1
Názov 5000000555_Prevzatie zodpovednosti za odchylku
SB zmluvna dokumentacia_20250910153721.pdf
Status Elektronicky podpísané

Dokument

Vytvorený 10.09.2025 15:36 Aplikácia Sign Portal
Navrhovateľ ESK
Vyhotovil 512008 Martina Plišková

Podpisy

Meno a priezvisko:	Patrik Magdoško	Email overený:	OK
Telefónne číslo:	+421907942733	Sms kód overený:	OK
Email:	strazske@strazske.sk	Podpis súkromným kľúčom:	-
Security level:	Prihlásenie do aplikácie	Priebeh podpisu:	OK
Podpísané:	10.09.2025 15:48:40	Biometria:	-

História dokumentu

10.09.2025 15:36:45	Transformované	
10.09.2025 15:36:46	Vygenerované PDF	
10.09.2025 15:36:52	DBP proces zahájený	
10.09.2025 15:37:12	DBP proces ukončený	
10.09.2025 15:37:14	Odoslané do KHT	
10.09.2025 15:37:20	Registrovaný na Podpisovom portáli	
10.09.2025 15:37:23	Odoslané na SMTP	Patrik Magdoško
10.09.2025 15:45:49	Otvorený eSigPortal z emailu	Patrik Magdoško
10.09.2025 15:48:19	Užívateľ prihlásený do eSigPortal	Patrik Magdoško